



Espace Collaboratif

Sophie Masson

Analyste business

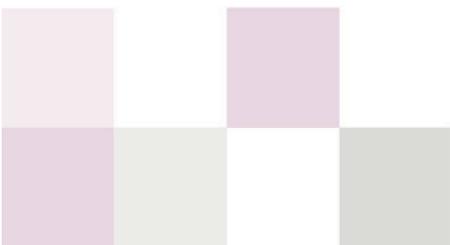
HR PUBLIC - COLLOQUE COLONSTER 24 AVRIL



Contexte

Projet CRM :

Mettre en place un outil permettant de disposer d'un dossier unique Employeur et Demandeur d'emploi, de capitaliser toutes les interactions avec nos clients (usagers et entreprises) et nos partenaires;
accompagner le personnel dans l'utilisation de l'outil



Caractéristiques du projet

§ Projet transversal à l'organisation;

§ Multiples intervenants : Fonctionnel (Conseil, Formation), Technique, Analyse, Tests, Accompagnement au changement,

...

§ Ressources dédiacées temporairement au projet (100%, 50%...)

§ 1 pilote de projet (100%) faisant partie du Comité de Direction

Pourquoi un espace collaboratif ?

Constats

- § Difficulté de coordonner tous les acteurs alors qu'ils dépendent hiérarchiquement d'un autre responsable;
- § Perte d'énergie dans l'organisation des réunions : pour rentabiliser la présence des ressources, nombreuses journées de travail organisées, souvent très longues, et espacées dans le temps : pas de flexibilité, manque de réactivité!



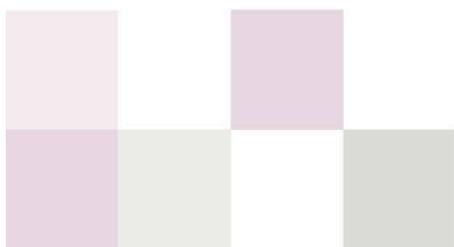
- § Peu de communication entre les différents intervenants, peu de partage des méthodes;
- § Tension entre les acteurs : chacun reste dans son service, avec sa propre vue du problème et a tendance à défendre les intérêts de son service et non du projet!

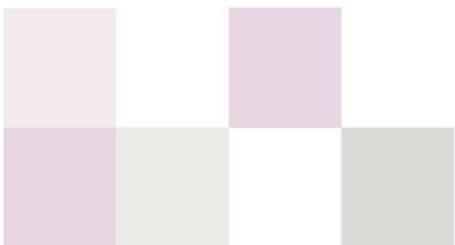
Solution : Rassembler dans un même espace des ressources humaines affectées à un projet critique, de telle sorte à faciliter la communication et les interactions entre les acteurs clés



Fonctionnement

- § Mise à disposition de 2 salles de réunion
- § Pas de bureau mais des tables
- § Définition des espaces : bureaux individuels, tables de réunion
- § Equipements : laptop, wifi, téléphone
- § Règles internes : pas de places définies, pas d'effet personnel, bureaux partagés en fonction des besoins
- § Autonomie articulée autour d'un planning commun





Analyse SWOT

FORCES

- Communication entre les acteurs
- Culture projet : objectif partagé, respect du planning comme moteur
- Rationalisation de l'espace : jamais de manque de place
- Disponibilité des ressources fonctionnelles : séparation entre le projet et la production

OPPORTUNITÉS

- Partage de connaissances, économies d'échelle : « on s'inspire des autres »
- Atteinte des résultats : mieux de concentrer les ressources à 100% sur un objectif commun pendant une période de temps limitée que chaque ressource à 20% pendant une longue période
- Espace à réutiliser pour d'autres projets
- Intégration d'autres acteurs clé au fur et à mesure des orientations du projet : va et vient entre les ressources à mobiliser, flexibilité

FAIBLESSES

- Nécessité d'équipements spécifiques : laptop, téléphone, wifi
- Choix de locaux adaptés : manque d'espace permettant de s'isoler, d'où combiner avec TAD pour certaines tâches
- Organisation possible uniquement si équipe de base dédiée à 100% sur le projet

MENACES

- Organisation impossible à mettre en place avec toutes les ressources (ex. développeurs)
- Organisation pertinente dans le cadre d'une logique projet mais conflit avec logique service (nécessité d'avoir confiance aux ressources!)
- Investissements des équipements sur le long terme : l'équipement est lié à la personne et non au projet, en cas de nouveau projet, réinvestissement ??



Merci de votre
attention

