

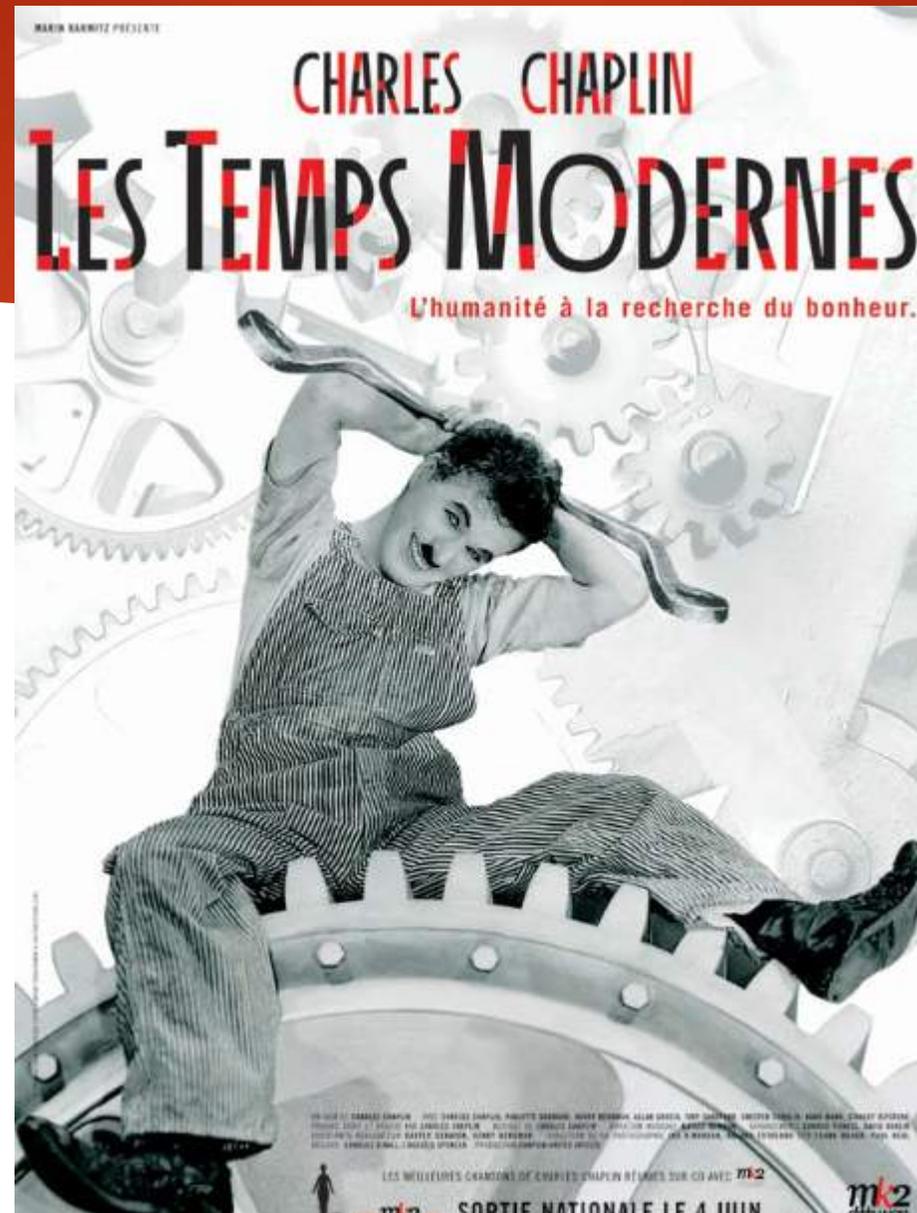
La digitalisation du travail: analyse par un syndicat. Quelles tendances, quels impacts, quels enjeux?”

