

HR public

28 novembre 2013



good
to know
you

λογ
ιστική

La Cité de l'Espoir asbl



Osons le rêve !

La Cité de l'Espoir asbl



Centre d'hébergement pour personnes ayant un handicap mental sévère ou profond

Spécialisation dans les prises en charge lourdes

315 résidents

Association subventionnée par l'AWIPH à 90%

Deuxième plus grosse institution de Wallonie

La Cité de l'Espoir asbl



480 travailleurs (365 ETP)

Essentiellement du personnel éducatif mais également médical et paramédical

Soutien logistique important et peu de sous-traitance

Nouvelle équipe de direction de 5 personnes

La Cité de l'Espoir asbl



Défis :

Exécuter le Plan Stratégique Global (décliné en plan pédagogique, plan économique, plan d'infrastructure, plan de communication, etc..)

Atteindre l'équilibre comptable structurel (en dehors des recettes et dépenses exceptionnelles)

Répondre aux injonctions de l'AWIPH relative à la décentralisation

Accroître les activités des résidents

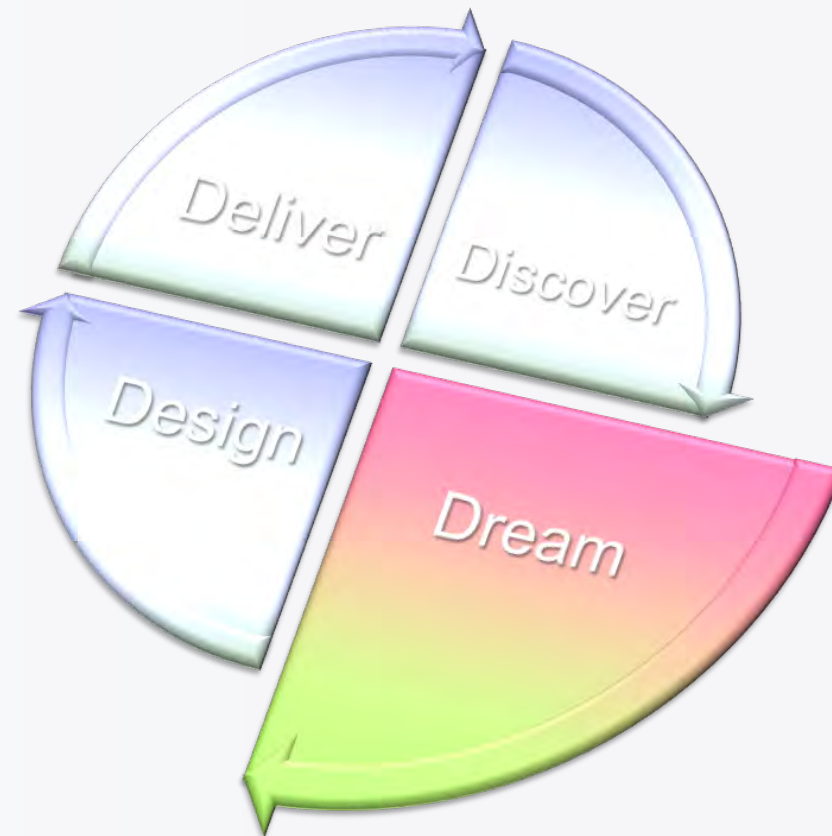
La Cité de l'Espoir asbl



Rôle de la direction :

