







Fonction publique à vie

=

fini !

POURQUOI ?

Nouvelles attentes :

- des collaborateurs;
- des usagers

Nouvel environnement de travail

- Attractivité (les meilleurs talents)
- Nouvelles attentes de nouveaux profils exigeants
(GY / rapport à l'autorité / informelle vs formel / recherche de sens)
 coller à la réalité sociétale
- Motivation
- Maintien expertise

Nouvelle culture

- Confiance / responsabilité / service



COMMENT?

Management « bureaucratique »

Contrôler

Donner des ordres

Donner des instructions

Garder les responsabilités

Déterminer les activités

Planifier

Management « 2.0 »

Superviser

Orienter

Conseiller

Déléguer

Donner des objectifs

Autonomiser



COMMENT ?

Avant

Stress du pointage

Bureau « individuel »

Lieu fixe de travail = la norme

Après

Pointage supprimé (base volontaire)

Open office

Open office, télétravail, bureaux satellites





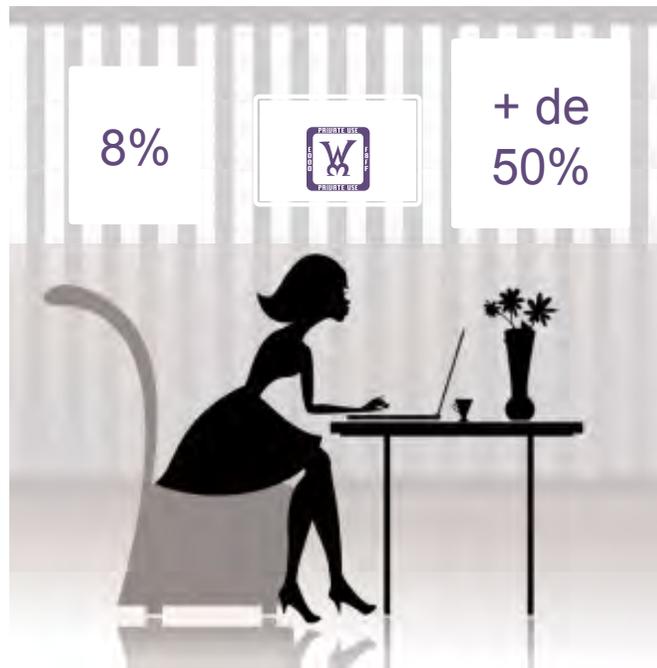
Start

WinBeta
Zac
London

The Start screen features a grid of live tiles. The top row includes Mail, a date tile for Wednesday 26, Photos, and a group of four smaller tiles for Music, Photos, Games, and Video. The second row contains People, a weather tile for London (20°C), Internet Explorer, and a News & Interests tile. The third row has SkyDrive, Maps, a larger weather tile for Mumbai (27°C), a News & Interests tile for Manchester City, and a News & Interests tile for a car. The bottom row includes a gallery tile, a weather tile for London (21°C), a News & Interests tile, and a Health & Fitness tile. A large blue bird is visible in the background.







PAS DE RÉVOLUTION !



Encarta Encyclopedia, Bettmann/Corbis



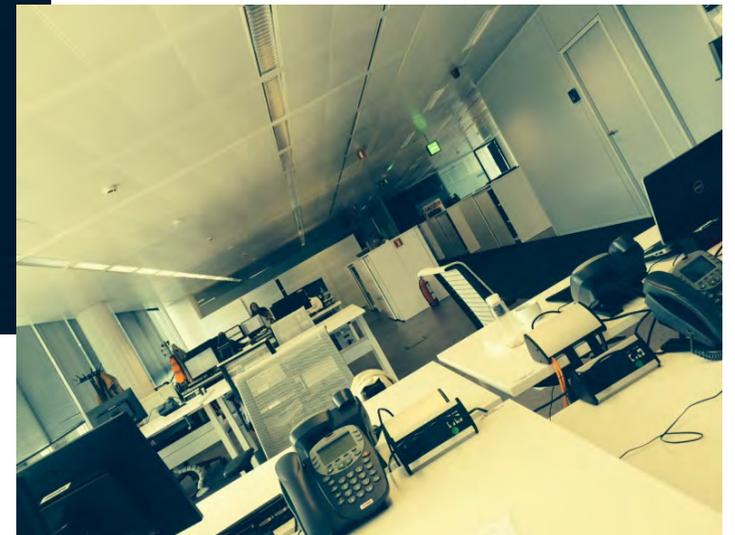
UTOPIA 8.535 km



Dynamic office



DYNAMIC OFFICE : CHANGER LA PERSPECTIVE !



