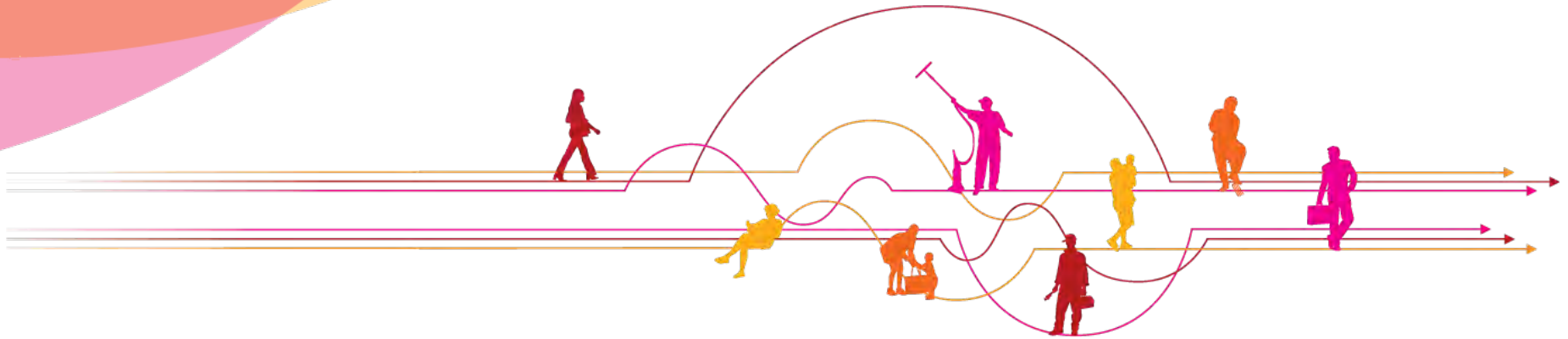
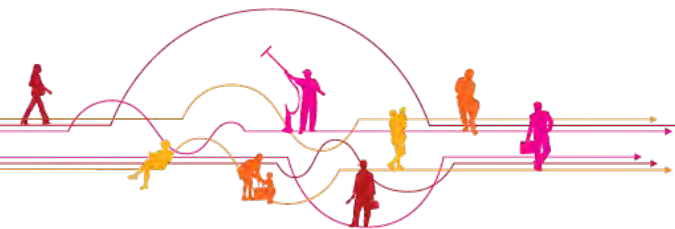