Giuseppina Desimone

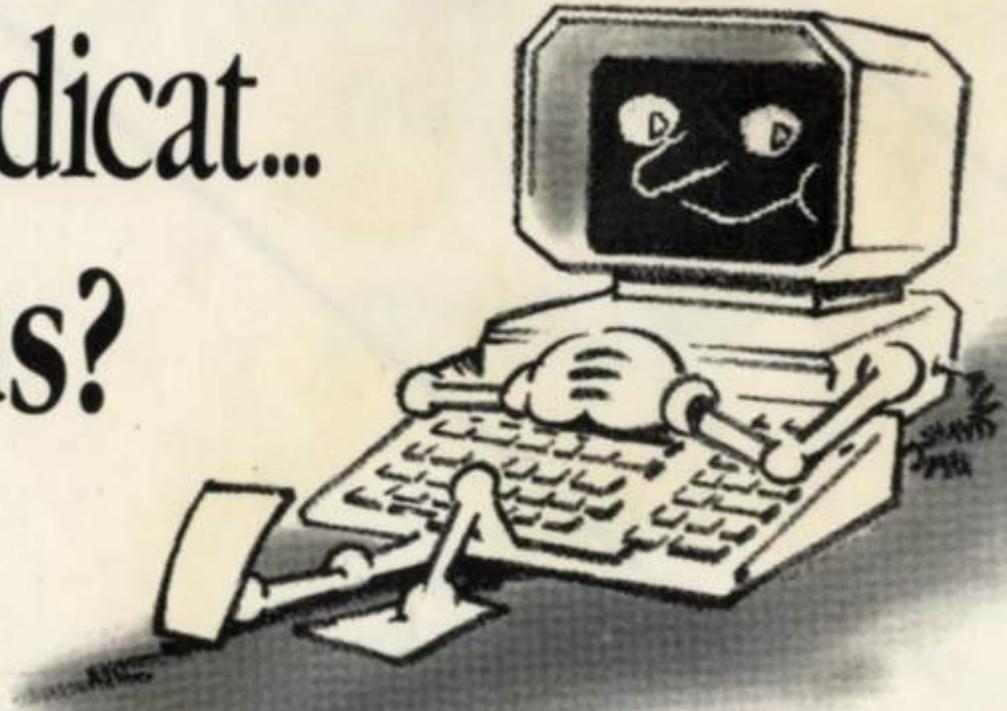
Structure de l'exposé

1. Introduction
2. Comment la digitalisation affecte le marché du travail et les travailleurs?
3. Exemples sectoriels concrets
4. Quel est le diagnostic des interlocuteurs sociaux?
5. Points d'attention syndicaux





Il n'a pas besoin
de syndicat...
Et vous?



Ensemble on est plus forts.

setca
FGTB

1. Introduction

- ▶ Organisation Internationale du Travail (OIT)
- ▶ Initiatives pour le centenaire de l'OIT en 2019
- ▶ L'avenir du travail
- ▶ Séminaires de la Confédération Européenne des Syndicats en 2015, 2016 et 2017



2. Comment la digitalisation affecte le marché du travail et les travailleurs?

- ▶ Manque de définition claire
- ▶ Distinction entre digitalisation (automatisation accélérée), économie de plateformes (dite aussi collaborative) et digitalisation de la société
- ▶ Évolution très rapide
- ▶ Touche tous les secteurs

Pour la FGTB, la digitalisation doit être au service de l'être humain et non l'inverse

2. Comment la digitalisation affecte le marché du travail et les travailleurs?

Les impacts?

- ▶ Sur le marché du travail
- ▶ Sur le droit du travail et le statut des travailleurs
- ▶ Sur la sécurité sociale

2. Comment la digitalisation affecte le marché du travail et les travailleurs?

Les enjeux?

- ▶ L'emploi
- ▶ Les conditions de travail
- ▶ La conciliation vie privée/vie professionnelle
- ▶ Les relations collectives
- ▶ Le niveau de qualification des travailleurs
- ▶ Les modèles sociaux
- ▶ L'accès aux services publics

3. Exemples sectoriels concrets

- ▶ L'industrie – secteur automobile
- ▶ Les services – secteur du commerce et du transport
- ▶ Les services publics – SPF finances