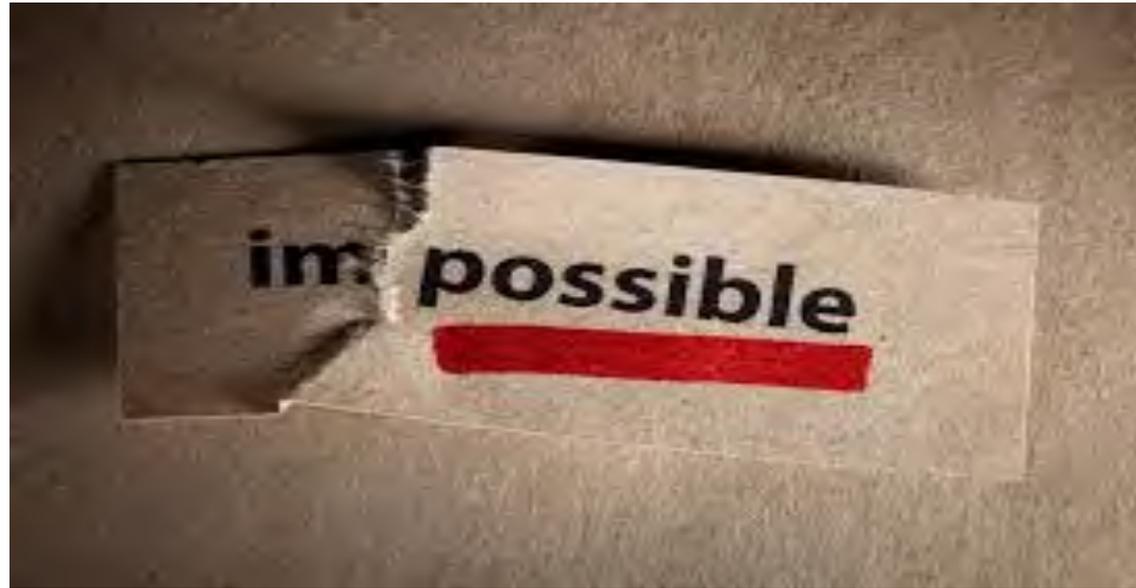
OPPORTUNITÉS

- Configuration du bâtiment
- Soutien Comité de direction
- Intervention Régie des bâtiments
- Economies d'échelles considérables vs contexte difficultés
- Collaborateurs motivés



CHIFFRES

Surface occupée: m ²	39.000m ²		20.000
M ² net /membre personnel:	18		11,5
Economie prix de location (2 bâtiments) :	2.200.000 €		
Economie coûts exploitation (3 bâtiments) :	600.000 €		
Economie personnel :	300.000 €		
Economies chiffrables:	3.500.000 €		
Frais travaux d'aménagement City Atrium:	5.700.000 €		
Return on invest:	1,6 an		