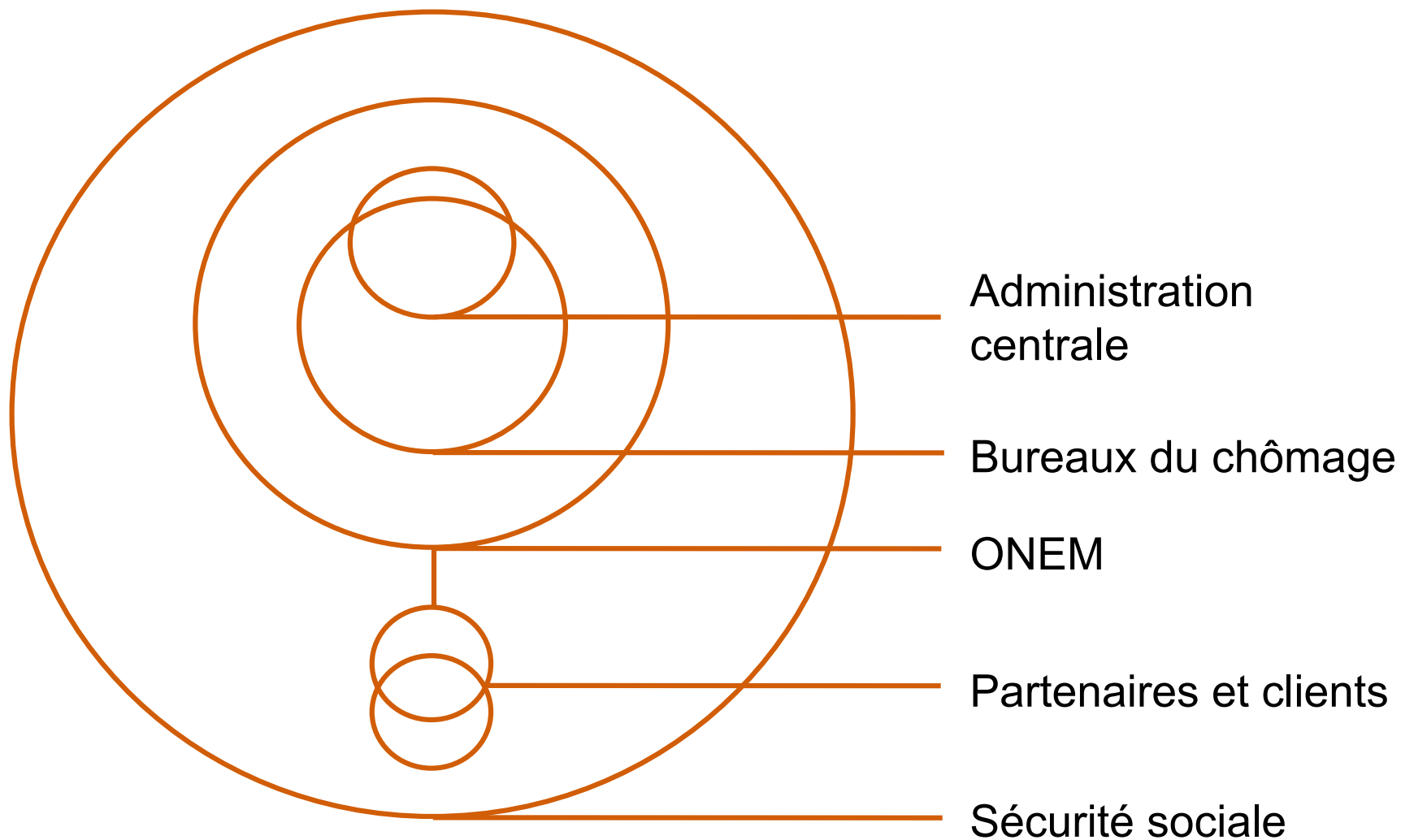


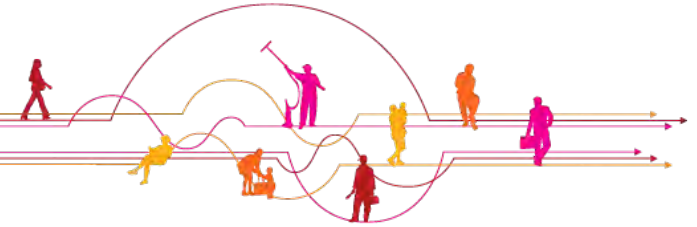
# Stage en entreprise: le flop?!?!?!?

Colloque HR public du 21/03/2014  
Université de Liège



## I'ONEM : sa structure

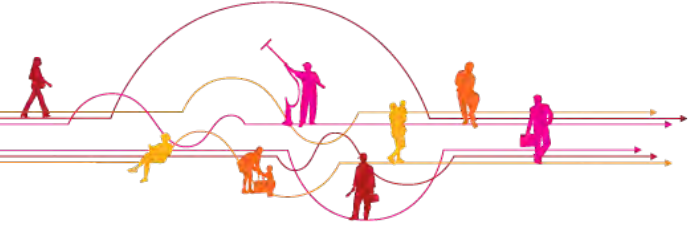




# l'ONEM, son organisation

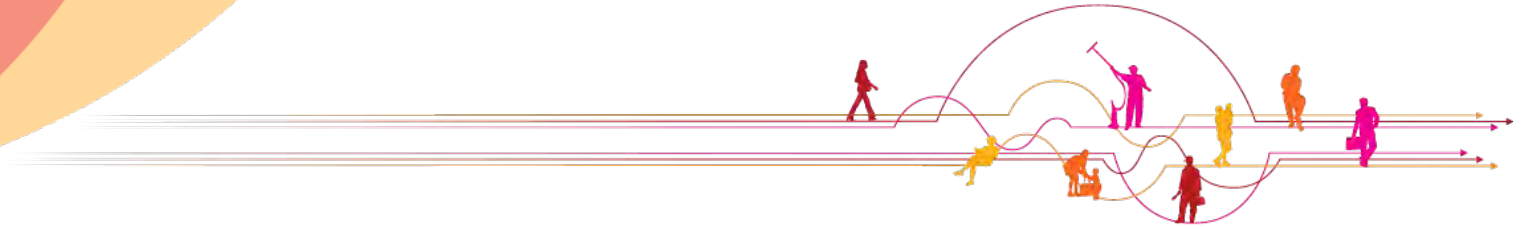


- 30 BC
- 560 ALE
- Administration centrale
- Fonds de fermeture d'entreprises
- Centre d'études

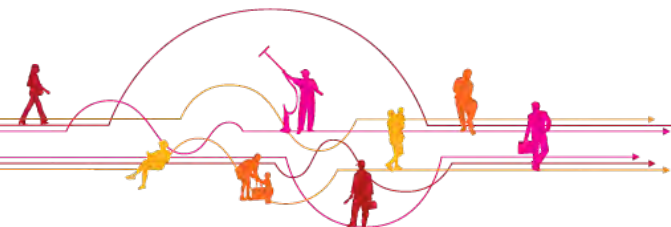


## L'ONEM, ses missions

- Indemnisation
- Prévention
- (Ré)insertion
- Contrôle
- Information
- Conciliation vie privée et vie professionnelle



## Témoignages ...



## Dans la presse ...

### Stages en entreprise : le flop

**EMPLOI** Il y avait des fonds pour 10.000 stages, seuls 900 jeunes en bénéficient

- Le gouvernement fédéral avait annoncé triomphalement des stages pour les jeunes.
- Malgré les budgets, il y en a dix fois moins qu'espéré.
- En cause : la profusion de plans et la difficulté d'articuler les mesures fédérales et régionales.