- Moderniser l'approche de gestion
- Rendre de la cohérence
- Répondre aux défis

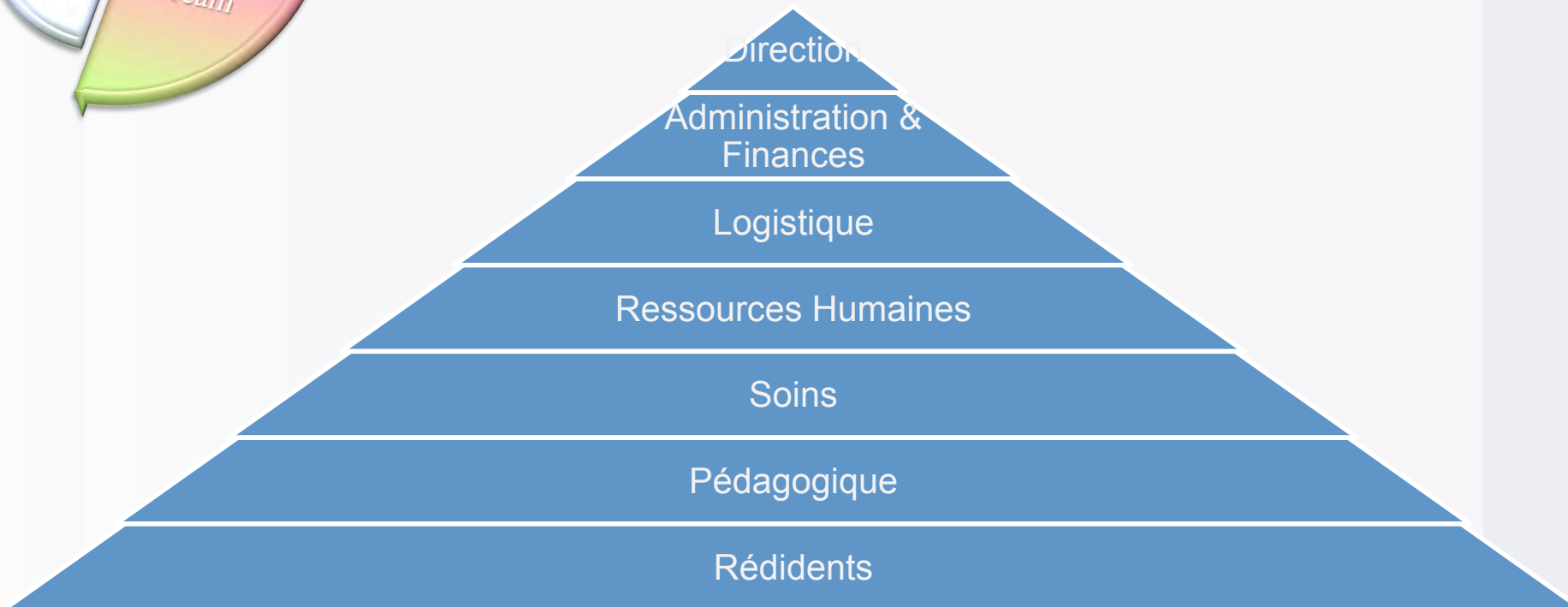
La Cité de l'Espoir asbl



La Cité de l'Espoir asbl



Notre « rêve » : (re-)placer le résident au centre de l'institution



La Cité de l'Espoir asbl



Constats :

- Institution semi-séculaire
- Tournant dans son évolution
- Retard de développement institutionnel
- Changement attendu
- Nouvelle équipe de direction
- Importantes capacités de redéploiement humain et matériel
- Tout est à faire
- Tout est possible

La Cité de l'Espoir asbl



Méthode :

- Analyse SWOT
- Partage du « rêve »
- Démarche participative
- Clarification du positionnement syndical
- Responsabilisation des cadres intermédiaires
- Développement du bien-être au travail
- Vision globale et maintien du cap
- Optimisme positif

La Cité de l'Espoir asbl



Aujourd'hui :

- Plan Stratégique Global accepté par tous
- Institution en pleine mutation
- Positionnement de « leviers de changement »
- Mise en place d'un nombre impressionnant de nouveaux outils
- Constats d'une modernisation en marche

La Cité de l'Espoir asbl



Attentes à court terme :

- Augmentation de la qualité de vie des résidents
- Positionnement pédagogique et médical modernisé
- Appui des autres services adaptés en conséquence
- Recentrage sur les métiers de base
- Stabilité institutionnelle renforcée

La Cité de l'Espoir asbl



À moyen et long termes, c'est une autre histoire...

La Cité de l'Espoir asbl



Ainsi osé, le rêve devient réalité !

Merci !



good
to know
you

λοι
φο κινω
δοο

