

# Digitalisering in Vlaanderen

Colloqium HR Public 4 oktober 2019

# Ondernemingsenquête

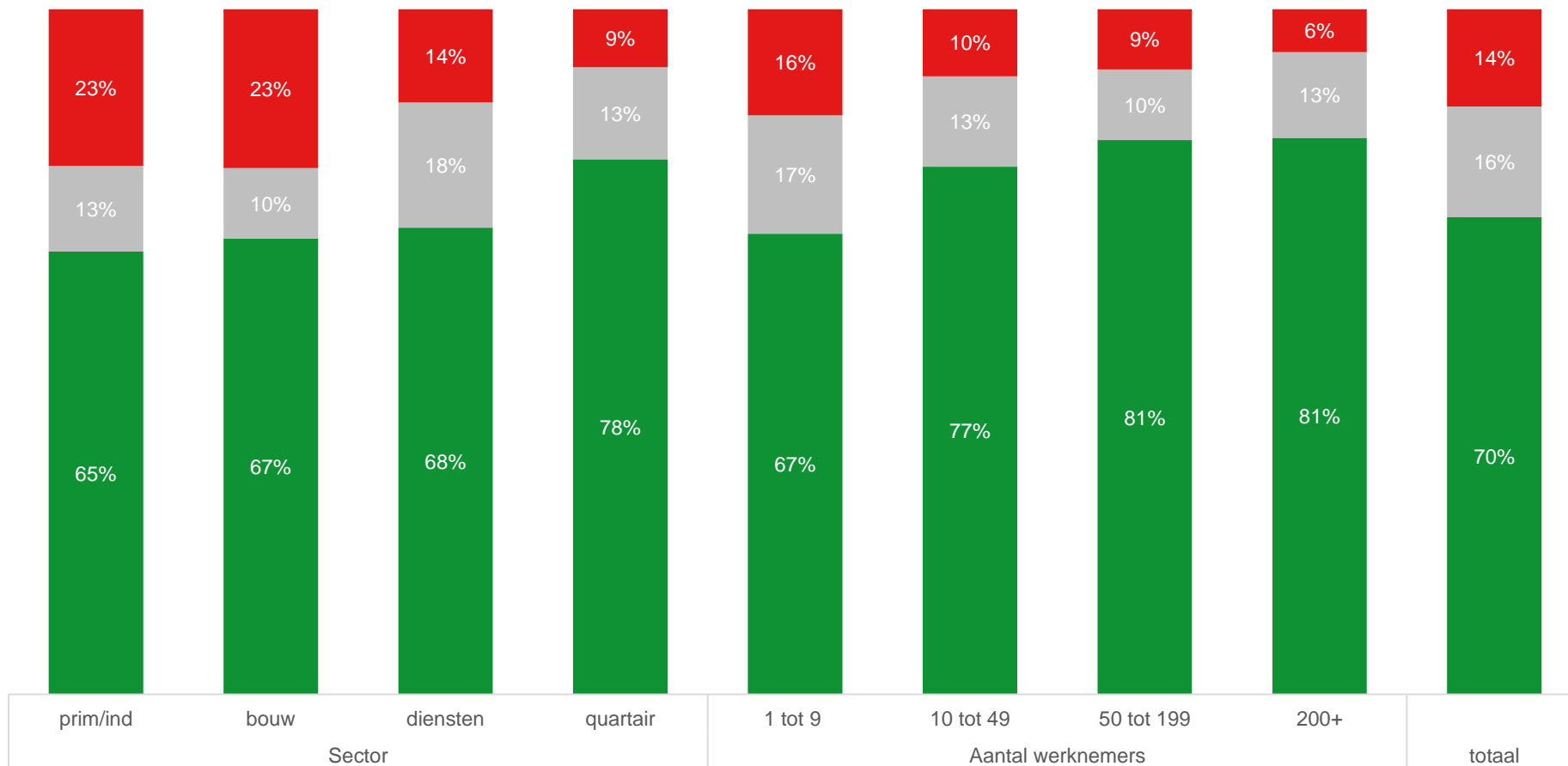
- Telefonische survey, 3-jaarlijks, beknopte vragenlijst
- Representatief staal, in 2018 1651 eenheden, 37% respons, gestratificeerd naar grote sectoren en grootte
- Vaste basis en wisselende thema's
  - ICO2020
  - Circulaire Economie
  - Digitalisering
  - Innovatieve Arbeidsorganisatie

