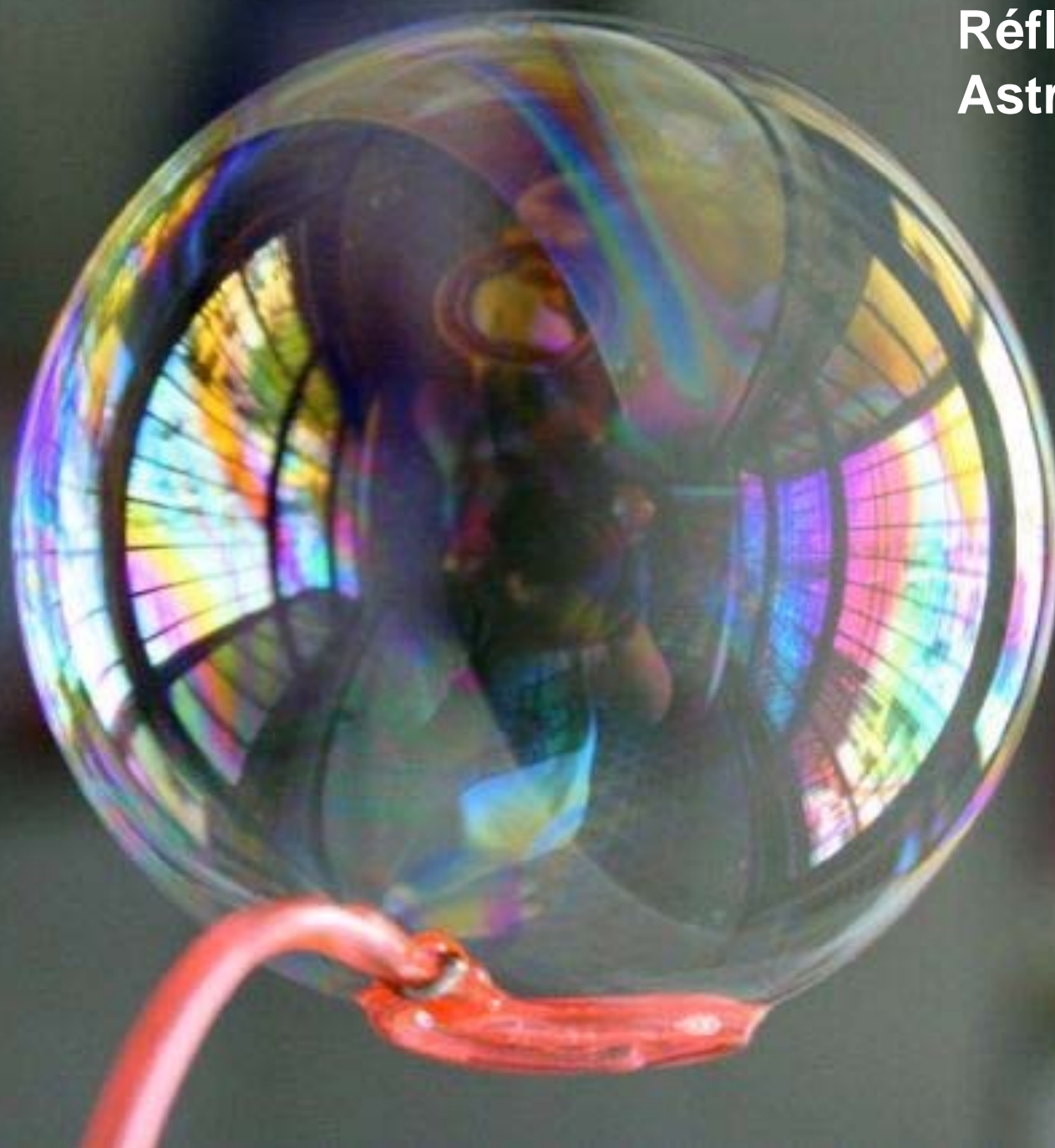


Réflexions
Astrid De Lathauwer





GESTION DE LA PERFORMANCE
(BUDGET, INDICATEURS, AUDITS ...)



ORGANISATION ET DELIVRANCE DU
SERVICE PUBLIC



QUALITE DE SERVICE, RELATION A
L'USAGER, E-ADMINISTRATION



GESTION DES RESSOURCES
HUMAINES



Défis

Orientation Résultats,
Efficace et Efficient,
Orientation Client,
Ensemble, Agile, Flexible
Employeur de référence,
Nouvelles Technologies.

