



- ▶ **Christine Bouché** – Secrétaire région Wallonne - **CSC**
- ▶ **Michel Meyer** – Président **FGTB – CGSP**

« **La vision des syndicats** »

La digitalisation?

IMPACTS DE CETTE RÉVOLUTION
ENJEUX SYNDICAUX ET SOCIÉTAUX

La Digitalisation

- ▶ Economie collaborative, de partage, sharing economy, uberisation, digitalisation, robotisation, termes interchangeables sans définition précise.
- ▶ Rendue possible grâce à :
 - Internet
 - big data
 - Appareils mobiles
- ▶ Cette évolution existe déjà depuis quelques années mais aujourd'hui, avec les avancées technologiques, on peut parler de révolution.

La Digitalisation

- ▶ La digitalisation, c'est aussi la suppression des frontières physiques ou géographiques;
- ▶ « Le monde est un village »;
- ▶ Ce qui implique la mise en concurrence des travailleurs, au-delà de la délocalisation physique, c'est maintenant la délocalisation intellectuelle;
- ▶ Perte de l'emprise directe sur les clés du savoir, perte de la maîtrise du processus.

La Digitalisation : 3 grands phénomènes

77

1. Un des effets importants de la digitalisation est la création de plateformes mettant en rapport, via internet:
 - les citoyens, professionnels ou non, souhaitant acheter biens ou services (RBNB – UBER)
 - Des personnes à la recherche d'un travail et un donneur d'ordre
2. Digitalisation/robotisation accélérée dans l'industrie;
3. Digitalisation dans la société (services bancaires, administration, E-commerce)

Digitalisation : impacts

OPPORTUNITÉS ET MENACES POUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Opportunités

- ▶ Nouvelles activités (job haut de gamme);
- ▶ Diminution des contraintes administratives;
- ▶ Plus d'échanges collaboratifs;
- ▶ Produits innovants.

Menaces

- ▶ Disparition de certains jobs;
- ▶ Evolution des métiers;
- ▶ Emploi à la demande;
- ▶ Inégalités sociales (fracture numérique) ;
- ▶ Utilisation des biens réservée à ceux qui en ont

Enjeux syndicaux

- ▶ Disparition du droit du travail;
- ▶ Temps de travail/temps libre (vie privée/vie professionnelle);
- ▶ Relations collectives
- ▶ Difficultés de management et gestion des ressources humaines;
- ▶ Redistribution du travail;
- ▶ Qualification des travailleurs;
- ▶ Égalité de genre;
- ▶ Fiscalité nationale et internationale;
- ▶ Financement de la sécurité sociale.

Impacts sociétaux

- ▶ Le Ministre De Croo promet « davantage d'emplois, de croissance et de prospérité »
- ▶ 2020:
 - 1000 nouvelles start up;
 - 50.000 nouveaux emplois;
 - Etre dans le top 3 des pays européens.

MAIS...

- ▶ Importante fracture numérique;
- ▶ Disparition de « jobs »...

Digitalisation = révolution sociétale

- A. Modifier le rapport au travail;
- B. « Monétisation » du temps libre;
- C. Industrialiser des biens personnels;
- D. Volatilité offre/demande mais aussi intermédiaire/client

Le phénomène est déjà en marche dans les secteurs publics

85

1. Post / internet
2. SPF Finances / TAX on web
3. SPF Pension / Mypension.be

POST / internet

- ▶ Disparition de la lettre remplacée par l'Email;
- ▶ Augmentation du volume des colis

SPF Finances / tax on web

SPF Pension / mypension.be

87

- ▶ + Réduction des impacts écologiques;
- ▶ + Rapidité traitement

- ▶ Dans les 2 cas → disparition d'emplois peu qualifiés, externalisation des connaissances techniques.
- ▶ L'ensemble de la population n'a pas accès à ces services.
En cause: la fracture numérique

Avantages évidents

- ▶ Suppression de bureaux locaux;
- ▶ Accessibilité assurée aux services administratifs.

Beaucoup d'avantages mais...

- ▶ Impact écologique → déplacement personnel et des usagers;
- ▶ Perte d'identité
- ▶ Disparition du tissu social → plus de contact humain;
- ▶ Évaporation de la présence de l'Etat;
- ▶ Inégalités de traitement entre les citoyens;
- ▶ Dualité accrue monde urbain/ monde rural;
- ▶ Pouvoir entre des mains tierces.

Conditions de réussite de l'agenda numérique (1)

91

A. Internet à très haut débit

- Estime qu'en 2020, tout le territoire serait couvert par le haut débit. Seuls 50 % des ménages auraient accès à des connexions 19bits/s
- 5G : Trafic des données, principal levier d'emploi et de croissance.

Conditions de réussites de l'agenda numérique (2)

92

- B. Investissement matériel et dans la recherche
- C. Qualification du personnel

BUT : Rendre l'administration numérique par « défaut » d'ici 5 ans.

Questions « prudentielles » ?