**A** partir de 2013, un contingent de 10.000 stages de transition pour des jeunes est mis à disposition.

Juillet 2012. Par communiqué, le gouvernement annonce la mise en place des « stages de transition », censés permettre aux jeunes les moins qualifiés de bénéficier d'une première et salutaire expérience professionnelle.

Un an et demi plus tard, le succès est si mitigé que certains parlent de flop jusque dans les cabinets ministériels.

Nous avons demandé les chiffres aux trois Régions.

Force est de constater qu'on se trouve très loin des 10.000 triomphalement annoncés : au total, on compte environ 900 stages actuellement en cours.

C'est en Flandre, région où le chômage est pourtant le plus bas, que les stages sont le plus utilisés.

« En 2013, 589 jeunes ont démarré un stage de transition en Flandre », indique Tinne Stukens, du service de communication du ministre flamand de l'Emploi, Filip Muyters (N-VA).

A Bruxelles, le succès est plus mitigé. « Fin janvier 2014, un peu plus de 200 stages étaient contractualisés, et près d'une cen-

taine en voie de conclusion », indique-t-on au cabinet de la ministre de l'Emploi, Céline Fremault (CDH).

C'est en Wallonie que la situation est la plus défavorable : on dénombre 84 stages, selon les chiffres du Forem, l'office wallon de l'emploi. Les chiffres particulièrement faibles de la Wallonie s'expliquent par la manière dont la Région a abordé le problème. Le ministre wallon de l'Emploi,

**« Il y a tellement de plans que les entreprises ne s'y retrouvent plus. »**

(JEAN DE LAME (UWV))

André Antoine (CDH), a entendu greffer sur cette mesure fédérale les stages wallons, qui permettent une expérience en entreprise et une formation dans un institut spécialisé.

Le ministre estimait que donner un job ne suffisait pas, il fallait aussi une formation. Les retards administratifs liés à cette décision expliquent pourquoi la Wallonie est à ce point à la traîne.

Pourquoi une mesure devant doper l'emploi s'avère-t-elle à ce point boudée, dans les trois Régions ? « Ceci démontre, s'il le fallait encore, qu'on ne crée pas des

emplois en claquant des doigts et en donnant de l'argent aux entreprises, explique Philippe Van Muylder, secrétaire général de la FGTEB de Bruxelles. Croire qu'un jeune sans qualification va être embauché de cette façon, c'est un dessin animé. Il faut faire un gros effort de formation professionnelle. »

Côté patronal, on s'interroge également.

L'Union wallonne des entreprises ne s'est pas encore penchée sur le cas spécifique des stages de transition, mais émet des doutes sur les mesures successives d'aide à l'embauche.

« Il y a tellement de plans que les entreprises ne s'y retrouvent plus », explique Jean De Lame, secrétaire général. Il faut des kits complets pour expliquer les possibilités aux secrétariats sociaux et aux centres de formation. »

Pour l'Union wallonne des entreprises, les annonces médiatiques récurrentes, comme celle récente du parti socialiste de donner de l'emploi à tous les jeunes, brouillent encore les pistes. « Ce système va-t-il remplacer les stages ? Est-ce autre chose ? Il est temps de clarifier tout cela. » ■

BERNARD DEMONTY



**On promettait 10.000 stages. Finalement, on en recense 589 en Flandre, 200 à Bruxelles et 84 en Wallonie.** © DR

#### EN PRATIQUE

##### Des expériences pour les moins qualifiés

Le gouvernement a lancé les stages de transition afin de permettre à des jeunes peu qualifiés de bénéficier d'une première expérience en entreprise, ce qui est généralement un tremplin vers l'emploi. Ce système est destiné aux jeunes de moins de 30 ans qui n'ont pas dépassé le niveau d'étude du secondaire supérieur. Les jeunes doivent être sans emploi depuis six mois au moins et peuvent effectuer ce stage dans une entreprise privée. Ils sont rémunérés pour ce stage : le stagiaire reçoit une indemnité mensuelle de 200 euros à charge de l'entreprise et une allocation de stage de 26,82 euros par jour à charge de l'Onem.

