

hr public

6 juni 2012 - Workshop:

***Het onbekende goud in uw organisatie:
medewerkers als ware resources voor innovatie!***

ism/avec



accenture
High performance. Delivered.

6 juin 2012 - Workshop

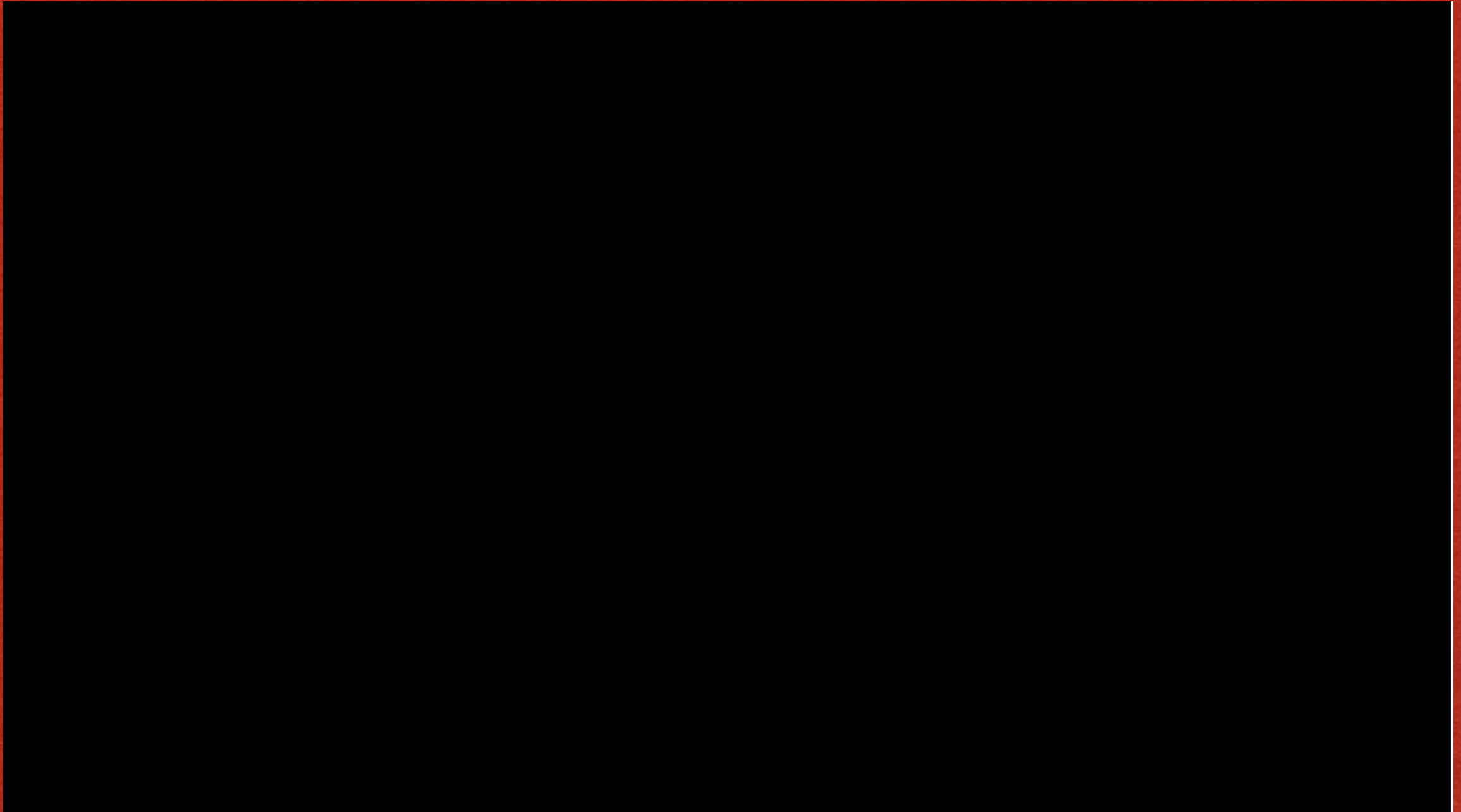
***Considérer ses collaborateurs comme
une véritable source d'innovation.***



Götterdämmerung...

Philippe Vermeulen, FOD P&O, DG OPO

AFSCHEID VAN DE OUDE WERELD IS
NOOIT PIJNLOOS



het leven zoals het is...