**Digitalisering: kans of bedreiging?**

# 70% ziet kansen

Digitalisering biedt voor onze \_\_ de kans om te groeien

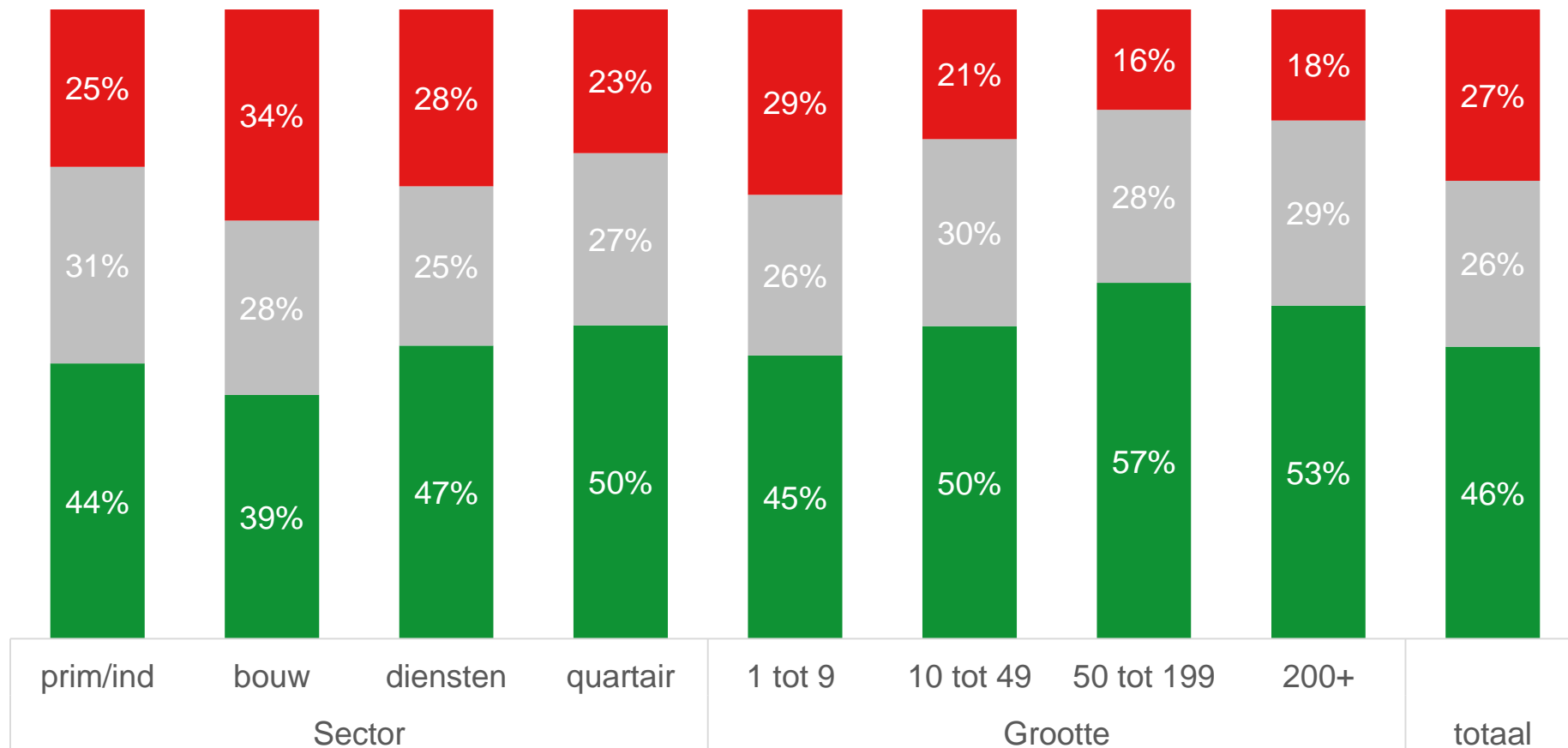
■ (helemaal) akkoord   ■ neutraal   ■ (helemaal) niet akkoord