VISION

TRANSPOSABLE

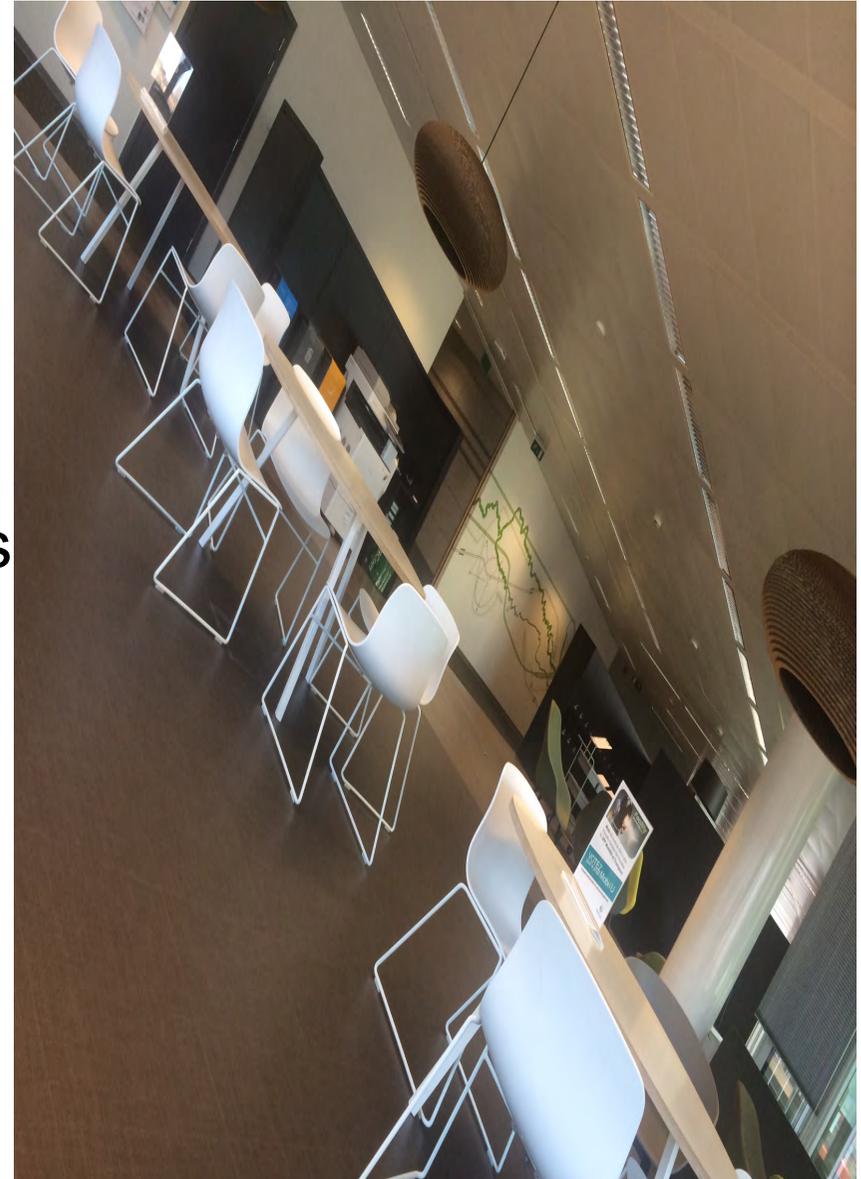
GRATUITE !



CHANGEMENT DE CULTURE

ACCOMPAGNEMENT

- Workshop
- Coaching
- Accompagnement individualis
- Mentorat/ambassadeurs
- Sessions d'informations



ET MAINTENANT ?

- Les outils sont en place (logistique, mobilier,...)
- Dernier défi logistique: gestion documentaire, archivage, e-signature

Véritable défi =

Développer une culture, soit :

- Travailler sur les réflexes, les comportements, les habitudes, les souhaits
- Réhabiliter la notion de service public
- Encourager et garantir la confiance et la responsabilité



EFFET D'ENTRAÎNEMENT !



FREINS

Subjectifs :

- Manager : perte de leviers de pouvoir
- Middle management : nouvelle façon d'exercer la fonction
- Organisations syndicales : perte de leviers de pouvoir (négociation/concertation/défense)
- Idéologie
- Suppression zone de confort

Objectifs:

- Budgets
- Habitudes bureaucratiques



SECTEUR PUBLIC ≠ SECTEUR PRIVÉ

autre horizon, autres questions

- Interconnected generation : toutes les révolutions de notre génération seront de simples évidences pour les futurs travailleurs
☒ c'est MAINTENANT que les organisations doivent s'adapter à la société
- Dans ma vie personnelle, je décide en toute liberté et autonomie
☒ pourquoi l'administration me casse-t-elle cette dynamique?



SECTEUR PUBLIC ≠ SECTEUR PRIVÉ

autre horizon, autres questions

- Horizon : réduction de l'encadrement
- Armée mexicaine  à la retraite



SECTEUR PUBLIC ≠ SECTEUR PRIVÉ

autre horizon, autres questions

- Secteur privé recherche rentabilité
☒ peut la récompenser financièrement
- Secteur public recherche **EFFICIENCE**
☒ cette efficacité doit être pérenne ☒
récompense = non-sens
☒ comment récompenser le chemin vers
l'efficacité ?
☒ facteur de blocage



SECTEUR PUBLIC ≠ SECTEUR PRIVÉ

autre horizon, autres questions

- Évolution P&O :
Passer du soutien au CONSEIL



Nos premières questions pour VOUS

- Comment initier la seconde vague et comment éviter l'usure des mots ?
- Comment changer le type d'encadrement alors que le système de promotions est fixe ?
- Comment stimuler l'initiative alors que les moyens de la récompenser sont pratiquement nuls ?
- Comment dépasser l'opposition des syndicats à la clarifications des objectifs ?
- Comment soutenir la nouvelle dynamique avec des moyens ICT très limités ?
- Faut-il mesurer quoi que ce soit ? (autonomie, responsabilité, service)
- Comment impliquer les plus âgés ?
- Comment impliquer ceux qui jouissent déjà d'une grande