- ▶ Sécurité juridique;
- ▶ Acte administratif;
- ▶ Stabilisation de la relation usager/administration;
- ▶ Neutralité du net / sécurité numérique.
- ▶ Financement

Actions à mener

- ▶ Investir dans la formation;
- ▶ Conclusion de CCT dites innovations;
- ▶ Ecrire la législation;
- ▶ Fiscalisation de la digitalisation.

Question finale

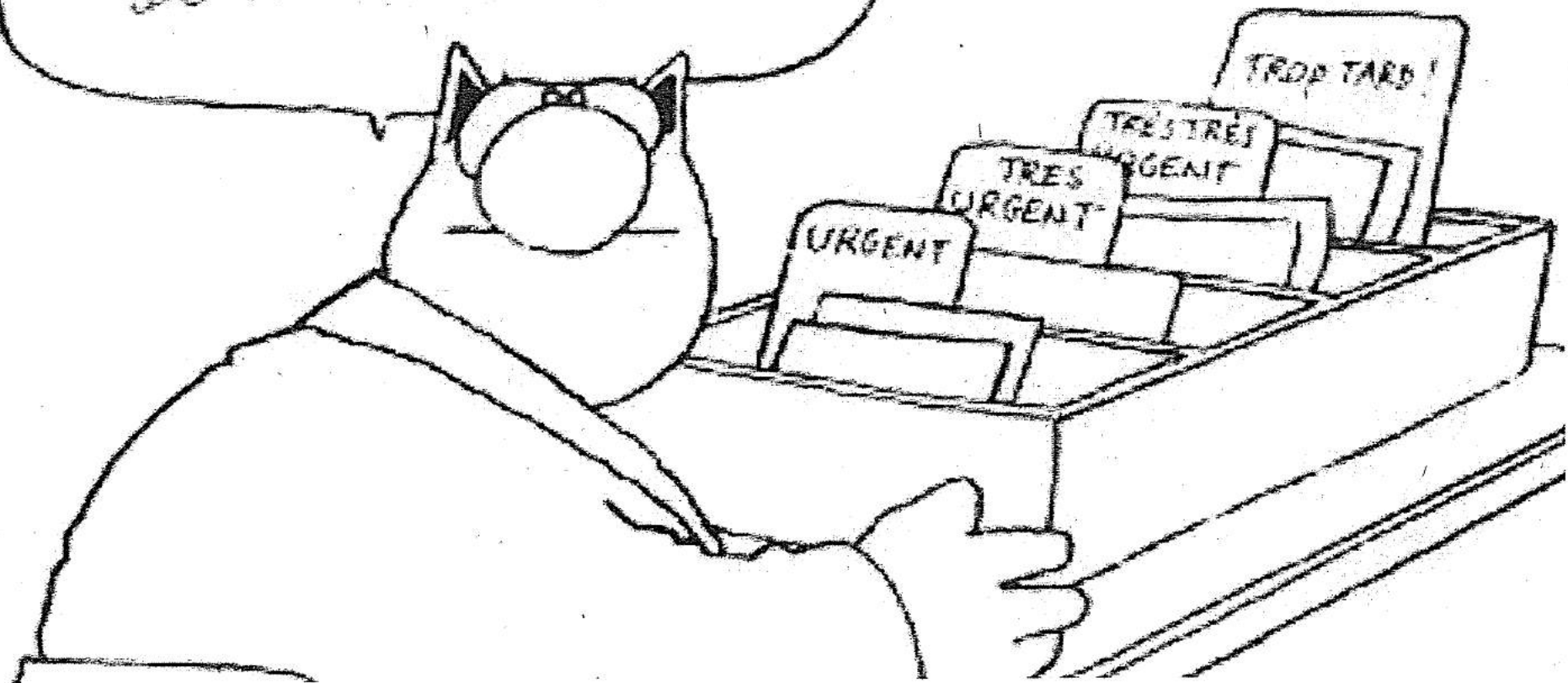
- ▶ Serez-vous demain des DR robot ou digitalisation au lieu de DRH

**Les enjeux RH de la digitalisation
avec les yeux des représentants du personnel**

30 mars 2017

- **Numériser = maîtriser???**
- **Prévoir – budget**
- **Calculer – comptes**
- **Conserver – comment s’y retrouver?**

J'ADOpte UN NOUVEAU
SYSTÈME DE CLASSEMENT
DU TRAVAIL À FAIRE



Pour les travailleurs et les organisations syndicales :

**Machine qui rend sourd
→ Individualisation**

**Satisfaction personnelle? Efficacité ou être à jour?
Evaluation des objectifs?**

Sens du travail? Compréhension du changement?

Recrutement

Encadrement – délégation, responsabilité

Formation continue

Limites :

Gestion du temps

Pression

Capacité du matériel

Qualité du matériel

Hyperspécialisation? Pénurie?

Barèmes particuliers?

Qualité d'emploi? Conditions de travail?

Craintes :

Secret professionnel

**Intrusions de la hiérarchie
des services d'appui**

**Suivi, validations, corrections sans informations
aux intéressés**

**Au service de l'humain d'abord
Pas d'un budget**

Organisation du travail = concertation