L'industrie – l'industrie automobile

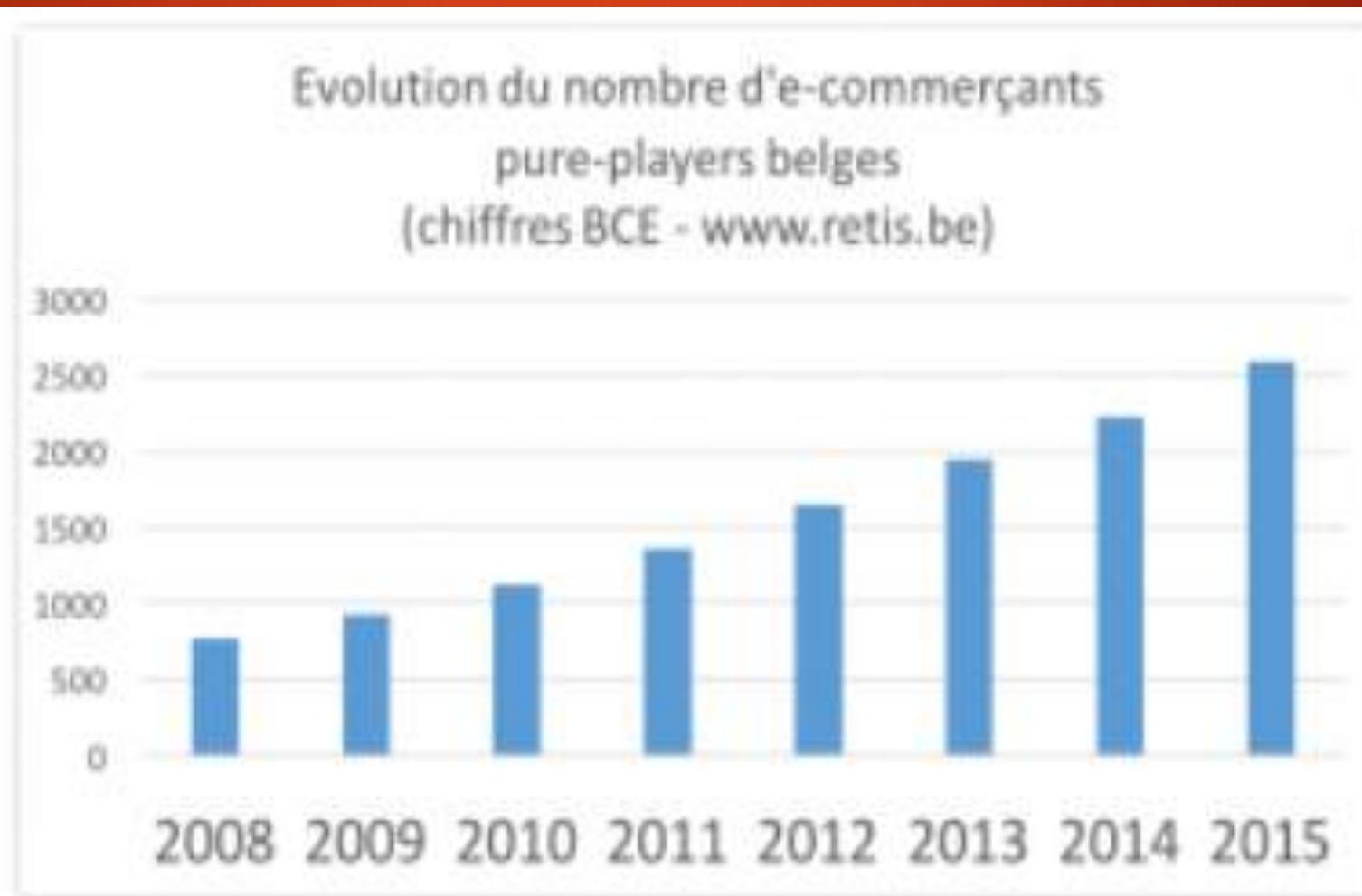
Automatisation depuis les années 1990, jusqu'à aujourd'hui

Impacts

- Amélioration de la sécurité car moins de manipulation de pièces
- Moins de nuisances (produits chimiques inhalés, etc)
- Environnement sécurisé
- Augmentation de la productivité
- L'automatisation règle le rythme des travailleurs
- Programmes de formation de haut niveau technologique
- Disparition de certains métiers (agents de contrôle, soudeurs, etc)

Les services – le e-commerce

Distinction
entre les
pures players
et les
commerces
traditionnels



Les services – le e-commerce

	Le jour où la digitalisation arriva...	
1970	Arrivée du paiement par carte bancaire.	
Dès 1980	Utilisation des PC en magasins et imprimantes.	
En 1987	Début de l'utilisation du code barre	
Dès 2000	Utilisation du Self scanning dans les magasins	
2013	Naissance de la caisse Tunnel Scanner. Le paiement par Smartphone voit le jour.	
2016	Amazon Go voit le jour, c'est la naissance d'une boutique sans caisse. Voir Vidéo. http://www.numerama.com/business/214484-amazon-go-une-boutique-sans-caisse-sans-queue-et-sans-argent-liquide.html	