# Voor de helft in businessplan

Ons businessmodel is aangepast aan een digitale toekomst

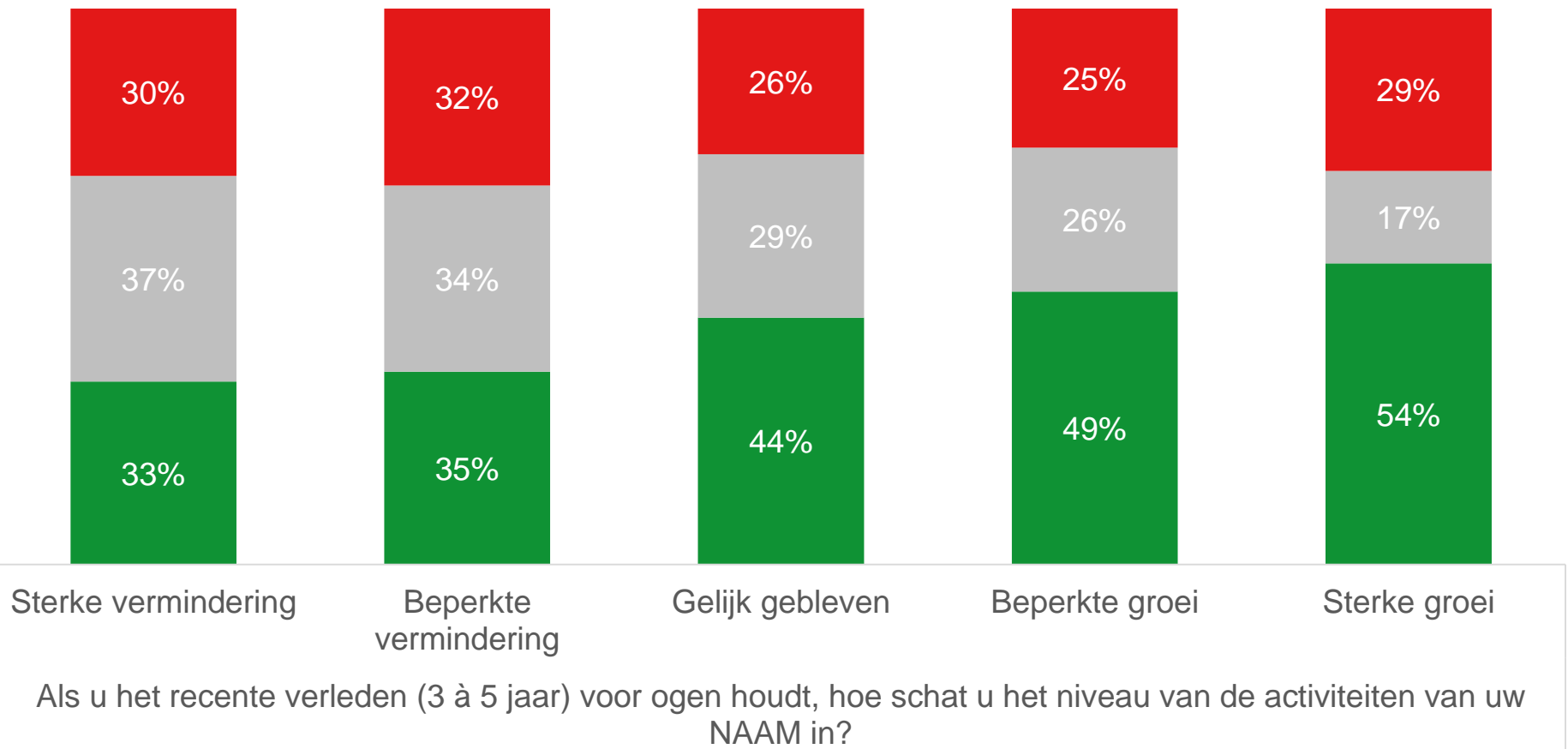
■ (helemaal) akkoord ■ neutraal ■ (helemaal) niet akkoord



