

Changements démographiques: prendre le pouls de l'administration fédérale

Joris Moens ~ Office national des Pensions

09.10.2012

.be

L'ONP en bref

~ Missions:

- Attribuer
- Payer
- Informer



~ 1.777.000.000 EUR / mois

~ 1.884.221 bénéficiaires, 181.243 à l'étranger

~ 150 600 nouveaux pensionnés en 2011 (+ 5% par rapport à 2010)

Evolutions démographiques

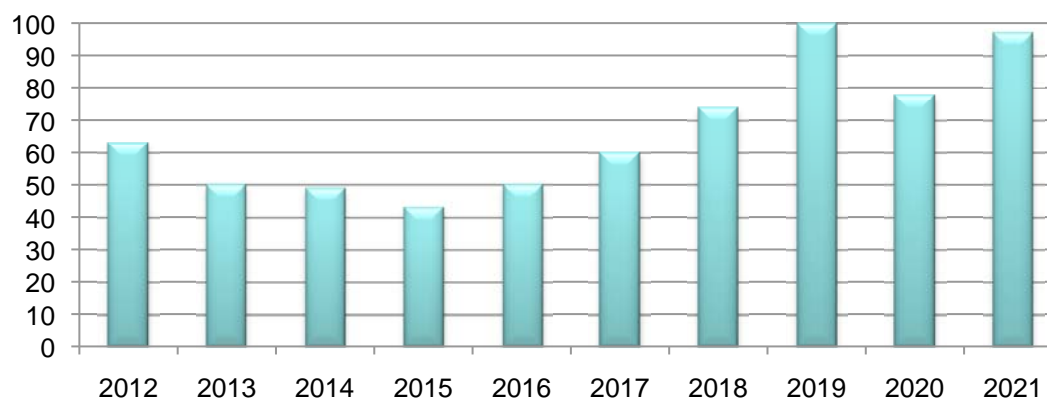
~ Double impact

- Vieillissement de la population belge:



- Vieillissement du personnel de l'ONP

- Près d'1/3 partira à la retraite entre 2012 et 2021

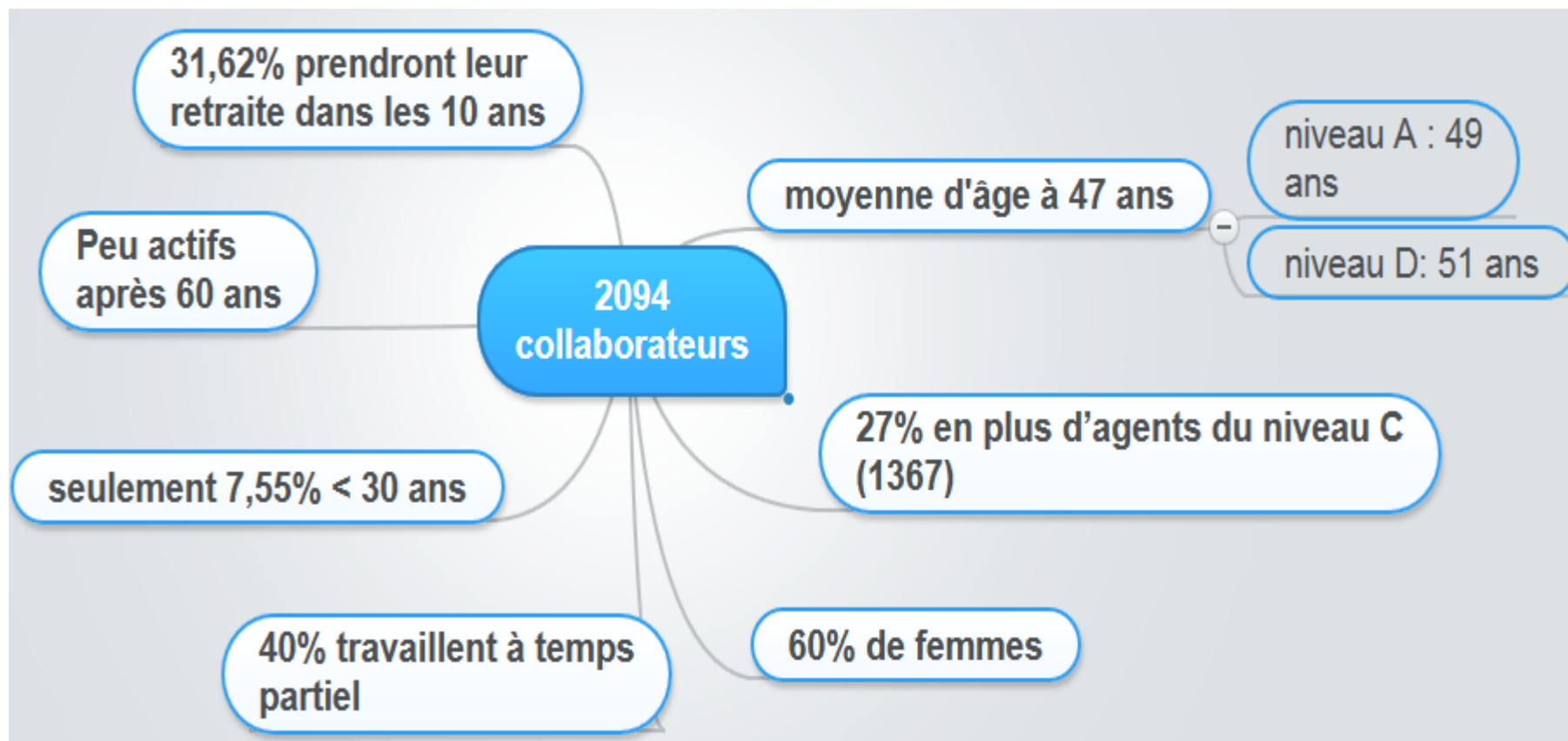


Pourquoi Vitaphase?



- ~ Mieux définir les relations mutuelles entre ces actions et ces projets
- ~ Analyse au niveau de l'organisation et du département

Vitascan de l'ONP



Vitascan de l'ONP

- ~ Formations
 - Différences par groupe d'âge, niveau, fonction
- ~ Absentéisme
 - Egalement de grandes différences par sous-groupes
- ~ Satisfaction du personnel : 23% très satisfait
 - (In-)satisfaction suit l'absentéisme et vice versa
- ~ Fonctions critiques:
 - Fonctions de direction et de management
 - Gestionnaire de dossier: nouvelle analyse nécessaire



Vitascan de l'ONP

- ~ Quelques points dignes d'intérêt
 - Age élevé du niveau A: Risque
 - Age élevé du niveau D: Opportunité
 - Notre stratégie de formation suffit-elle? Besoin d'autres formes de formation?
 - La grande vague de mises à la retraite arrive: comment l'abordons-nous?
 - Analyse des risques: nécessaire pour les fonctions critiques

Vitascan Gestion des paiements

- ~ Département en plein changement: Automatisation et nouvelle structure à partir du 1.1.2013



Vitascan Gestion des paiements

- ~ Formations:
 - Surtout des formations techniques, organisées en interne
- ~ Absentéisme
 - Absentéisme pour cause de maladie plus élevé
 - Va souvent de pair avec une faible satisfaction
- ~ Satisfaction du personnel: grandes différences par direction

Vitascan Gestion des paiements

- ~ Quelques points dignes d'intérêt
 - Attention spécifique pour les collaborateurs mi-temps et niveau D au niveau de la formation et de l'accompagnement
 - Le niveau A se compose à 70% de baby-boomers (+ de 50 ans): conflit des générations sur le plan de la vision du leadership?
 - Lors de l'affectation de collaborateurs aux nouveaux services: assurer un 'bon mix'
 - Exploiter au maximum l'expérience et assurer un transfert de connaissances



Et maintenant?



- Conjointement avec la Gestion des paiements
- Approche qualitative si nécessaire
- Etablir un plan d'action: application ciblée de nos instruments HR
- Envoyer un feedback des bonnes pratiques au niveau organisationnel

Joris.moens@onprvp.fgov.be

Office national des pensions ~
www.onp.fgov.be

09.10.2012

.be

