

COLLOQUIUM

| 08 Juni 2017 |

Leuven



Het digit

impact op o

én w

Met de steun van

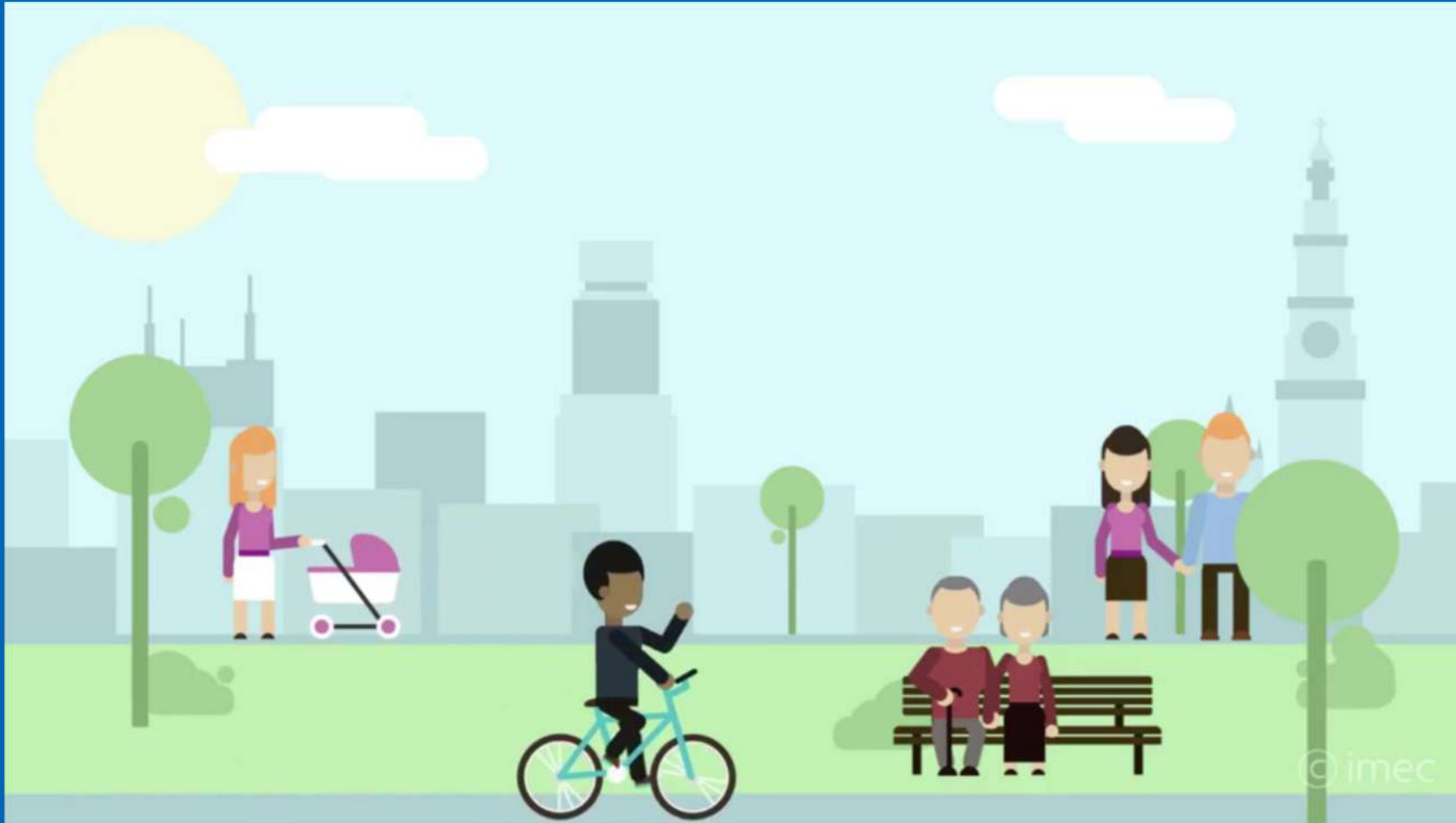
**“Mo, Marijke en Sarah: innovatief werken
voor een slimme stad”**

