

Comment susciter l'intelligence collective dans un contexte intergénérationnel ?

Approche du tutorat, du tutorat inversé et du codéveloppement professionnel

Marie-Catherine Loriau,
Randstad Professionals

Sarah Jenné,
Randstad Professionals

Muriel Langouche,

Académie Belge de Codéveloppement Professionnel



Introduction

Pourquoi Randstad ?

Myriam Poilvache

Qui chez Randstad Professionals ?

Sarah Jenné – Marie-Catherine Loriau

www.randstadprofessionals.be

Avec quels experts ?

Muriel Langouche

www.codeveloppement.be

Programme

9h-10h

- Contexte intergénérationnel : oui mais !
- Au-delà des générations...
- 3 outils de partage de connaissances et plus :
Tutorat classique - Tutorat inversé - Codéveloppement

10h-10h30 Pause

10h30-12h Séance d'exhibition de codéveloppement

12h-12h30 Comment vendre le codéveloppement ?

Recruitment & Selection

3



Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

Contexte intergénérationnel (1)

- Importance du partage de connaissances au niveau intergénérationnel dans les entreprises
- 4 générations dans le monde du travail
 - Baby-boomers (1946 – 1964)
 - Génération X (1965 – 1978)
 - Génération Y (1979 – 1994)
 - Génération Z (àpd 1995 : encore peu nombreux)
- D'après la littérature : présence de nombreux préjugés intergénérationnels

Recruitment & Selection

4



Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

Contexte intergénérationnel (2)

→ MAIS, sur le terrain, ces préjugés entre générations sont peu perceptibles (ils sont liés à d'autres choses que les générations)

Recruitment & Selection

5



Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

Au-delà des générations

- Le contexte organisationnel
- Les enjeux
- Les objectifs
- Un ou plusieurs outils sur mesure
- La communication
 - Autour du projet
 - Dans le projet



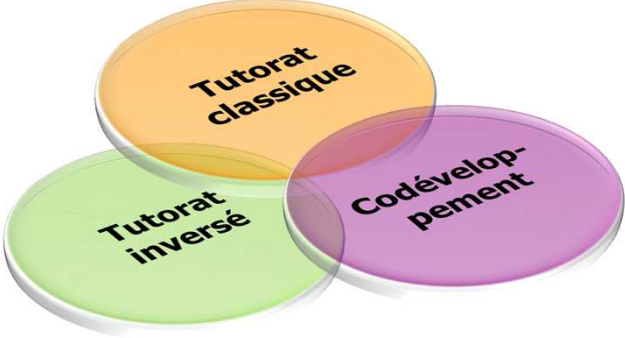
Recruitment & Selection

6



Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

Recruitment & Selection



Tutorat classique

Tutorat inversé


Codéveloppement

7

randstad

Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

Recruitment & Selection



Tutorat inversé

8

randstad

Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

Cadre



- Le tuteur est un senior et le tuteur est un nouveau collaborateur (les rôles sont inversés)
- Transmission de connaissances spécifiques apprises principalement sur les bancs de l'école (nouvelles technologies, nouvelles techniques, ...)
- Importance d'accompagner les juniors à communiquer leur message et leurs pistes d'amélioration

Recruitment & Selection

9



Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

Plus-value



- * transmission de savoirs et de nouvelles pratiques
- * outil d'intégration et de rétention des nouveaux collaborateurs
- * développement et amélioration des techniques
- * motivation et rétention des seniors qui travaillent de plus en plus longtemps

Recruitment & Selection

10



Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

Expérience

Tutorat inversé



Recruitment & Selection

11

randstad

Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services



Recruitment & Selection

12

randstad

Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

Cadre



- Un employé expérimenté transmet et/ou accompagne un nouveau collègue afin de l'aider à acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour exercer son emploi
- Majoritairement : en binôme (1 tuteur et 1 tutoré)
- Importance du choix des tuteurs et de leur accompagnement