# Meer kans op groei

Ons businessmodel is aangepast aan een digitale toekomst

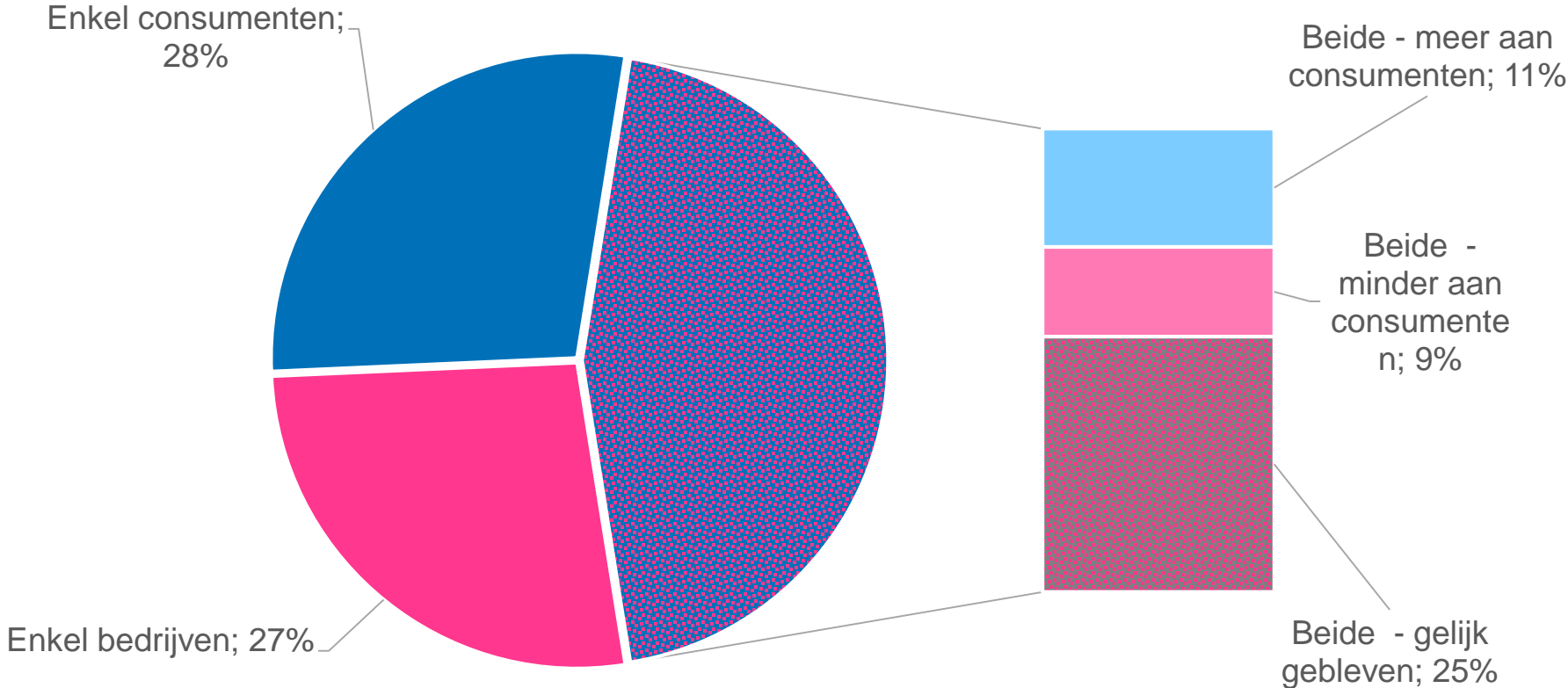
■ (helemaal) akkoord   ■ neutraal   ■ (helemaal) niet akkoord



# Digitaal handel drijven

# Geen shift naar B2C

Levert u producten of diensten aan bedrijven, aan consumenten of aan beide?