Les services – le e-commerce

Impacts

- Modification des horaires de travail
- Plus grande polyvalence et charge de travail supplémentaire
- Pertes d'emplois
- Perte de contact avec le client
- Modification de la “nature” du job de vendeur
- Dévalorisation du travailleur
- Pression sur les conditions de travail du commerce “traditionnel”

Secteur public – SPF finances

Vidéo de EPSU :

<https://www.youtube.com/watch?v=TYEoOQo86wY>

Impacts

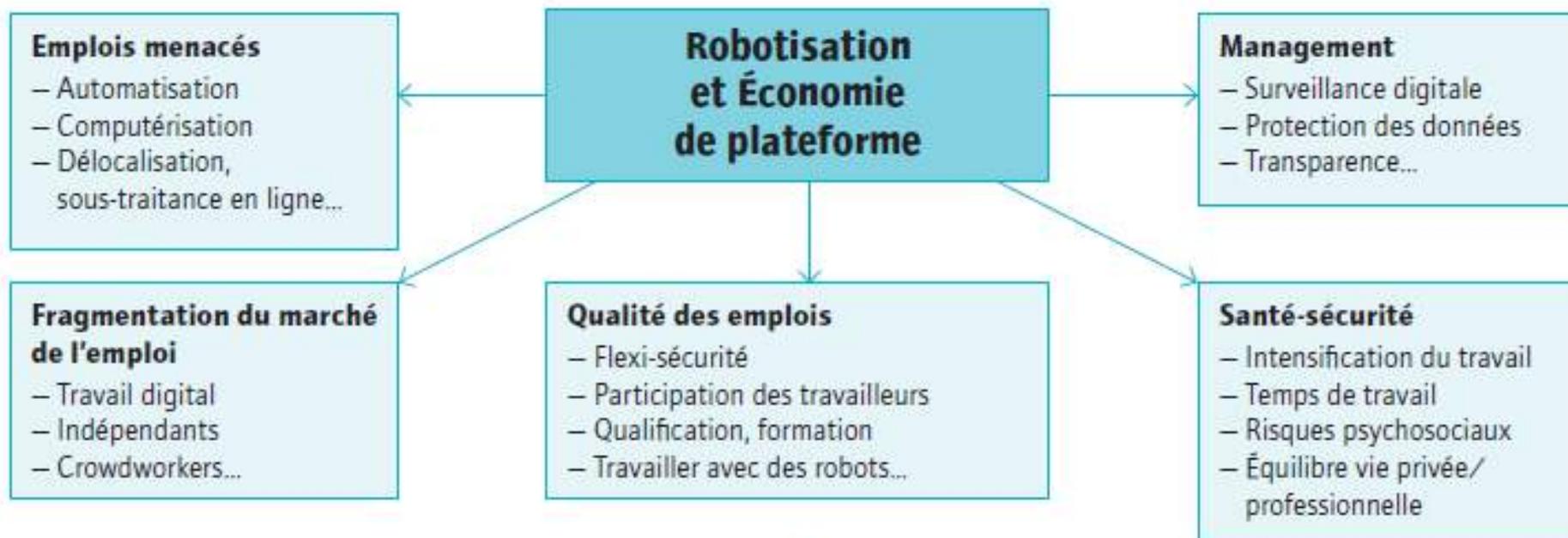
- Tax-on-web = partie visible de l'iceberg
- Diminution des services de proximité
- Diminution des effectifs
- Dysfonctionnements :
 - ✓ fiabilité des réseaux informatiques
 - ✓ Charge de travail en croissance
 - ✓ Le « data mining » sélectionne les dossiers à traiter mais souvent peut pertinent
 - ✓ Peu de marge de manœuvre du contrôleur

Secteur public – SPF finances

Impacts

- Impact sur la santé et sécurité
- Impact sur les usagers

Digitalisation de l'économie: cartographie des principaux risques sociaux



+



Source: © Christophe Degryse, ETUI 2017

Initiatives syndicales

- Enquête sur l'impact de la digitalisation sur les conditions de travail
- Micro-syndicalisme
- Formations, sensibilisation, etc
- Echanges d'expériences
- Initiatives sectorielles