Recruitment & Selection

13



Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

Plus-value



- * transmission de savoirs
- * outil d'accueil et d'intégration des nouveaux collaborateurs
- * maintenir les connaissances en interne
- * motivation et rétention des seniors
- * échange ouvert sans lien hiérarchique
- * tuteur « coach » pour développer les compétences

Recruitment & Selection

14

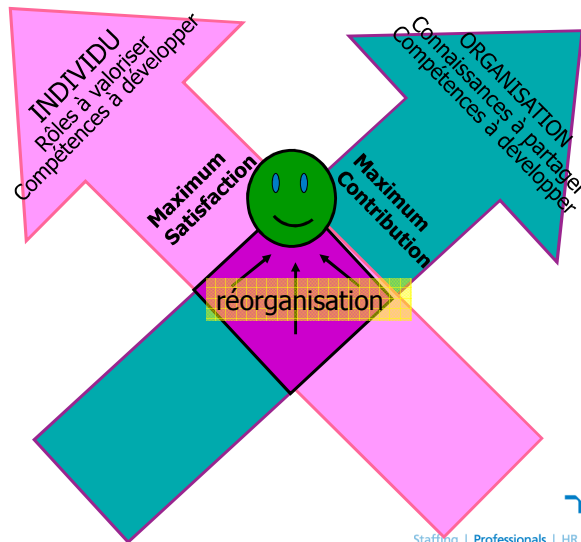


Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

Expérience (1)



Recruitment & Selection



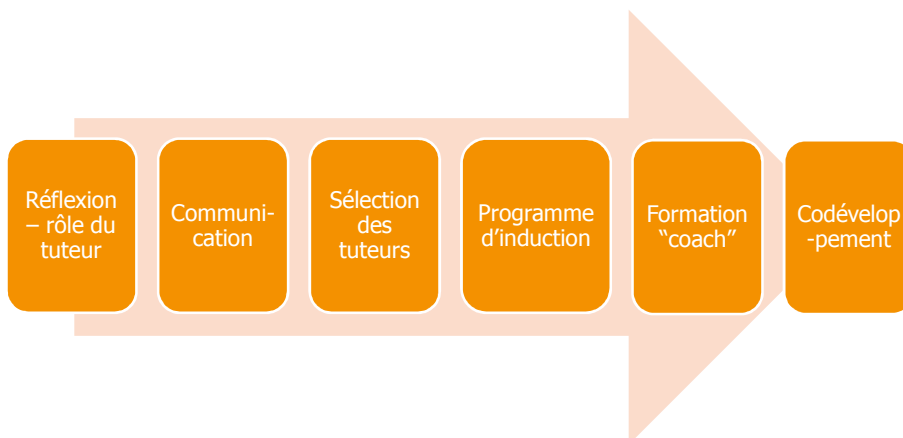
Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

15

Expérience (2)




Recruitment & Selection




Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

16

Recruitment & Selection




17




Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

Recruitment & Selection

Cadre





Préalable : Chacun est libre, autonome, responsable


Cadre : Confidentialité, Bienveillance, Authenticité

Rôles : Animateur, Client, Consultants

Groupe : Pas de communication vers l'extérieur, ni n+1, ni RH

Durée : 2h30-3h par séance

18



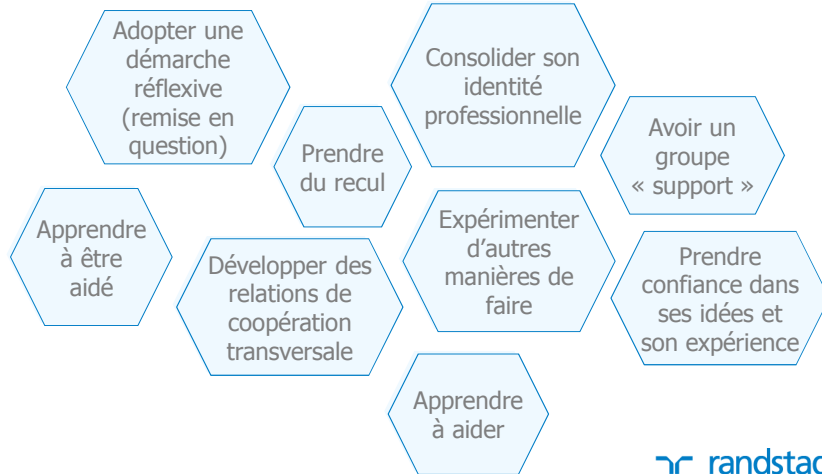
Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