B.DY

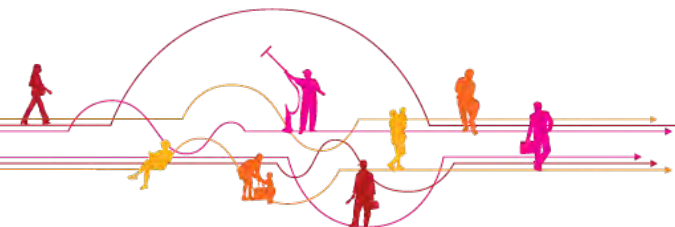
#### POLÉMIQUE

##### La ministre de l'Emploi reste à distance

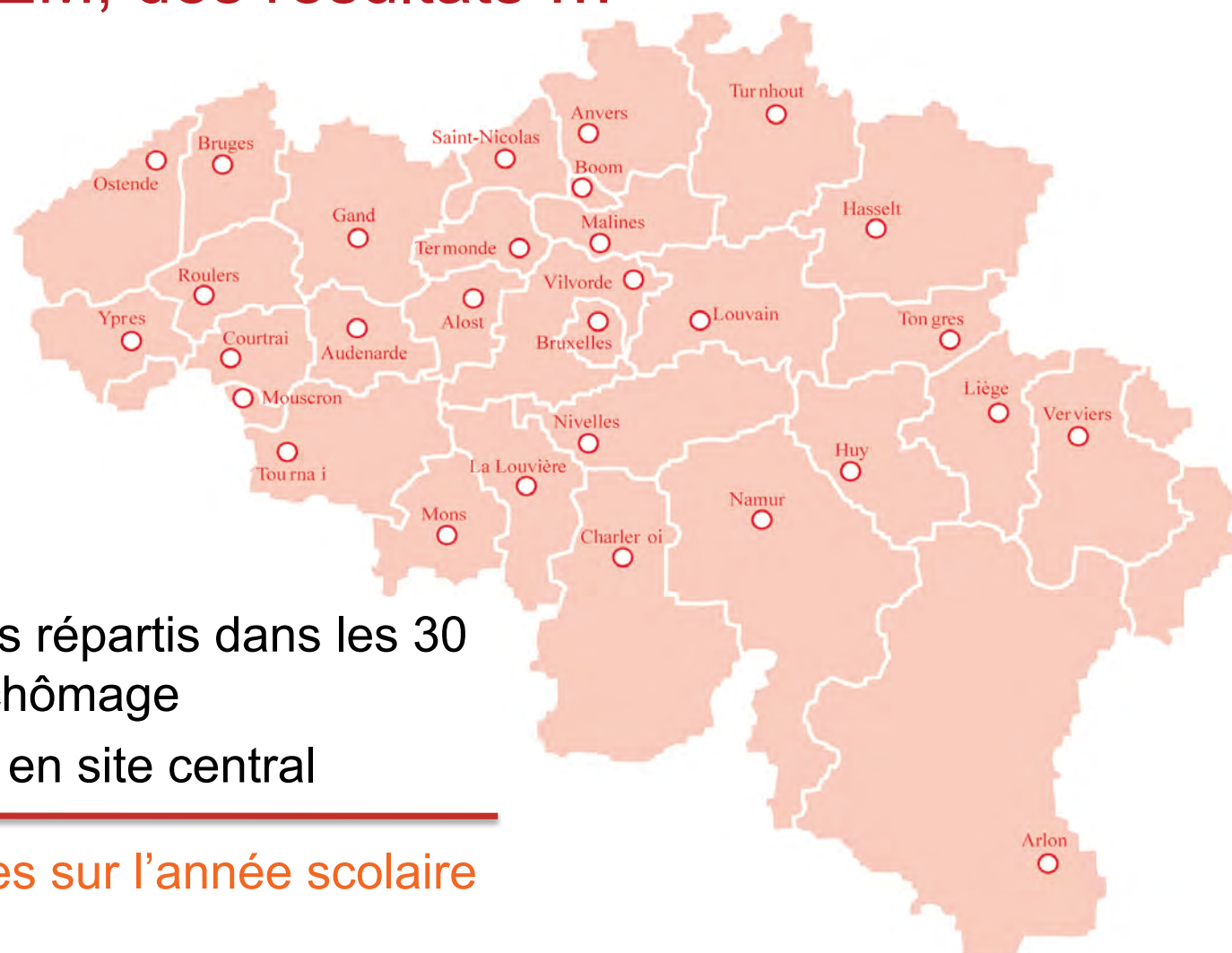
La ministre de l'Emploi, Monica De Coninck (SP.A) avait annoncé les stages en grande pompe, en juillet 2012. Devant le succès plus mitigé, on entend nettement moins le cabinet. Pressé par nos soins de nous fournir chiffres et commentaires sur ces stages d'initiative fédérale, il nous a été répondu que la ministre ne disposait pas de chiffres, ce qui est pour le moins étrange quand on sait que l'ONSS a fait des évaluations et que le cabinet fédéral est en charge de la mise en œuvre de cette mesure, avec les régions. Au mois de septembre, quand nous révélions des doutes sur l'efficacité des stages, la ministre renvoyait la balle aux régions. « Je veux bien m'en occuper moi-même, et avec des résultats », avait-elle indiqué. La proximité de la fin de la législature laisse peu d'espoir sur une intervention du fédéral pour doper ces stages. D'autant que, dès le premier janvier 2015, il appartiendra totalement aux régions de régler ces problèmes, suite à la réforme de l'État.