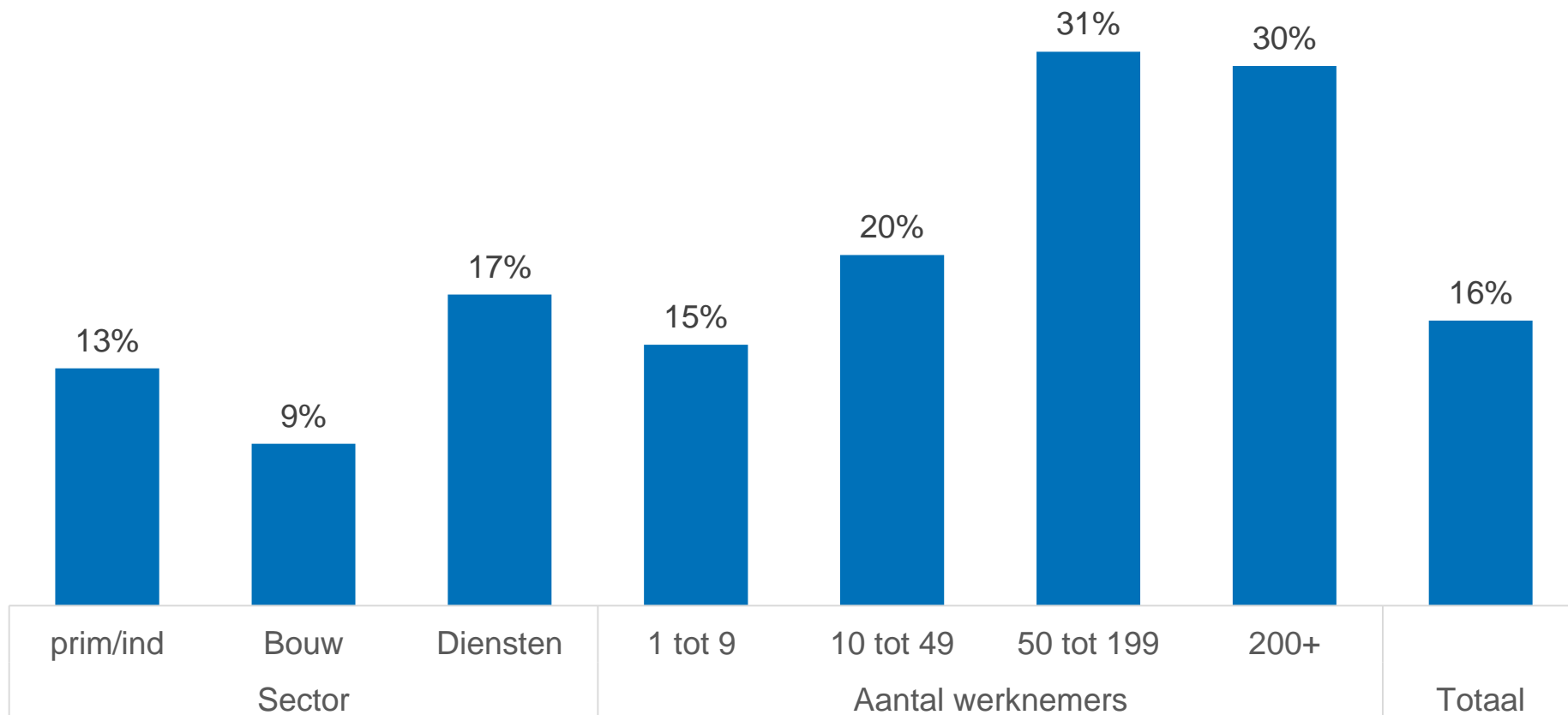




# Weinig onlineverkoop

Verkoopt u uw product of dienst online, via een webshop?