Plus-value

Améliorer sa pratique professionnelle et ses compétences par l'intelligence collective



Recruitment & Selection

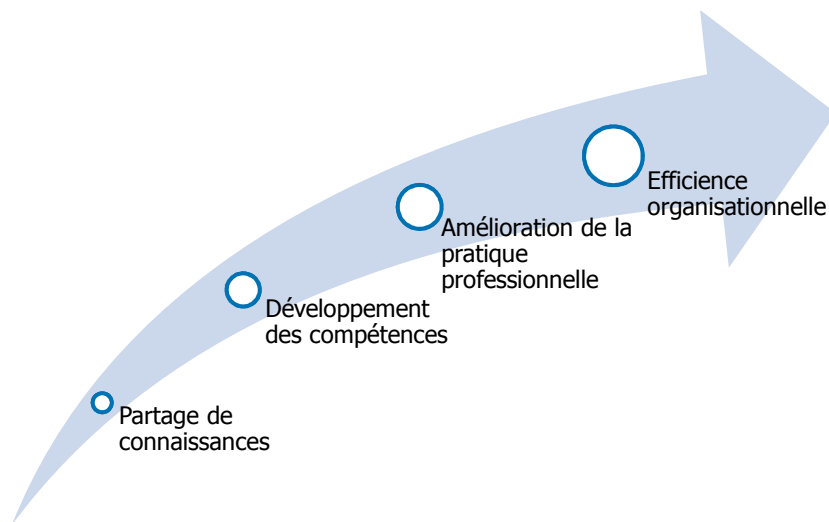


Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

19

Au-delà du partage de connaissances

Recruitment & Selection




Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

20

Recruitment & Selection

Pause




Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services


21

Recruitment & Selection

Déroulement



- 0 • Choix du sujet
- 1 • Exposé
- 2 • Questions de clarification
- 3 • Contrat de consultation
- 4 • Consultation tout azimut
- 5 • Synthèse et plan d'action
- 6 • Apprentissages, régulation et évaluation



Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

22

Séance d'exhibition

Sujet: Problématique managériale



Recruitment & Selection

Ouvrages de référence

Le groupe de codéveloppement professionnel. A.Payette et C.Champagne, Presse de l'Université du Québec, 2010.

Le Codéveloppement professionnel et managérial. L'approche qui rend acteur et développe l'intelligence collective, A.Hoffner-Lesure et D.Delaunay, Editions EMS 2011



23

Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services

Comment le vendre ?

