

# KM et organisation

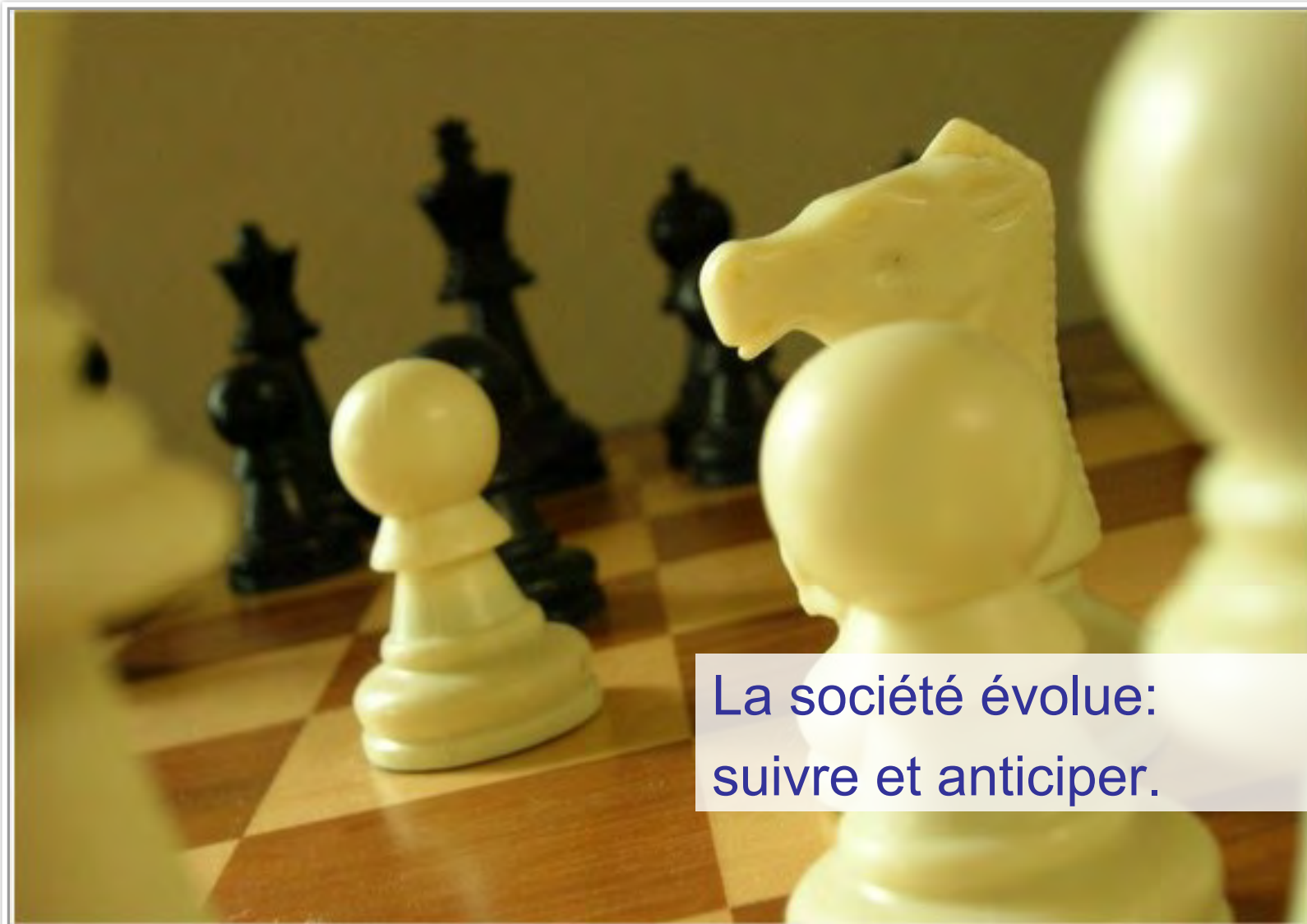
Le transfert et ses impacts

14 mai 2014

Gaëlle Boulet



# le transfert au cœur de la stratégie



La société évolue:  
suivre et anticiper.