Possible
Possible

Met Minder
Avec Moins

Mieux
Beter

Samen
Ensemble

Anders
Autrement

La crise budgétaire + les coûts du vieillissement

le vieillissement démographique

la révolution digitale

compétence réelle <-> autorité
hiérarchique

**la pression démocratique croissante des
citoyens**

la globalisation et la mobilité

l'efficacité du secteur public est considérée
comme un facteur clé de compétitivité d'un
pays

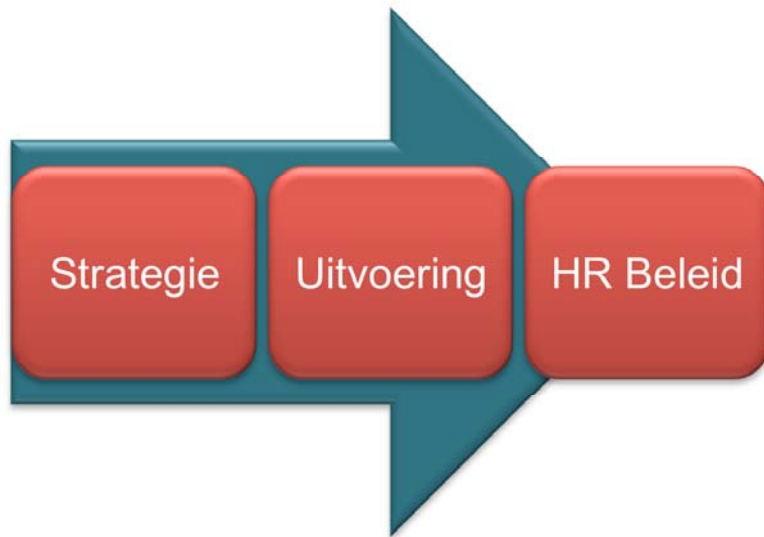
Talent en performantie

Hoeveel investeert u in HR ?

Meet u de investering in deze resources ?

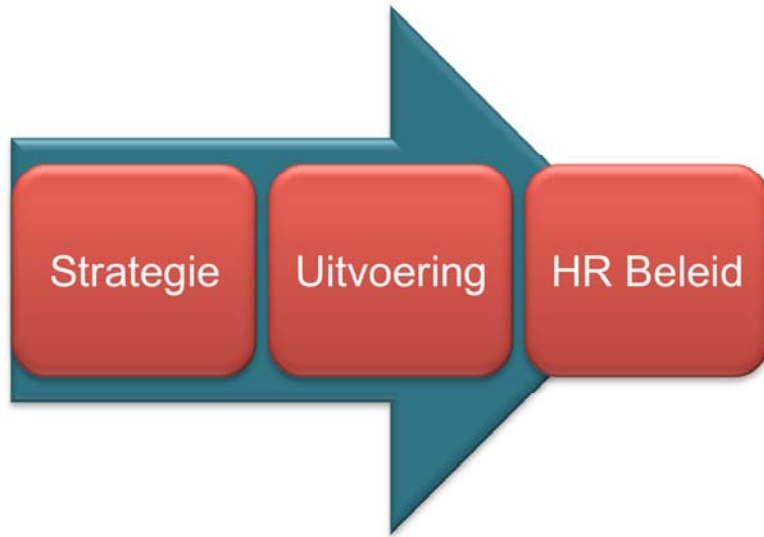
Kent u de impact van deze investeringen op het resultaat van de dienstverlening ?