Goele Haest - Personeelsdirecteur Stad Antwerpen



Op naar de toekomst

Smart City





20.919
medewerkers werken
voor de groep
Antwerpen

€57.000
is de kostprijs van de
gemiddelde werknemer
per jaar

€389.500.000
geeft de stad jaarlijks uit
aan personeel

We werken voor 521.946 Antwerpenaren



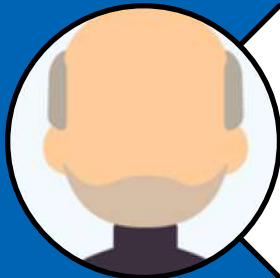
Het district Antwerpen telt de meeste inwoners (196.465), het district Berendrecht-Zandvliet-Lillo heeft de minste inwoners (9.875).

Het district Antwerpen is ook in oppervlakte het grootst (87,3 km²), het kleinste district is Borgerhout (3,9 km²).

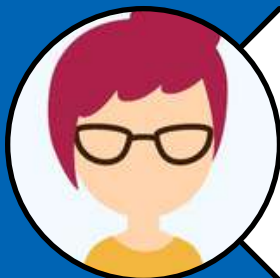
272 raadsleden en 53 collegeleden besturen samen de stad Antwerpen. Zij vormen 10 raden en 10 colleges. De gemeenteraad en het college van burgemeester en schepenen vormen samen het stadsbestuur en zijn het meest bekend.

Elke medewerker zet
zich elke dag ten volle
in om de
doelstellingen te
realiseren

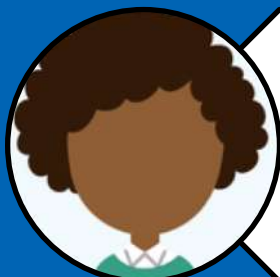




Personeelsinzet wordt optimaal georganiseerd in functie van de klant



Als aantrekkelijke werkgever vinden we de beste kandidaat op de interne en externe arbeidsmarkt



Bevlogen medewerkers nemen hun loopbaan in eigen handen



Het personeel is een weerspiegeling van de Antwerpse beroepsactieve bevolking

“Elke medewerker van Stad en OCMW Antwerpen is digitaal beschikbaar en bereikbaar in functie van het werk”



6452 medewerkers



1008 medewerkers



508 medewerkers



113 medewerkers



MW van
de stad

- Digitale loonbrief
- Digitale tijdsregistratie
- A-stad raadplegen
- Flexibel werken
- Bereikbaarheid MW
- ...

MW
binnen
bedrijf

- Optimaler inzetten MW (routeplanner)
- Inspectie van gebouwen
- Opzoeken informatie databanken
- Attesten oproepen/opvragen
- Paniekknop bij agressie
- Situaties in kaart brengen
- ...

MW als
burger

- Sluikstort melden
- Attesten opzoeken
- Informatie aan burger
- ...

Samen Slimmer Sneller

Testfase
Toepassingen
Opleiding en communicatie
Mobile Device Management



Testfase

December 2016 & januari 2017

122 medewerkers

SB – Veegdienst centrum (36)

PM – Werkhaven renovatie (23)

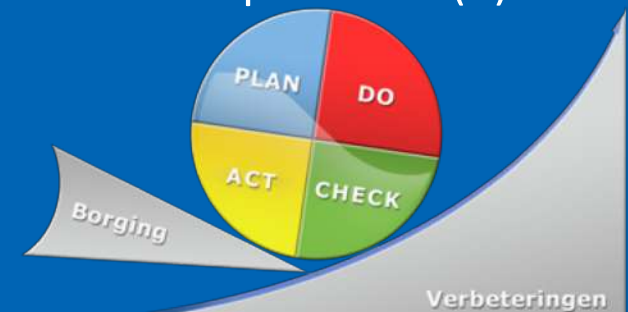
SW – Onroerend erfgoed (20)

CS – Museum Mayer van den Bergh (9)

CS – Ontmoetingscentrum NOVA (8)

CS – Zwembad Arena (21)

OCMW – ≠ locaties & ≠ profielen (5)







Testfase

Opdrachten:

- Veegroutes raadplegen
- Meldingen maken via de meldingsapp
- Opzoeken op A-stad doen
- Virtueel badgen
- Verlof aanvragen
- ...