# L'intergénérationnel, une aubaine!

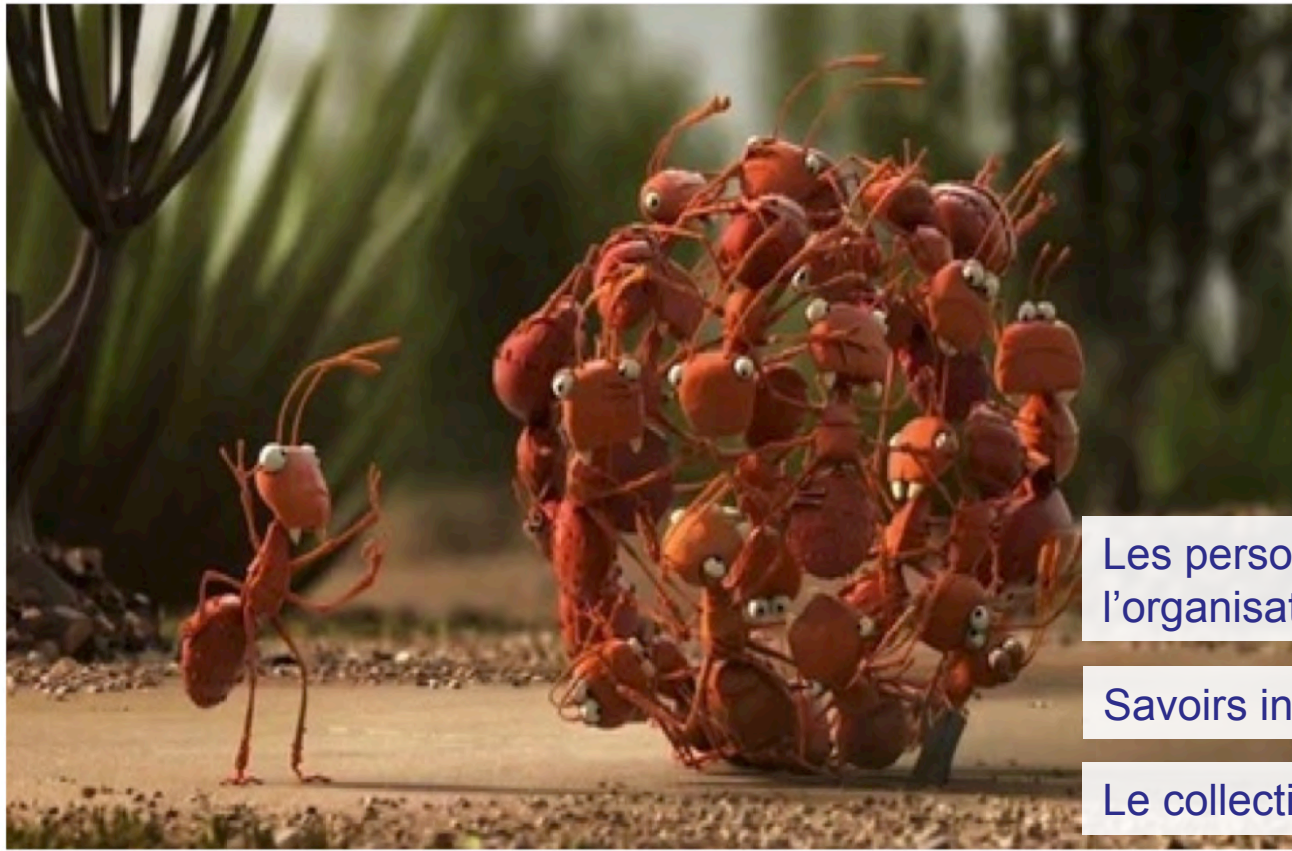


Pour dépasser la question de l'âge

Pour favoriser les croisements de regards

Pour accompagner les mobilités et transitions

# Sortir de l'interpersonnel pour passer à l'organisation apprenante



Les personnes passent,  
l'organisation reste

Savoirs individuels et processus

Le collectif au service de tous

# Facteurs à prendre en compte



## **Pertinence** par rapport

- au poste
- aux besoins des personnes/de l'organisation
- aux conditions de travail
- à l'environnement

# Pratiques porteuses



- Préparer les actions avec les acteurs de terrain
- Sortir des canevas classiques, ouvrir à de nouvelles méthodes.

# Pratiques porteuses



- Préparer les actions avec les acteurs de terrain
- Sortir des canevas classiques ouvrir à de nouvelles méthodes
- Favoriser au maximum la visibilité et l'utilisation des compétences des participants

# Pratiques porteuses



- Préparer les actions avec les acteurs de terrain
- Sortir des canevas classiques, ouvrir à de nouvelles méthodes
- Favoriser au maximum la visibilité et l'utilisation des compétences des participants
- Développer les partenariats externes/internes et la mise en réseau



# Qualité des processus KM



- Réalité et réflexivité
- Utilisation active de l'erreur
- Confiance comme élément fondateur
- La vie de l'organisation est une ressource
- Le projet comme formation
- Souplesse et adaptation des contenus et des formes
- Utiliser et faire appel à la communauté
- Développer l'évaluation formative

# Identité, travail et métier



- Tout le monde n'est pas formateur, mais tout le monde peut avoir une action formatrice
- De personnes ressources KM : « méthodologue-animateur »
- Mission : faire vivre et produire les interactions
- « On apprend toujours seul mais jamais sans les autres ».

# PRÉSENTATION

Gaëlle Boulet  
0032/71/23.87.83