B. DY





## A l'ONEM, des résultats ...



 375 stagiaires répartis dans les 30 bureaux du chômage

 55 stagiaires en site central

 430 stagiaires sur l'année scolaire 2012/2013

## A l'ONEM, des résultats ...



171 de l'enseignement secondaire



61 de l'enseignement supérieur



110 de la formation professionnelle

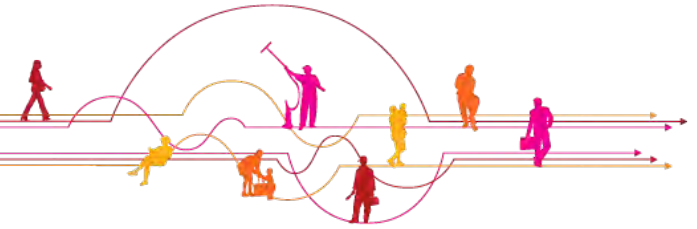


26 de promotion sociale

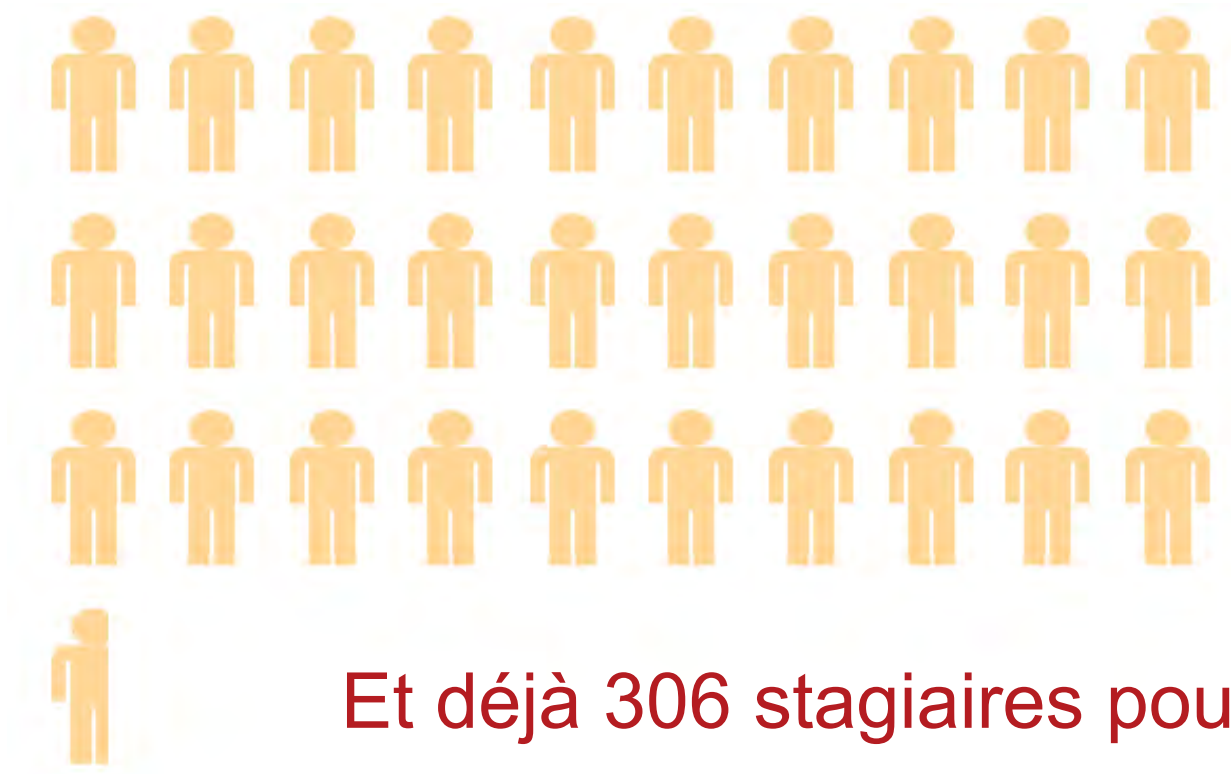


62 stages de transition

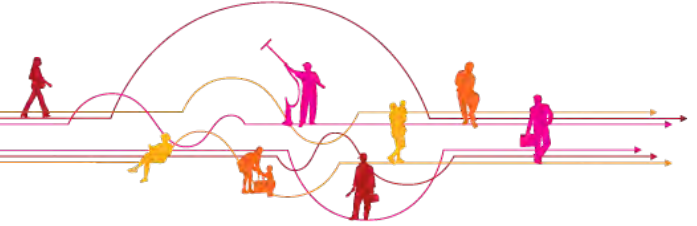




A l'ONEM, des résultats ...