■ Ja



# E-commerce samen met groei

Evolutie activiteiten voorbije 3 à 5 jaar

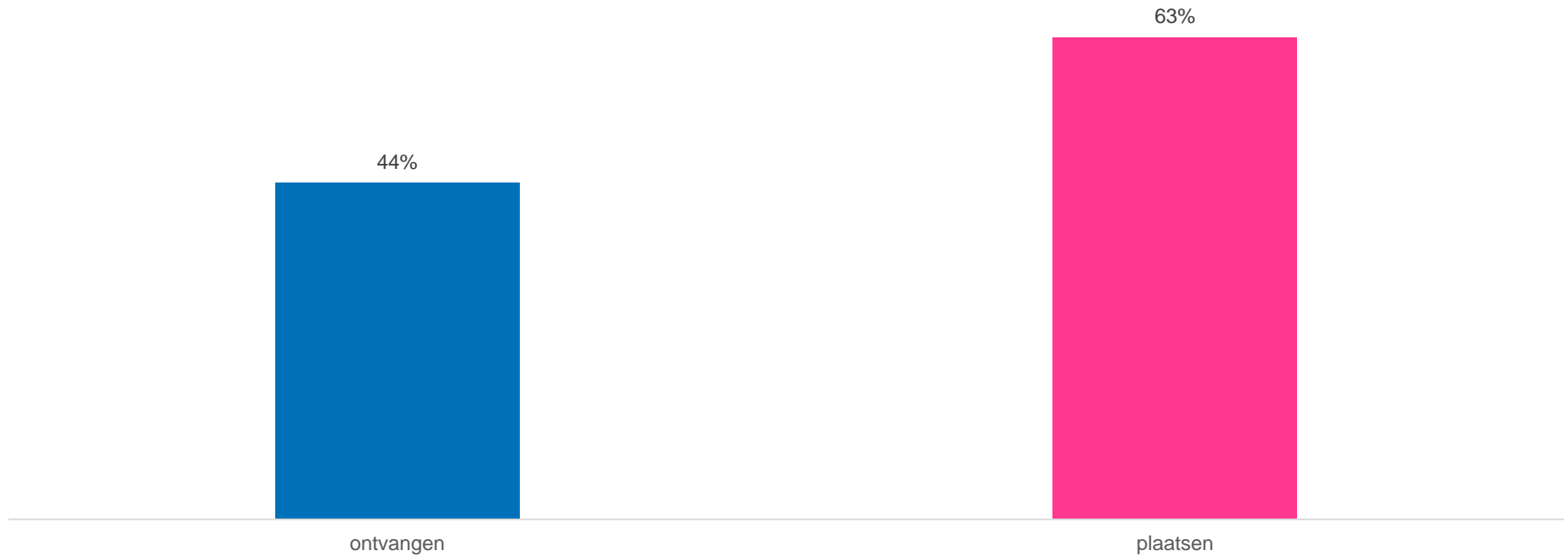
■ (sterke) toename ■ Vermindering of behoud