HR Wallet =
de som van
investeringen
in talent





Possible
Possible



Performance =

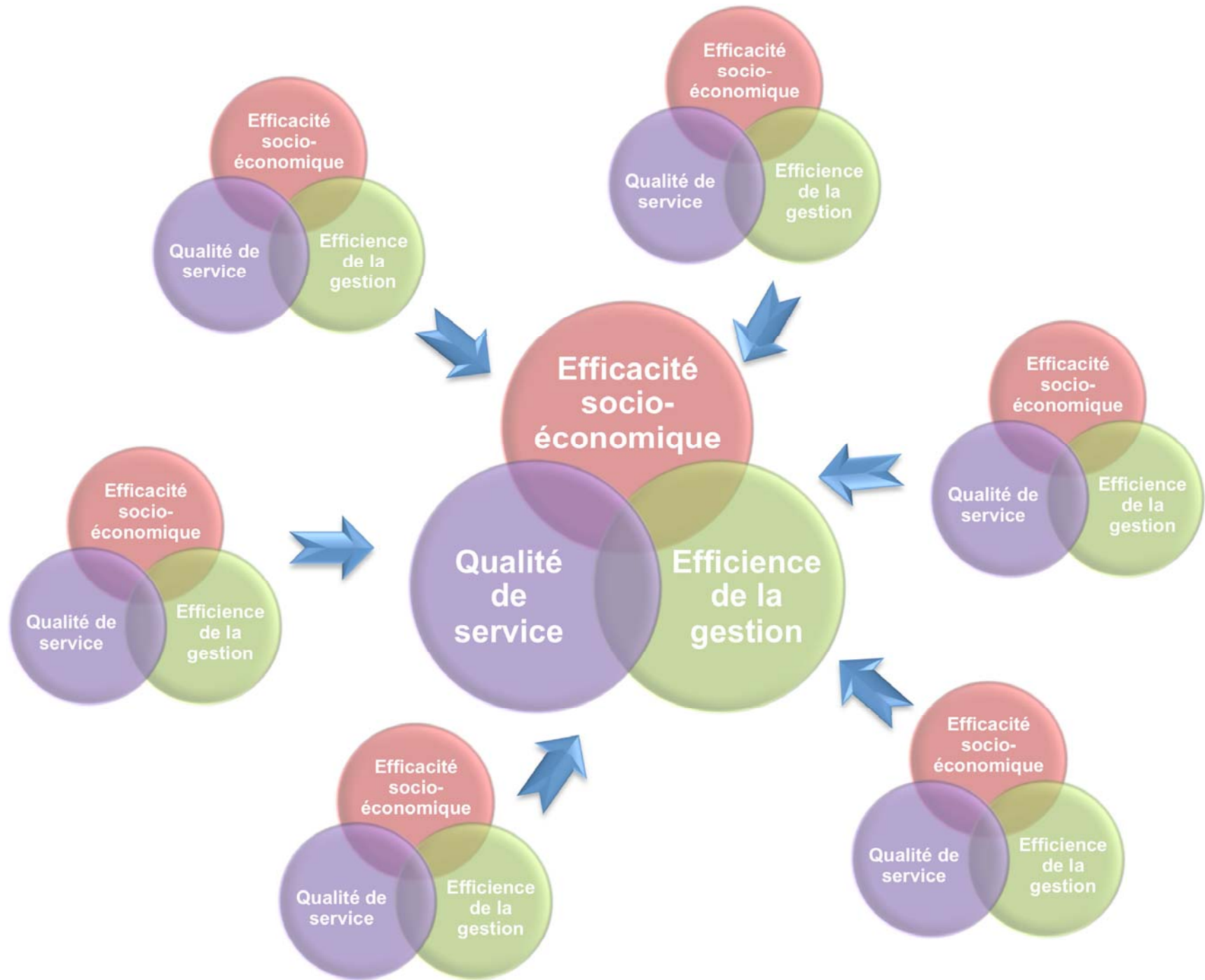
Point de vue du citoyen: efficacité socio-économique