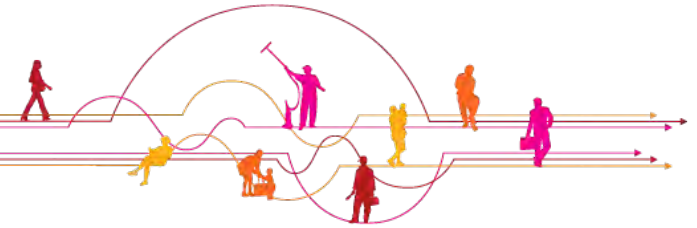


Et déjà 306 stagiaires pour 2013/2014  
(situation au 31/01/2014)

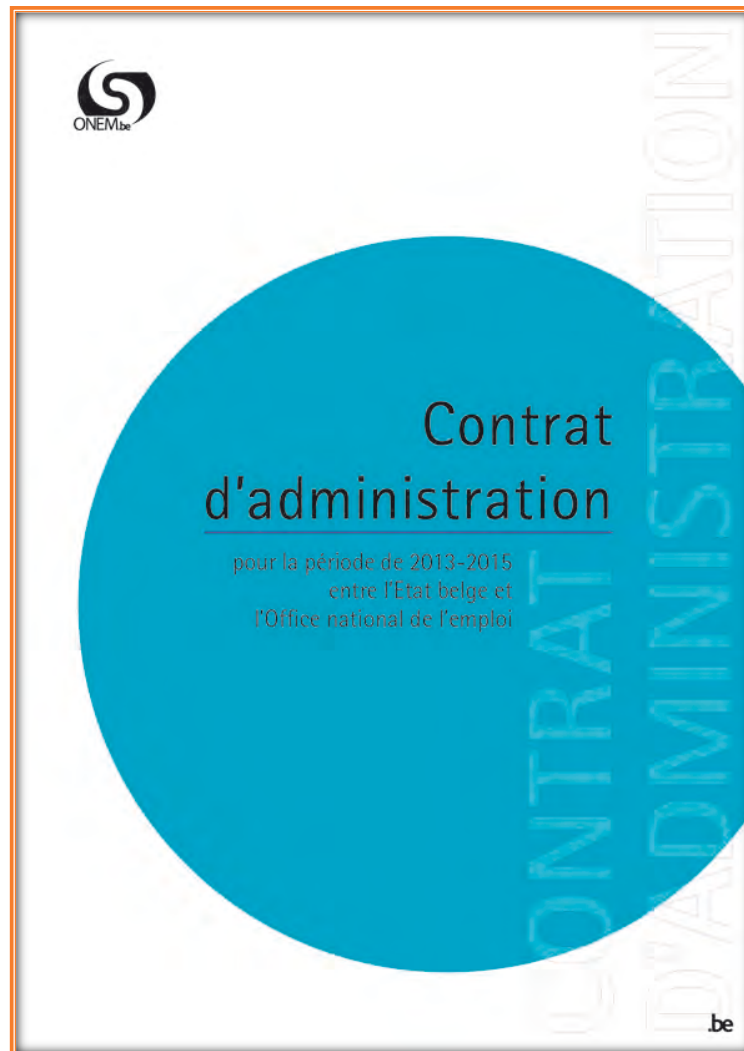


## la volonté du management

- ❑ “L’Office prend sa responsabilité sociale vis-à-vis des jeunes qui souhaitent s’initier à la vie professionnelle en leur proposant des places de stage.”
- ❑ Un objectif clair: accueillir un nombre de stagiaires qui correspond à 10 % du personnel
- ❑ Responsabilité de chaque directeur de site central ou décentralisé (domaine d’évaluation): contacts préalables, accueil , suivi ...



## la volonté du management



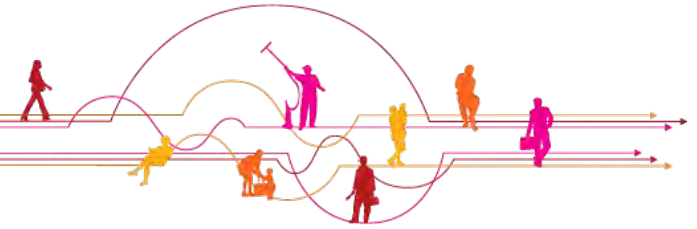
### Section IV: Intensification de l'accueil des stagiaires

#### Article 130

Dans le cadre de sa responsabilité sociale, l'ONEM a lancé un projet en vue d'intensifier dans ses services l'accueil d'élèves, d'étudiants et de demandeurs d'emploi.