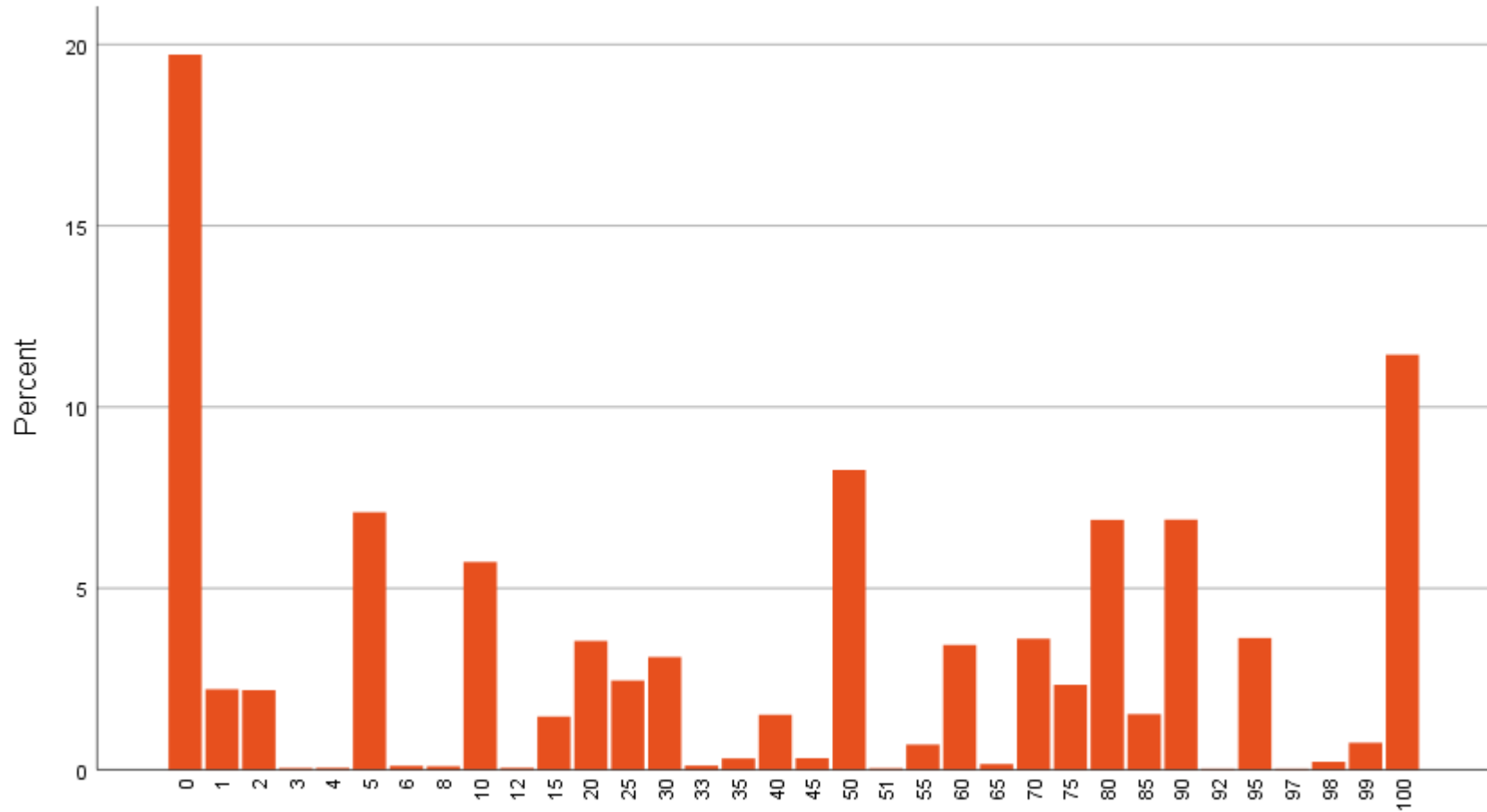
# Digitale processen

# Digitaal bestellen: 44% in, 63% uit

gemiddelde percentage online bestellingen



# Spreading digitaal ontvangen

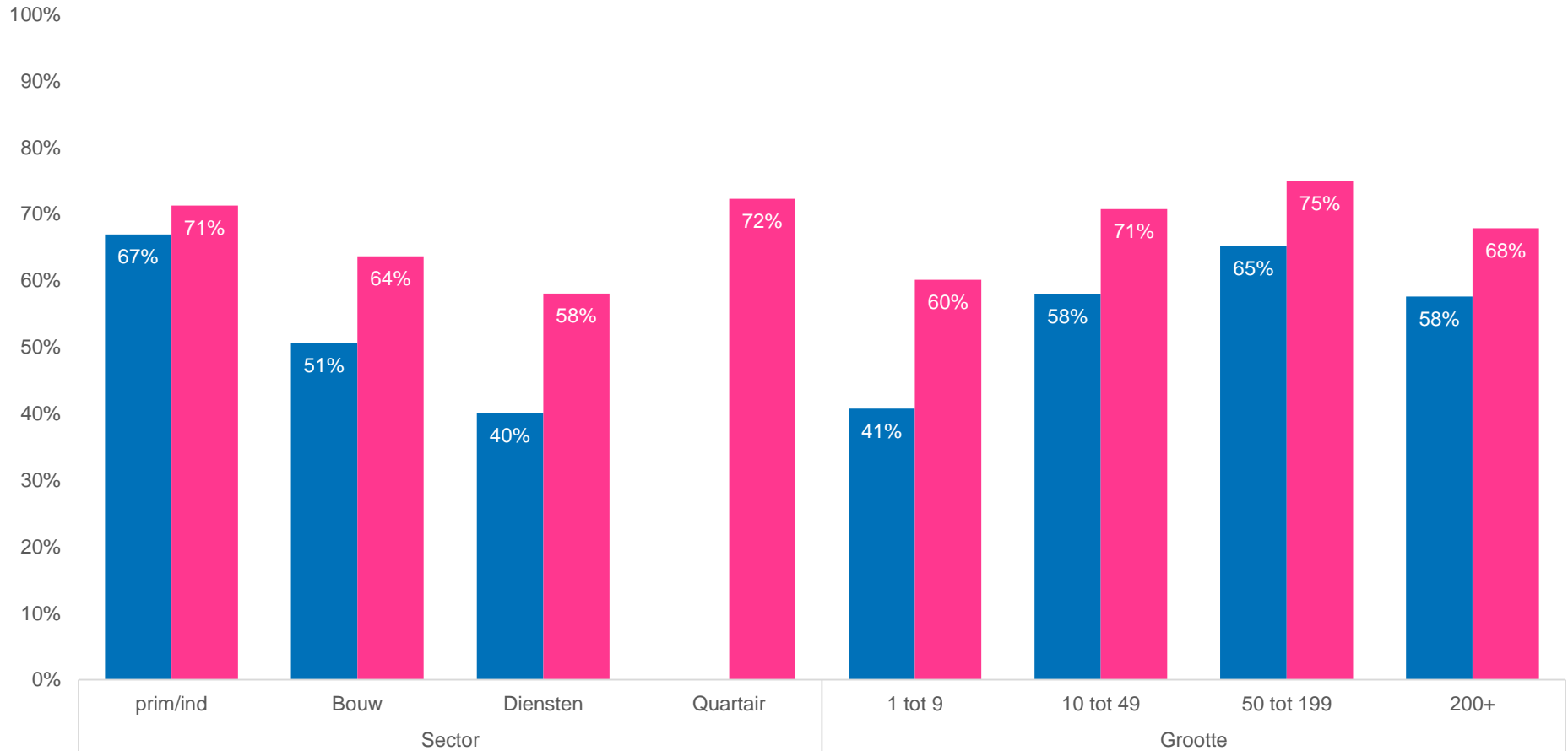