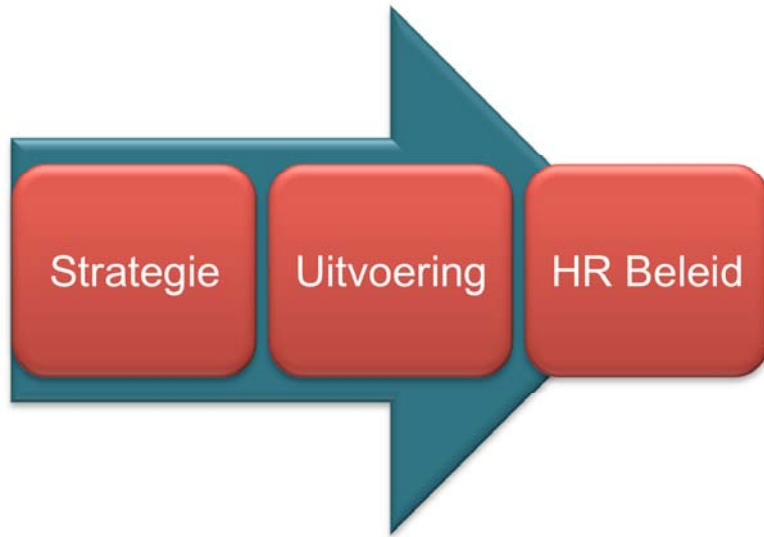
+

Point de vue de l'utilisateur: qualité de service

+

Point de vue du contribuable: efficacité de la gestion

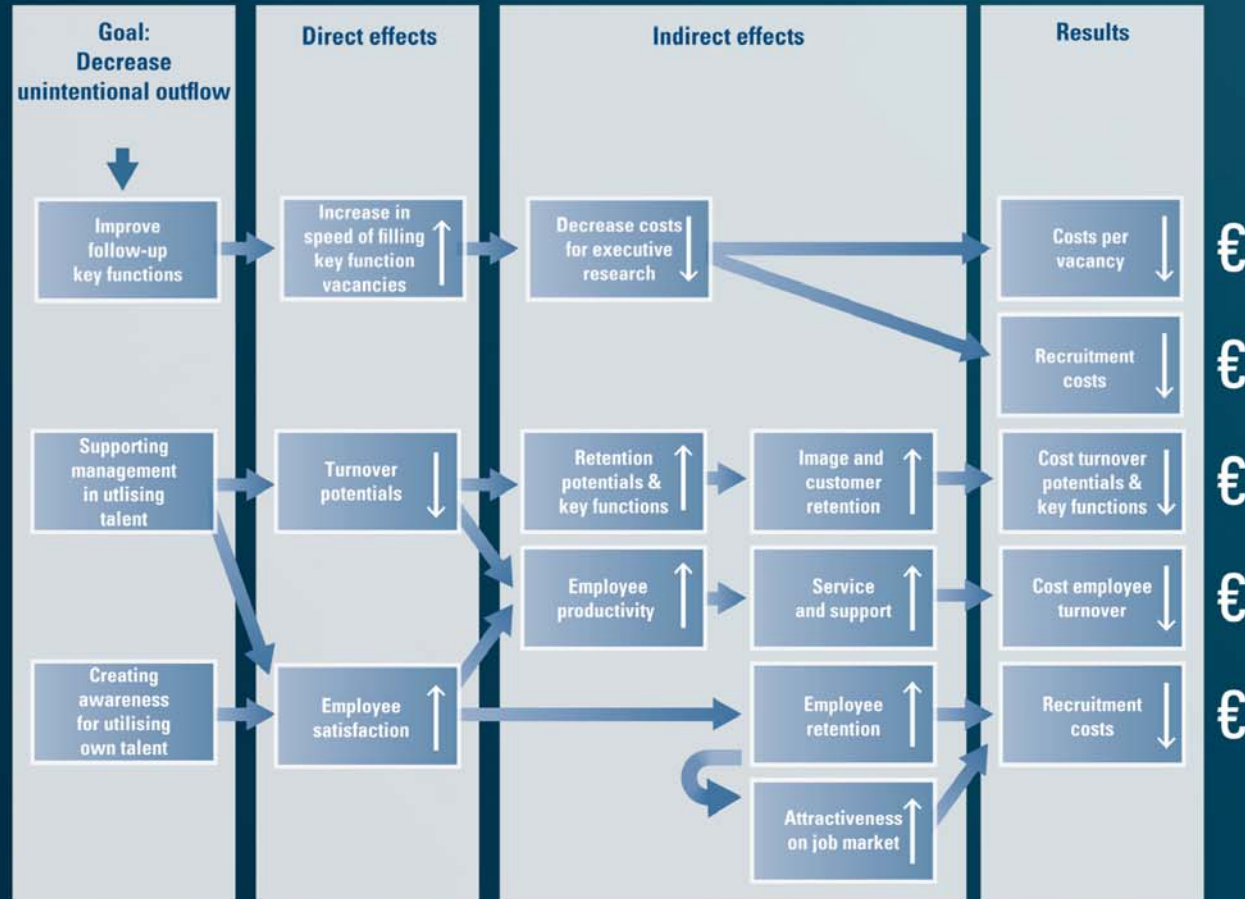