Feedback:

- Eerste reacties zijn positief
- Actief aan de slag
- Zelfredzaamheid verhoogt
- Zoeken naar nieuwe toepassingen
- Collega's helpen elkaar



Gert Van der Borgh

Instructeur renovatie bij Werkhaven



Toepassingen



Optimalisatie van processen in mobiele en digitale toepassingen
Organisatie in functie van de burger

Toepassingen

Bundelen van generieke componenten



Meldingen

Meer ogen op straat

Meldingen afval, graffiti,
straten, straatmeubilair,
overlast, geurhinder,
waterschade, ...



Planning

In functie van prioriteiten

Onafhankelijk van werk-
en startlocatie

Bv. veegplan en –route
raadplegen



Dossierbeheer

Ter plaatste afhandelen
van dossiers

Bv. dossier vergunning is
na controle onmiddellijk
afgerond



Hanne Deckers
medewerker mediawijsheid bij Lokaal Cultuurbeleid



Opleiding en ondersteuning

Elke medewerker is in staat zijn smartphone zelfredzaam in te zetten als werkinstrument



Digitale experts



Digitale vechters



Digitale afhakers



Digibeten

Anderstaligen

De leidinggevende speelt een voortrekkersrol in het ondersteunen van de medewerker
Hij motiveert, inspireert en enthousiasmeert

Opleiding en ondersteuning



Infosessies
voor en door
leidinggevenden



Ambassadeurs

*Elke medewerker is in staat zijn
smartphone zelfredzaam in te
zetten als werkinstrument*