- federale overheid: lange traditie van moderniseringsinitiatieven
- Copernicus: lange termijnvisie + geïntegreerde aanpak
- top-down
- sense of urgency?
- Lissabonstrategie - economische crisis - demografische evolutie - nieuwe rol van en voor de overheid: noodzaak tot innovatie op vlak van arbeidsorganisatie, processen en structuren

en is het zoals het is?

- stavaza: quick scan van de beheersinstrumenten van 41 organisaties van de federale overheid (16 FOD/PODs, 11 IONs & 14 OISZs)
- peiling naar beleid & ervaringen inzake innovatie
 - 30/41: innovatiestrategie waarvan 20 eerder losstaande activiteiten
 - 27: geen gespecialiseerde dienst belast met beheer van innovatie & verandering
 - 39: innovatie van intern functioneren & van eigen producten en diensten
 - 21 zien heil in transversaal proces
 - redelijke betrokkenheid stakeholders
 - resultaat: 33/41: verbeterde product- en dienstverlening binnen bestaande missie
 - 25/41: nieuwe producten en diensten binnen bestaande missie
 - 17/41: verschuiving/ verruiming van de missie met nieuwe producten/diensten

MiPOS 2012

- initiatief in de marge van seminarie federale overheidsmanagers in het teken van “less is more”
- doel: zeer algemeen
- gericht op 4 domeinen
- opzet: ambitieus - geloof erin iets minder
- omstandigheden: niet echt ideaal

MIPOS 2012 (2)

- respons: a-typisch
- 71 projecten - 206 “agenten” - individueel/in team + transversaal
- clustering per thema:
 - kwaliteit & efficiëntie van de diensten: verbeteren dienstverlening a/burgers of interne klanten
 - participatieve innovatie
 - optimalisering van de diensten (efficiënter, zuiniger)
 - cultuur en engagement

MIPOS 2012 (3)

trends : verbeteren kwaliteit & efficiëntie overheidsdiensten > optimaliseren van de organisatie > participatieve innovatie > cultuur & betrokkenheid

- 2e ronde: 16 projecten - focus op cultuur en betrokkenheid + participatieve innovatie
- finale: 5 projecten:
 - “out of office” (flexiplaces)
 - “Re-Lex” (publicatie wetteksten & heldere & uniforme terminologie)
 - “Co-pacity” (interne markt & life-time employability)
 - “Grenzeloos Klantgericht” (optimaliseren bestaand potentieel)
 - “Klare Kijk” (transparantie overheidsinformatie)

MIPOS 2012 (4)

- Fierheid om inzet, betrokkenheid en wil van de deelnemers om “out of the box” te denken en te werken
- Kritische factoren:
 - onuitgegeven experiment
 - selectiecriteria: primaire en secundaire, fijnere
 - tijdsdruk
 - geloof in slaagkansen
 - samenstelling jury
 - ownership & sponsorship: eigen FOD eerst...
 - opvolging

MIPOS 2012 (5)

- resultaat: 1 project wordt concreet omgezet: “Special Federal Forces” (interne markt bij tijdelijk minder opdrachten)
- Rest: “Out of Office” in pipe-line – samenwerking tussen 3 FODs
- anderen?
- hamvragen:
 - wie neemt de handschoen op?
 - commitment?
 - cultuuromslag? voor wie?

wat nu?

- sense of urgency !
- voortzetting - uitdieping - samenwerking - maar ook wildgroei
- pistes voor de toekomst:
 - OESO
 - federaal
 - interfederaal



**Het onbekende goud in uw organisatie:
medewerkers als ware resources
voor innovatie!**

**Considérer ses collaborateurs comme
une véritable source d'innovation.**

ism
avec



High performance. Delivered.

PAUZE: 10:40-11:00

PAUZE: 10:40-11:00





**Het onbekende goud in uw organisatie:
medewerkers als ware resources
voor innovatie!**

**Considérer ses collaborateurs comme
une véritable source d'innovation.**

Sabine Haine (Accenture)

ism
avec



Is je organisatie en elk individueel talent “agile” genoeg om de versnelde veranderingen, die zowel in de markt als in het volatieleconomisch klimaat plaatsvinden, te beantwoorden ?

**“Essentiële succesfactoren voor
elk innovatie- of veranderingsstraject”**