**Samen
Ensemble**

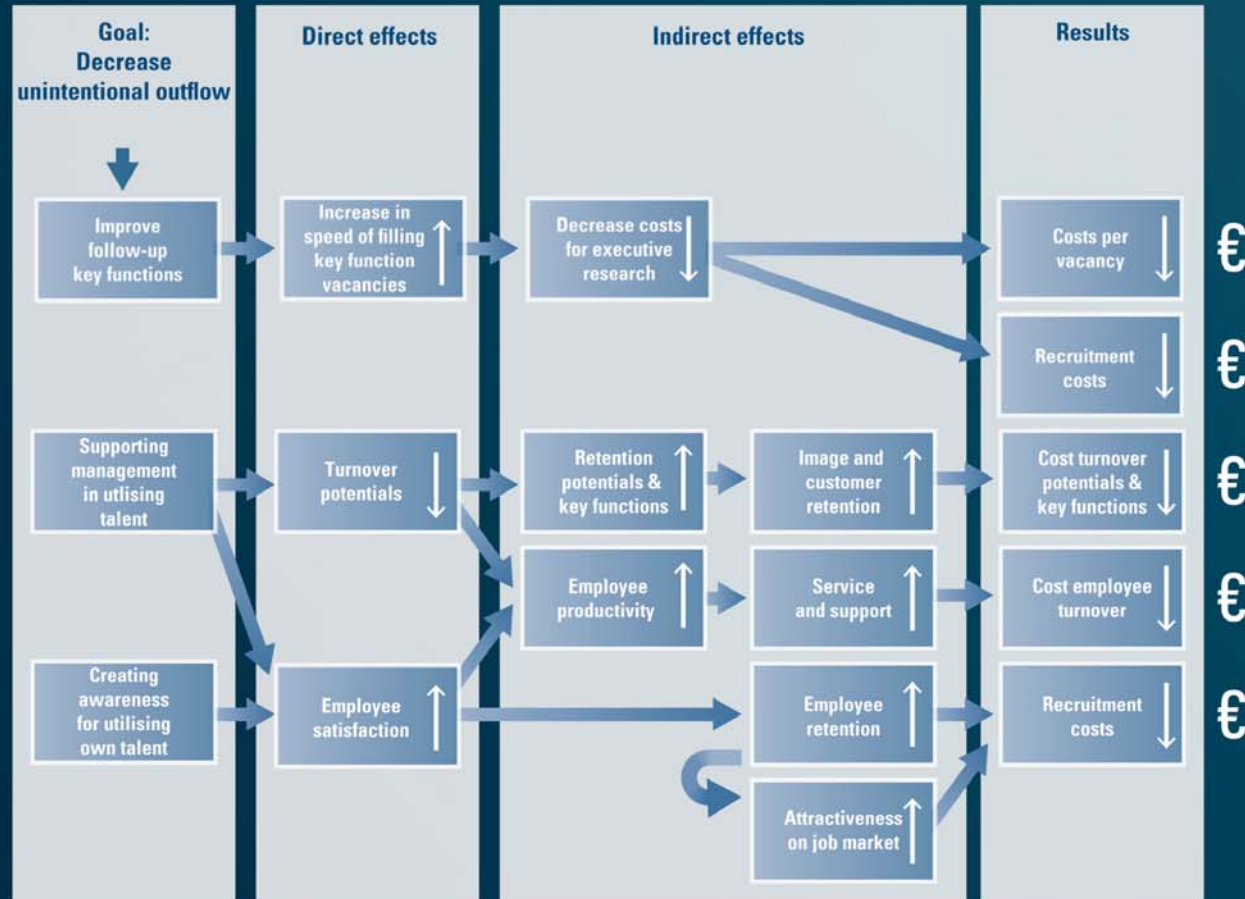


Decrease of unintentional outflow has direct and indirect effects and leads to clear results