Pour 2015, l'ONEM accueille chaque année un nombre de stagiaires qui correspond à un équivalent de 10 % du personnel de l'ONEM, en dehors du personnel ALE et du personnel auxiliaire et d'entretien.

A partir de l'année 2013, une enquête de satisfaction électronique sera organisée auprès des stagiaires en vue d'améliorer la qualité de leur accueil.



## un investissement important

- ❑ Un véritable projet d'entreprise
- ❑ Un maître d'oeuvre: la direction HR
- ❑ Des alliés: les services juridiques, la Dircom et des personnes du "terrain"
- ❑ Réalisation de nombreux outils
- ❑ Formation des personnes de contact dans le bureau régional, dans chaque Direction
- ❑ Analyse des risques
- ❑ Organisation de workshops
- ❑ Une responsabilité décentralisée mais un point de contact central pour les demandes spontanées (CNF)

## des outils

- ❑ Un vade-mecum interne
- ❑ Une application informatique spécifique: accès bâtiment et banques de données
- ❑ De nombreux formulaires: lettre pour les écoles, brochure d'accueil, questionnaire d'évaluation, attestation de fin de stage, ...
- ❑ Listes des fonctions/tâches ouvertes aux stagiaires
- ❑ Une procédure claire



L'accueil d'un stagiaire  
au sein de l'ONEM  
*Guide pratique*

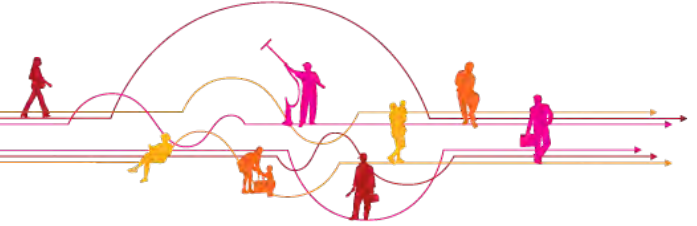
## communiquer et suivre

- ☒ Convaincre l'ensemble du management
- ☒ Rassurer les organisations syndicales: le stagiaire ne remplace pas un travailleur, il vient pour apprendre ...
- ☒ Suivi national régulier via un rapportage informatique
- ☒ Informer le personnel, valoriser la démarche au sein de l'entreprise
- ☒ Publication des offres de stage sur le site web
- ☒ Informer nos partenaires: Forem, asbl d'insertion, EFT, école.....





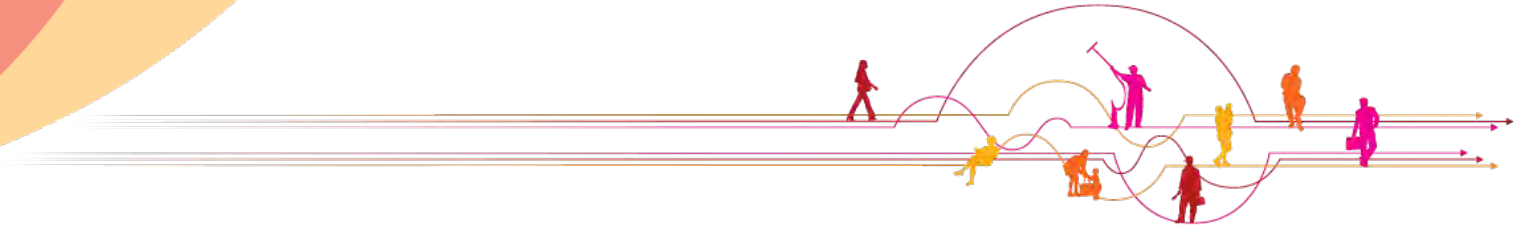
# communiquer et suivre



## Facteurs critiques ...

- ❑ Accepter d'investir du temps:
  - ❑ Entretien préalable
  - ❑ Désignation du maître de stage
  - ❑ Signature de la convention: 3 parties
  - ❑ Accueil
  - ❑ Formation
  - ❑ Suivi et évaluation
- ❑ Convaincre le cadre intermédiaire:
  - ❑ Préjugés
- ❑ Le candidat:
  - ❑ Motivation, shopping, ...