« Digitalisation »
de l'économie:

le temps d'être vigilant

L'économie dite « de plateformes » est en passe de modifier en profondeur le monde du travail. L'on peut désormais appeler un chauffeur via son smartphone et se faire livrer des sushis par un « bébé » de la même manière, à toute heure ou presque, pour une somme modique. L'autre côté est moins rose: travailleurs sans statut, sans protection sociale, sans salaire minimum, isolés. Il est temps de se pencher sur leur cas. L'Uberisation est un défi syndical de taille.

Dossier pages 8 & 9

PENSIONS

Premier pas vers la pension à points

Page 4

TRAVAIL

Stress, pression: la précarisation subjective

Page 5

SANTÉ

Tout n'est pas rose dans les emplois verts

Page 6



Téléchargez
l'Appli
Syndicats!



LES NOUVELLES FORMES DE TRAVAIL POUR LA PRATIQUE SYNDICALE

GUIDE PÉDAGOGIQUE



ABVV-FGTB
Ensemble, on est plus forts
Samen sterk

Si vous êtes coursier chez Deliveroo, faites-vous connaître et venez à l'assemblée organisée par le SETCa et l'UBT le lundi 11/12 à 8h à Bruxelles.

Lieu de rassemblement : Meeting center du SETCa, rue de Tournai 10 à 1000 Bruxelles (à la place Rouppe, dans le centre de Bruxelles). Nous prévoyons un petit-déjeuner. Merci de confirmer votre présence auprès des personnes de contact ci-après :

ROLAND SPEECKAERT, Secrétaire adjoint SETCa Bruxelles,
rspeeckaert@bbtk-abvv.be - 0472/715 174 ou 02/519 72 78

KATHLEEN DE DECKER, Secrétaire adjointe SETCa Bruxelles,
kdedecker@bbtk-abvv.be - 0496/548 424 ou 02/519 72 70

Steven STEYAERT, Propagandiste FGTTB UBT,



*Les coursiers de
Deliveroo*

4. Digitalisation et économie collaborative, quel est le diagnostic des interlocuteurs sociaux?

ABVV-FGTB

Ensemble, on est plus forts

Samen sterk

Contexte

► Accord Interprofessionnel 2017-2018 : défis sociétaux

Les partenaires sociaux interprofessionnels examineront au Conseil National du Travail (CNT) - Conseil Central de l'Economie (CCE) quelles mesures peuvent être prises pour veiller à ce que la digitalisation et l'économie collaborative mènent à plus de croissance, d'emploi et d'entrepreneuriat, et à une sécurité sociale durable.

Les partenaires sociaux seront attentifs à l'impact sur la durabilité de l'économie et du marché du travail et sur la concurrence loyale entre tous les acteurs/entrepreneurs sur le marché. Ils identifieront où il existe des opportunités ou des dangers, et formuleront dans ce cadre des propositions pour mieux préparer les travailleurs et les employeurs/entrepreneurs à ces défis ou pour pallier d'éventuels effets indésirables. »

Contexte

- ▶ Premier rapport des interlocuteurs sociaux

<http://www.cnt-nar.be/RAPPORT/rapport-107-FR.pdf>

- ▶ Élément de dialogue social
- ▶ Diagnostic pour juin 2017
- ▶ Recommandations pour décembre 2017
- ▶ Constats communs des interlocuteurs sociaux

Contexte

Auditions :

- ▶ Secteurs
- ▶ Plateformes elles-mêmes
- ▶ Services d'inspection
- ▶ Cellules stratégiques

Digitalisation

- ▶ Manque de définition claire
- ▶ 3 thèmes développées dans le rapport : emploi, fiscalité et e-gouvernement
- ▶ Opportunité de croissance de la productivité et du bien-être
- ▶ Importance du dialogue social pour améliorer le bien-être de tous