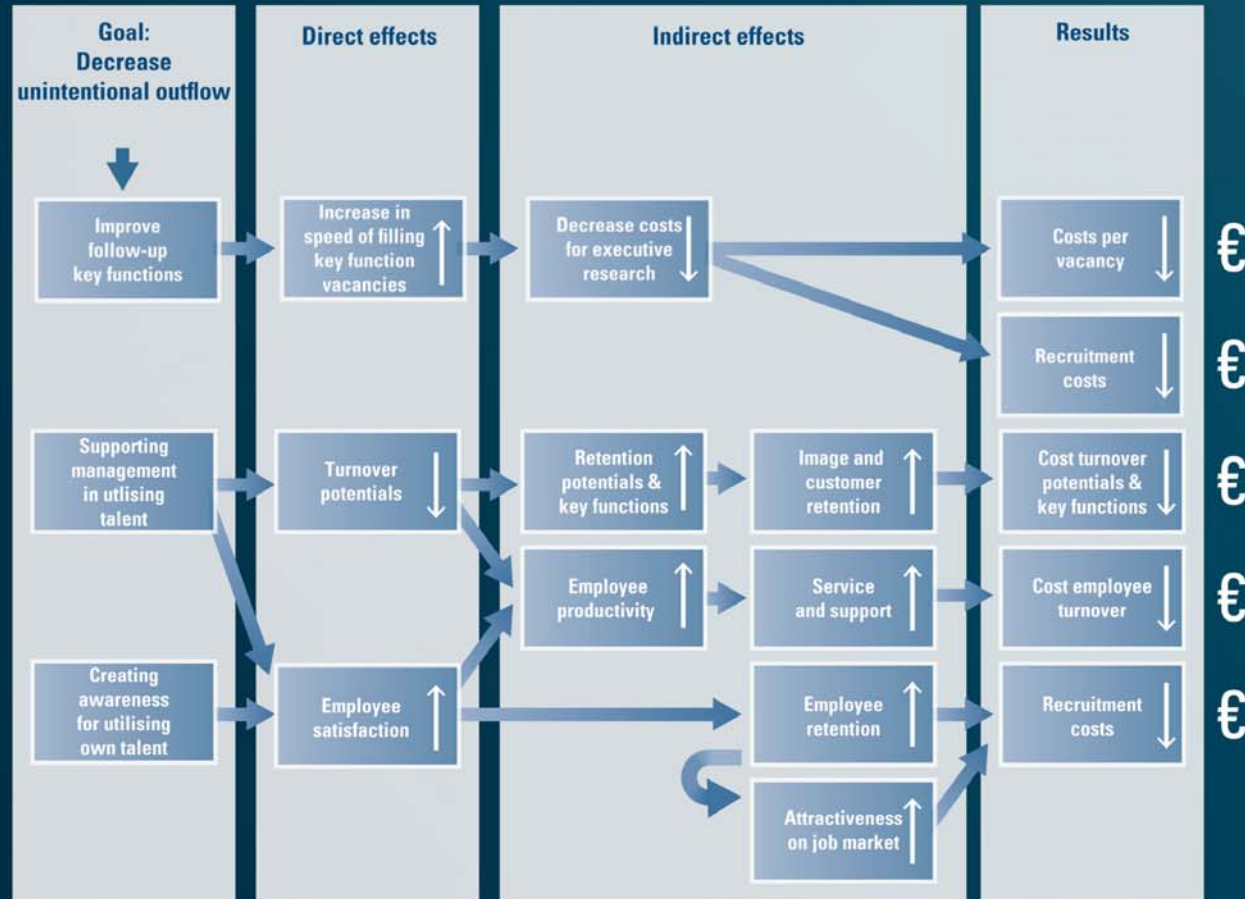
Een voorbeeld van ROI research in een privé-onderneming

Decrease of unintentional outflow has direct and indirect effects and leads to clear results