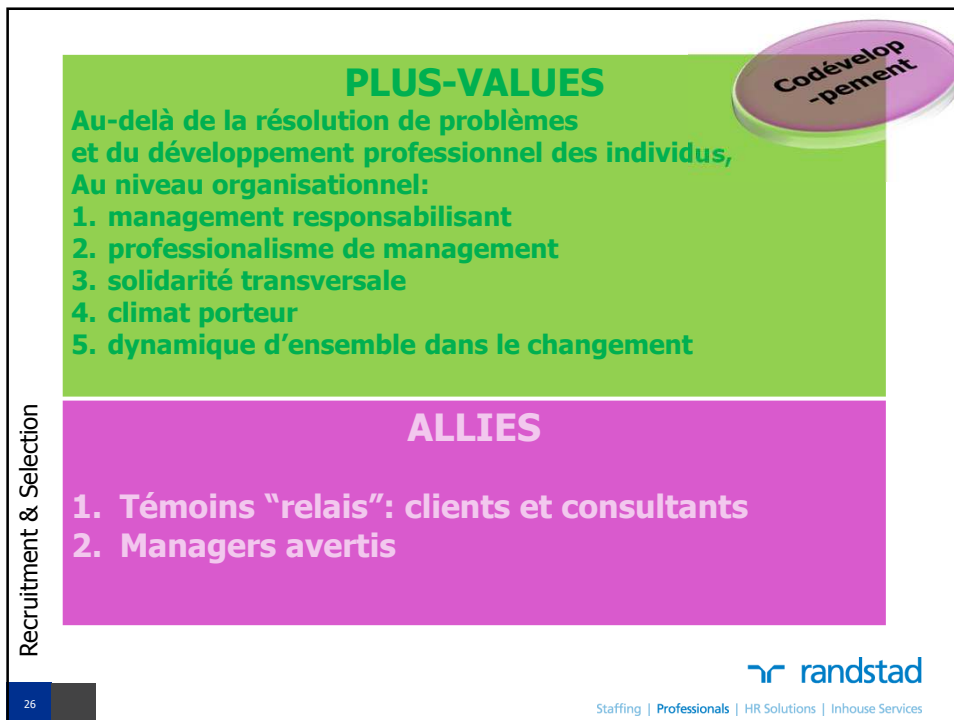
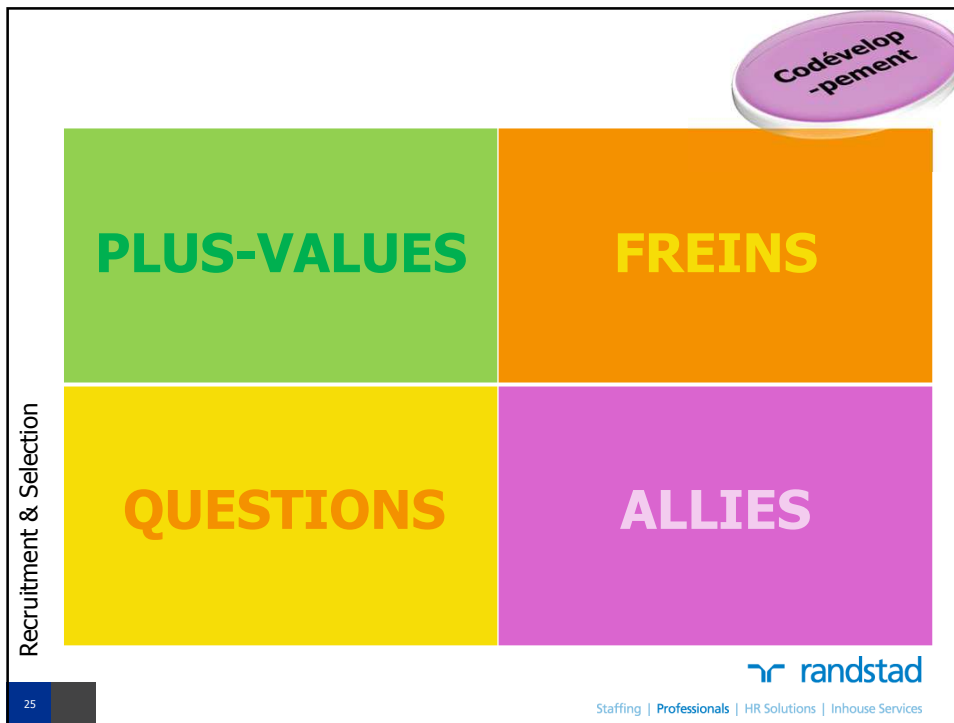


Recruitment & Selection



24

Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services



Questions / Réponses



Recruitment & Selection

27

 randstad

Staffing | Professionals | HR Solutions | Inhouse Services