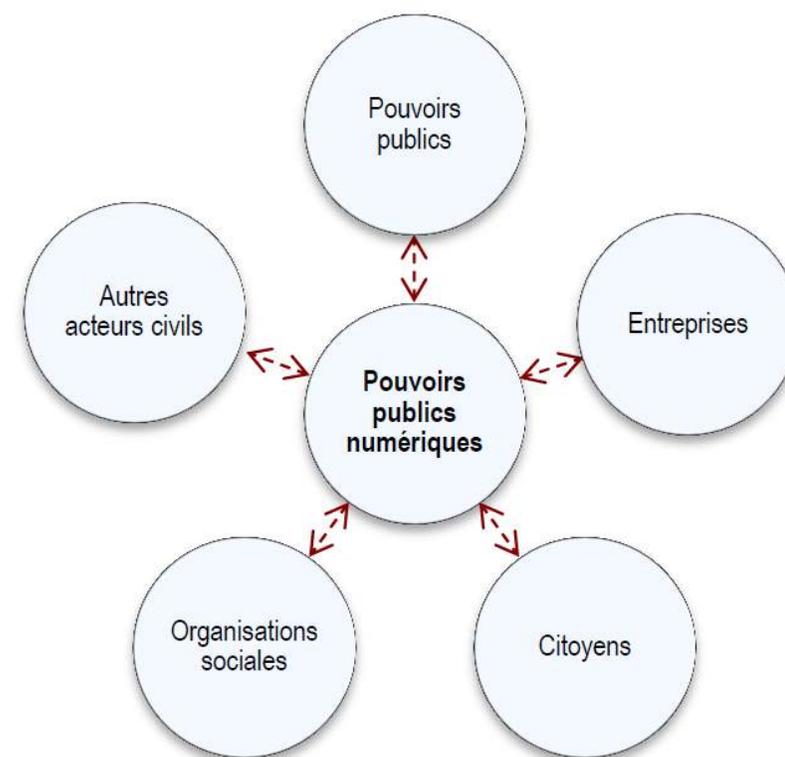
Digitalisation

- ▶ Emploi : opportunités et risques
- ▶ Cadre réglementaire stable nécessaire (aussi avec les Régions)
- ▶ Certaines activités échappent à l'impôt
- ▶ Fracture digitale (manque infrastructure et/ou compétences) = enjeux sociétal

Digitalisation

► Focus sur l' e-government

Figure 0-1 : Interactions possibles via l'e-gouvernement



Source : Constitué sur base de Bekkers V.J.J.M. (2003). E-government and the emergence of virtual organizations in the public sector.

Digitalisation

Focus sur l' e-government

- ▶ Marge d'amélioration en Belgique
- ▶ Plus-value potentielle pour les citoyens et les entreprises
- ▶ Les "défavorisés" numériques
- ▶ Cybersécurité
- ▶ Confiance du citoyen
- ▶ Liberté de ne pas opter pour des équivalents numériques + possibilité de revenir sur le choix

Economie collaborative

- ▶ Distinction entre les plateformes à but lucratif ou pas
- ▶ Manque de statistiques pour “mesurer/quantifier” le phénomène
- ▶ Statut de ces travailleurs/prestataires de service?
- ▶ Renforcer les services d'inspection (manque de moyens, manque de collaboration, méconnaissance des problèmes)
- ▶ Éviter la concurrence déloyale (fiscalité)

Premières considérations:

- ▶ Opportunités de croissances de la productivité et de l'économie
- ▶ Soutenir les gains de productivité avec impact positif sur la prospérité de tous = enjeu sociétal
- ▶ Importance de l'inclusivité numérique

5. Points d'attention syndicaux

- ▶ Des emplois de qualité pour tous et un respect des droits collectifs
 - ▶ CCT39 = levier
 - ▶ Formation professionnelle = une priorité
 - ▶ Défense de la santé et sécurité
 - ▶ Droit à la déconnexion
 - ▶ Dataprotection

5. Points d'attention syndicaux

- ▶ Des vrais contrats de travail et un statut pour les travailleurs des plateformes
 - ▶ Problème = contournement de la législation existante
 - ▶ Zone grise juridique
 - ▶ Plateformes = employeurs

5. Points d'attention syndicaux

- ▶ Une fiscalité juste
 - ▶ Financement de la sécurité sociale
 - ▶ Pas de régimes allégés de taxation
 - ▶ Taxation dans les pays où se déroule l'activité
 - ▶ Régulation des plateformes pour éviter la concurrence déloyale et le dumping social

Merci pour votre attention