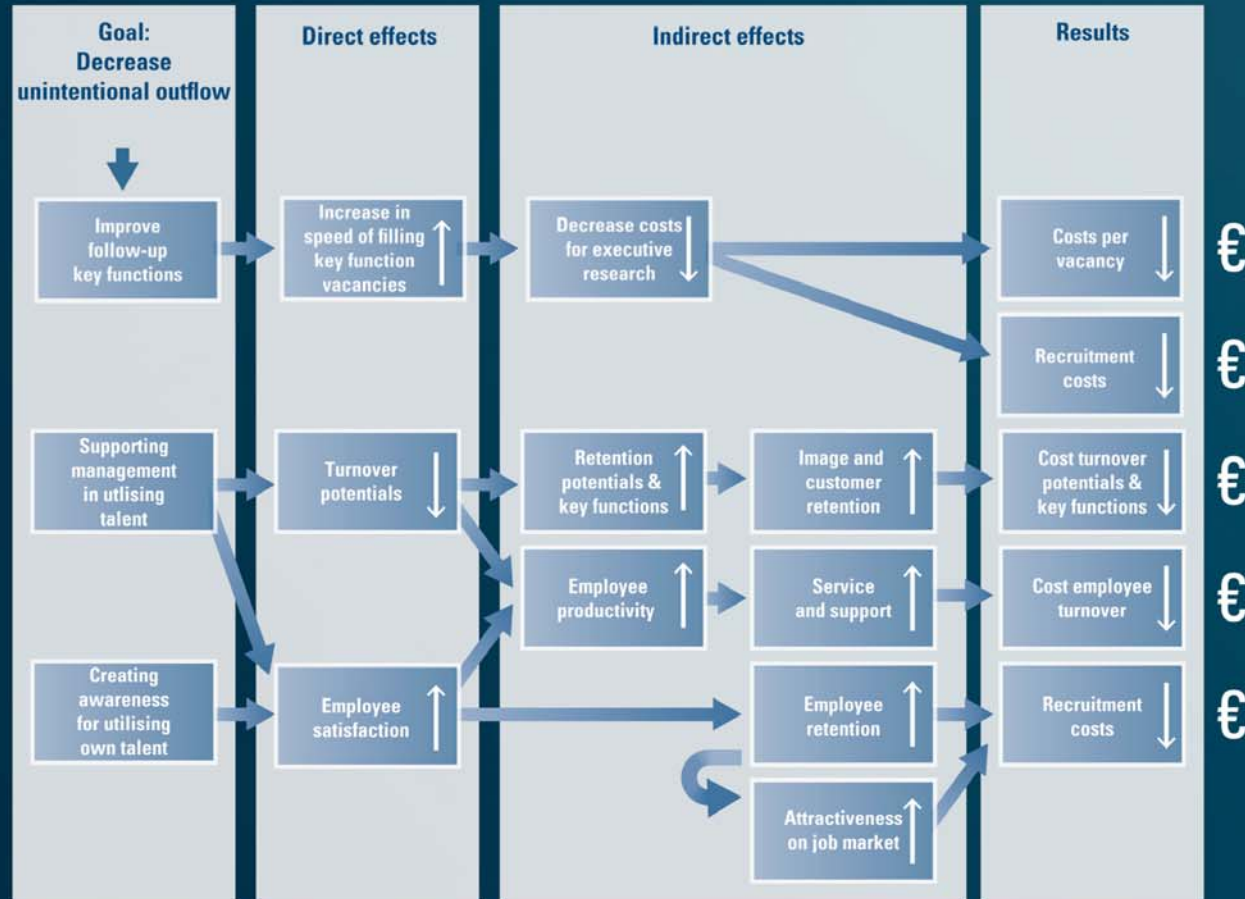
Een voorbeeld van ROI research in een privé-onderneming

Decrease of unintentional outflow has direct and indirect effects and leads to clear results

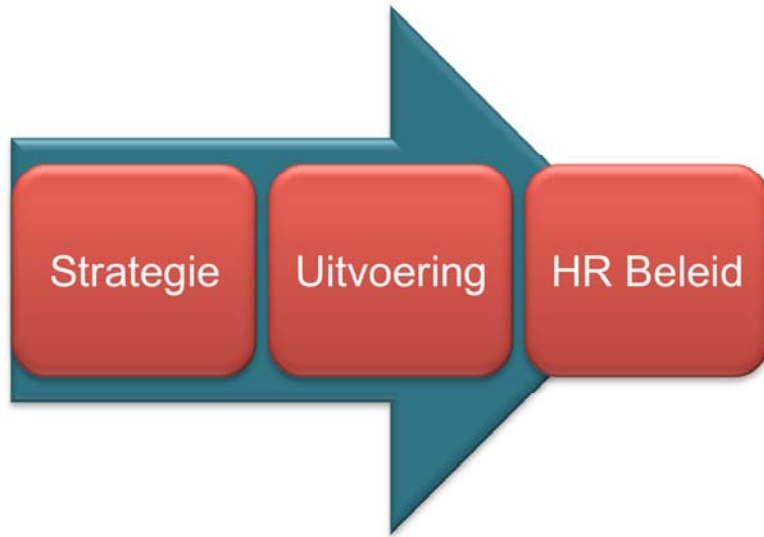


Een voorbeeld van ROI research in een privé-onderneming

Decrease of unintentional outflow has direct and indirect effects and leads to clear results



