



gent:

# Van Personeelsevaluatie naar Continue feedbackcultuur

Pro en Contra

9 december 2018

# Inhoudstafel

- > Aanleiding: reglementering
- > Proces
- > Belangrijkste wijzigingen
- > Pro's
- > Contra's

gent:



**AANLEIDING: Gewijzigde reglementering**

# AANLEIDING: Gewijzigde reglementering

## Basis:

Decreet van 3 juni 2016 heeft artikel 114 van het OCMWdecreet / artikel 115 van het gemeentedecreet grondig gewijzigd!

*Medewerkers hebben recht op opvolging en feedback, al dan niet door middel van een evaluatie, over hun wijze van functioneren.*

De vele ervaringen in het verleden ivm procedures, regels.

gent:



PROCES

# PROCES

- > Input van leidinggevenden in verschillende workshops
- > Klankbordgroepen met LG, vakbonden,...
- > Toetsen aan Organisatiecultuur: meer mens, minder regels, meer oplossingen
- > LEAN-er maken van de RPR
- > Officiële goedkeuringsprocessen
- > Van start gegaan 3 mei 2018

gent:



## BELANGRIJKSTE WIJZIGINGEN

# BELANGRIJKSTE WIJZIGINGEN

- > Jaarlijks minstens 1 samenwerkingsgesprek (stok achter de deur)
- > Continue feedback (mondeling)
- > Enkel evaluatie bij proeftijd of ongunstige evaluatie
- > Inhoud van gesprek is vrij (geen vaste thema's)
- > Geen 2-jaarlijkse cyclus meer



gent:



PRO'S

# PRO'S

- > Minder kans op procedurefouten
- > Leidinggevende en medewerker kiezen inhoud die zinvol is
- > Geen “verplichte nummers” meer (qua inhoud).
- > Stimuleren van groei en ontwikkeling
- > Kort op de bal spelen



gent:

CONTRA'S

# CONTRA'S

- > Leidinggevenden moeten zelf creatief zijn en initiatief nemen
- > Opletten om niet te focussen op negatieve
- > Sommigen zijn houvast kwijt
- > Mag niet te soft zijn
- > Zal er voldoende dossier zijn als het fout loopt?
- > Zeer intensief begeleidingstraject
- > Uniformiteit bewaken voor gelijke profielen

gent:



CONCLUSIES

# CONCLUSIES

- > Voldoende ondersteuning aanbieden aan leidinggevenden en medewerkers
- > Misschien was vorig systeem nodig om te komen tot verhaal vandaag
- > Vraagt tijd om oude gewoontes te verlaten



# Bedankt voor jullie aandacht!

Stefanie Gheyle  
Adjunct van de directie  
[stefanie.gheyle@ocmw.gent](mailto:stefanie.gheyle@ocmw.gent)