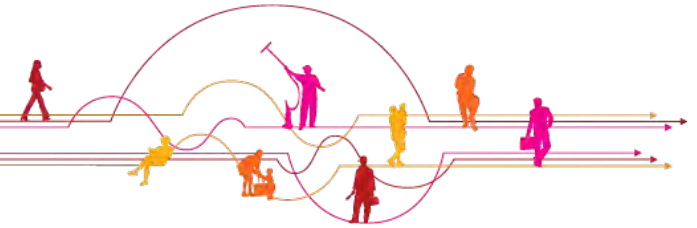
## le stage de transition ... ONEM #1

### De quoi s'agit-il ?

-  Stage en entreprise, dans une ASBL, dans un service public
  - Contrat signé entre stagiaire, maître de stage et le FOREM

### But:

- permettre aux jeunes de faire connaissance avec marché de l'emploi
  - diminuer le chômage des jeunes
- 
-  durée du stage : 3 mois minimum et 6 mois maximum
  -  Stage temps plein (y compris éventuellement formation FOREM)

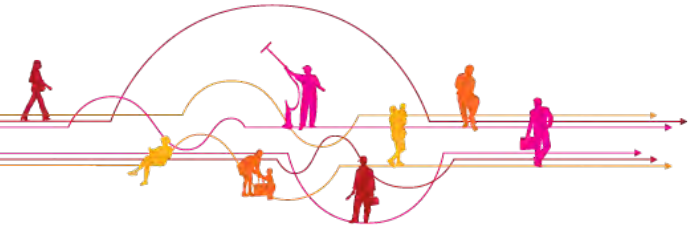


## le stage de transition ... ONEM #1

### Pour qui ?

#### Pour les jeunes en stage d'insertion

- Inscrits comme demandeur d'emploi  
au plus tôt après le sixième mois du stage d'insertion et  
au plus tard le dernier jour du stage d'insertion
- Ayant collaboré positivement aux actions d'accompagnement  
du service de l'emploi
- Peu ou moyennement qualifié (max. diplôme ESS)
- Pas de problème s'ils bénéficient éventuellement du revenu  
d'intégration



## le stage de transition ... ONEM #1

### Allocations pendant le stage ?



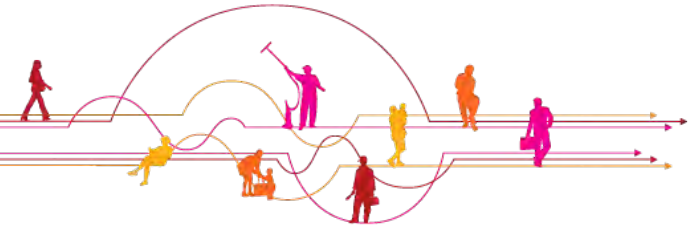
-  Allocation de stage de 26,82 €/j payée via l'organisme de paiement (CAPAC ou Syndicat)
-  6 allocations par semaine (y compris notamment pendant incapacité, CT, travail occasionnel)
-  Après le stage d'insertion, droit éventuel aux allocations d'insertion

### Indemnité ?

-  Indemnité mensuelle de 200 euros
-  A charge du maître de stage et uniquement due pour les heures effectivement prestées
-  Pas assujettie aux cotisations sociales et non imposable

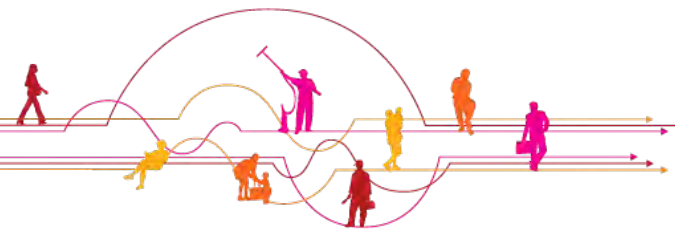






## le stage de transition ... ONEM #1

- ❑ Le FOREM: offre de stage, conclusion du contrat, suivi du déroulement de stage, introduction de la demande d'allocations
- ❑ Organismes de paiement: CAPAC ou Syndicat pour percevoir l'allocation de stage:
  - ❑ dans un délai de 4 mois suivant le mois du début du stage
  - ❑ si stage d'insertion terminé, introduction du formulaire C109-36 à l'OP pour paiement des allocations d'insertion
  - ❑ pour paiement mensuel : introduction attestation de présence (C98)

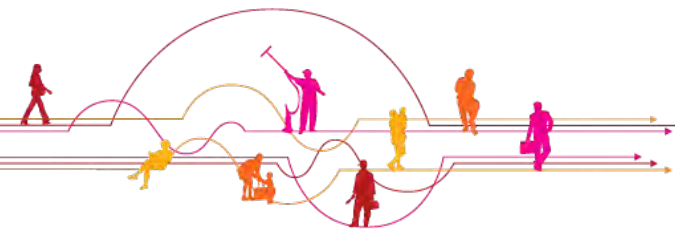


## un win pour l'entreprise

- ☒ Un engagement sociétal: réponse à un besoin des écoles/centres de formation, des jeunes
- ☒ La fierté du personnel
- ☒ Une réponse à des besoins internes
- ☒ Des recrutements de qualité







## un win pour les jeunes

- ☑ Une expérience utile
- ☑ Une valorisation de soi
- ☑ Un CV plus complet
- ☑ Une possibilité d'embauche
- ☑ Un sujet de TFE
- ☑ Un projet de carrière professionnelle ...