Een voorbeeld van ROI research in een privé-onderneming



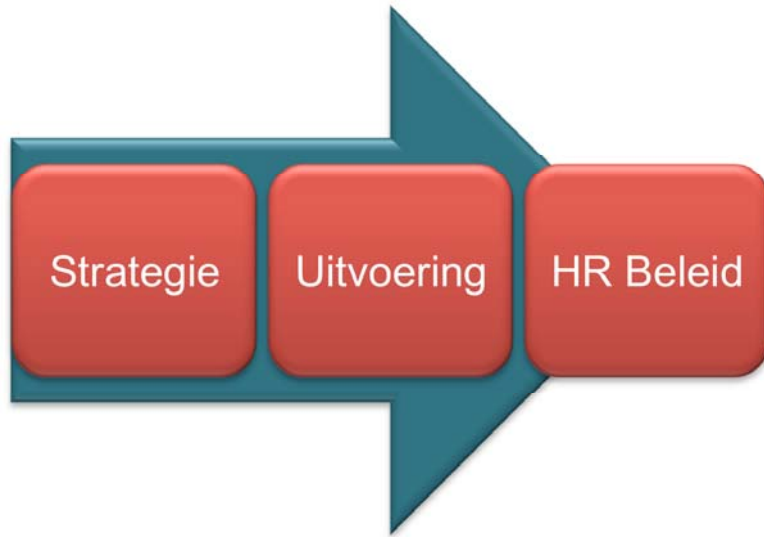
Met Minder
Avec Moins



Point de vue du citoyen: efficacité socio-économique
Point de vue du contribuable: efficacité de la gestion
Point de vue de l'utilisateur: qualité de service

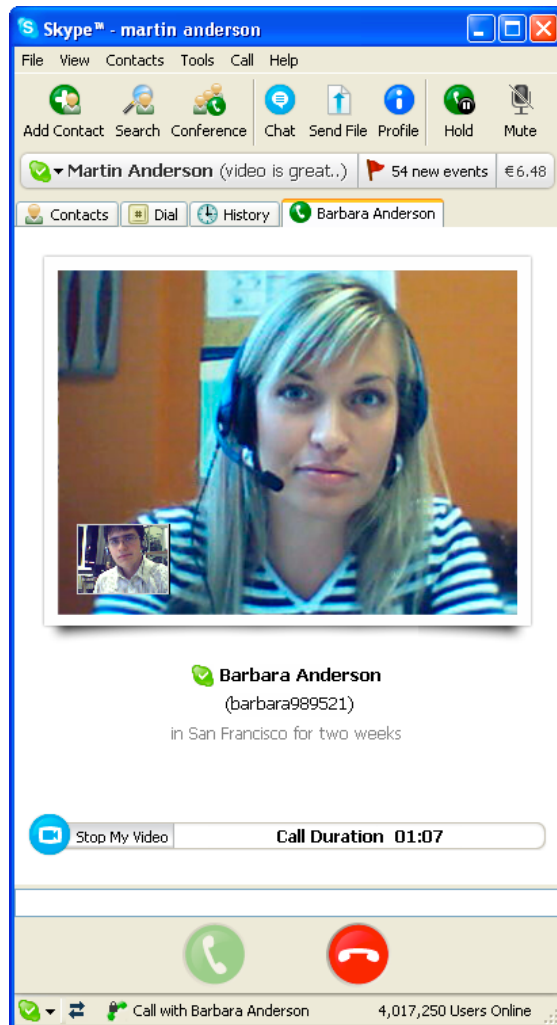


Sous-traitance



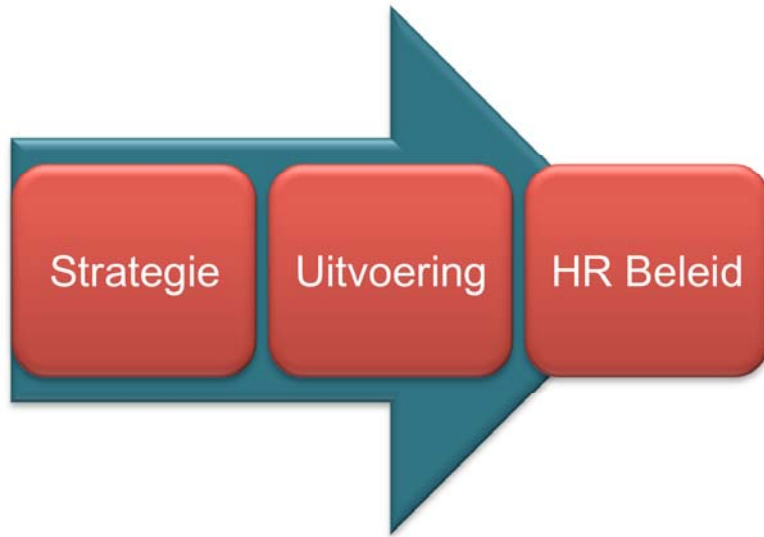
**Anders
Autrement**





Smalls: Skype-coaching voor leidinggevenden

een toepassing in het
kader van het nieuwe
werken



Mieux
Beter







the power of many