Nieuwskanalen



Handleidingen

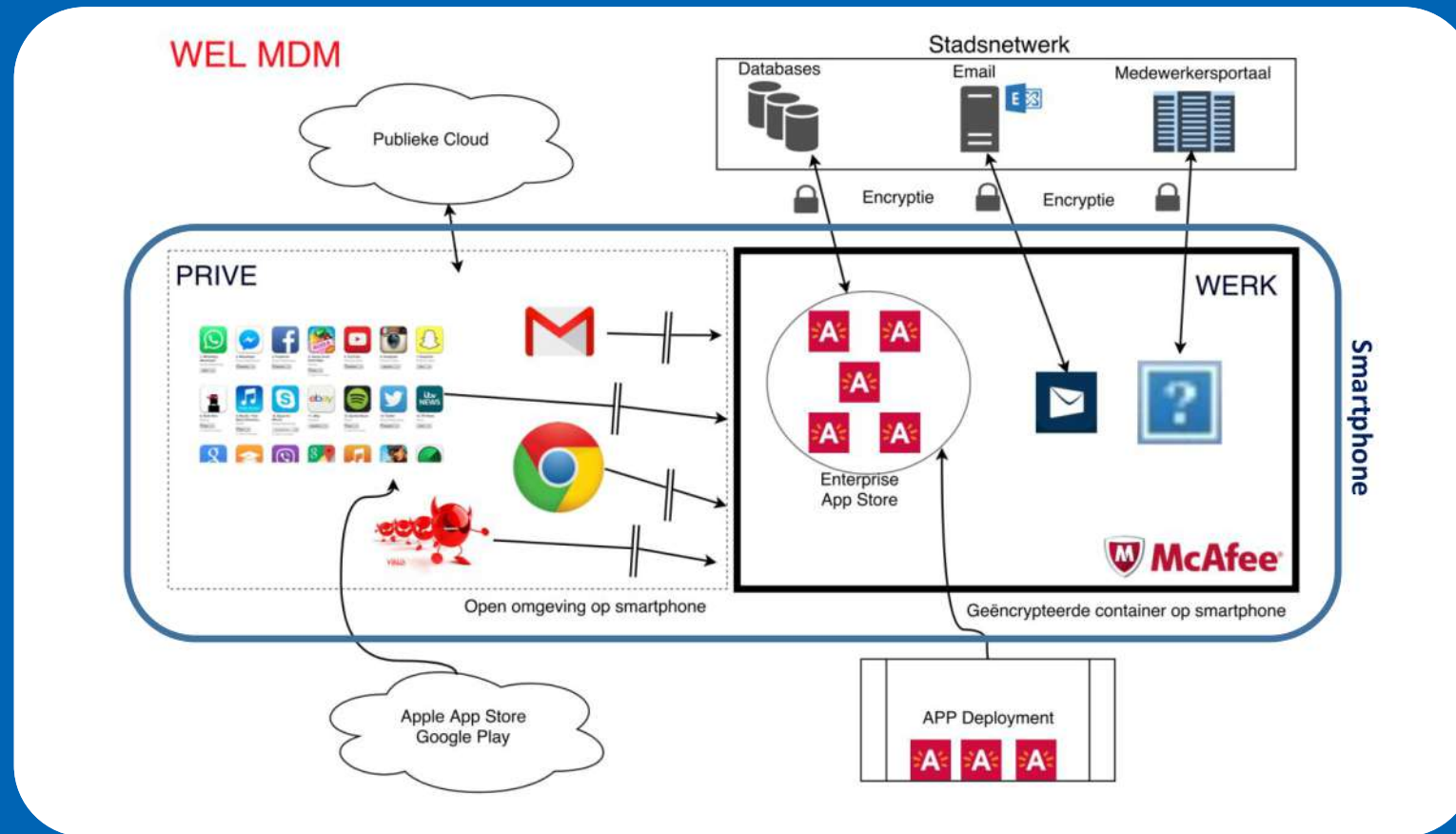


Tips & tricks



Instructiefilmpjes

Mobile Device Management



Mobile Device Management

The screenshot shows a web interface for selecting mobile devices. At the top, a red logo with a white 'A' is visible. Below it, the title 'Webshop e-inclusie' is displayed with the subtitle 'Een smartphone voor iedere medewerker'. A progress bar indicates five steps: 1. Persoonlijke gegevens, 2. Toestel kiezen (highlighted), 3. Abonnement, 4. Overzicht bestelling, and 5. A blue speech bubble with 'MIJN SERVICE PUNT' is positioned over the progress bar. Below the progress bar, there are dropdown menus for 'Versie/ OS' and 'Kies versie/Os'. A section titled 'Suggesties voor jou' displays three product cards: 'M.T.T. Smart Robust black', 'CAT S30 - Zwart', and 'Sony Xperia 56- Wit'. Each card shows a smartphone image, a list of specifications (OS / versie, Schermgrootte, Geheugenopslag, Dual Sim), a '+ Meer info' link, and a '+ 0 €' price tag with a 'Bestel' button. On the right side of the interface, there is a circular photo of a group of diverse people smiling, with a red and blue 'WERK HAVEN' logo overlaid on it.

Webshop e-inclusie
Een smartphone voor iedere medewerker

1. Persoonlijke gegevens | **2. Toestel kiezen** | 3. Abonnement | 4. Overzicht bestelling | 5.

[Vorige](#) | Versie/ OS | Kies versie/Os

Suggesties voor jou

M.T.T. Smart Robust black

Eigenschappen

OS / versie	Android
Schermgrootte	2 inch
Geheugenopslag	8GB
Dual Sim	Ja

+ Meer info

+ 0 € [Bestel](#)

CAT S30 - Zwart

Eigenschappen

OS / versie	Android
Schermgrootte	2 inch
Geheugenopslag	8GB
Dual Sim	Ja

+ Meer info

+ 0 € [Bestel](#)

Sony Xperia 56- Wit

Eigenschappen

OS / versie	Android
Schermgrootte	2 inch
Geheugenopslag	8GB
Dual Sim	Ja

+ Meer info

+ 0 € [Bestel](#)

WERK HAVEN

Beheer toestellen

Centrale servicepunten Werkhaven

Wat als...





www.antwerpen.be