Hoeveel % van de bestellingen krijgt uw onderneming via internet, e-mail of een andere elektronische weg?

# Digitaal bestellen sector, grootte

Online bestellingen (gemiddeld percentage)

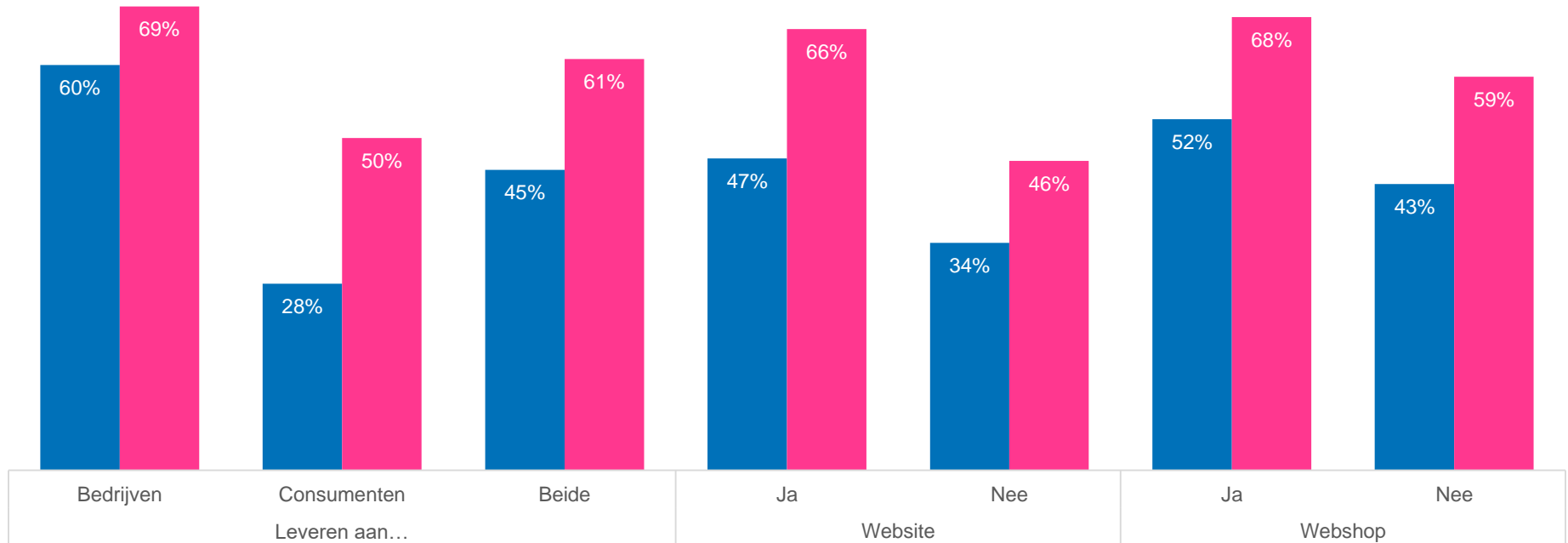
■ ontvangen ■ plaatsen



# Digitale bestellingen

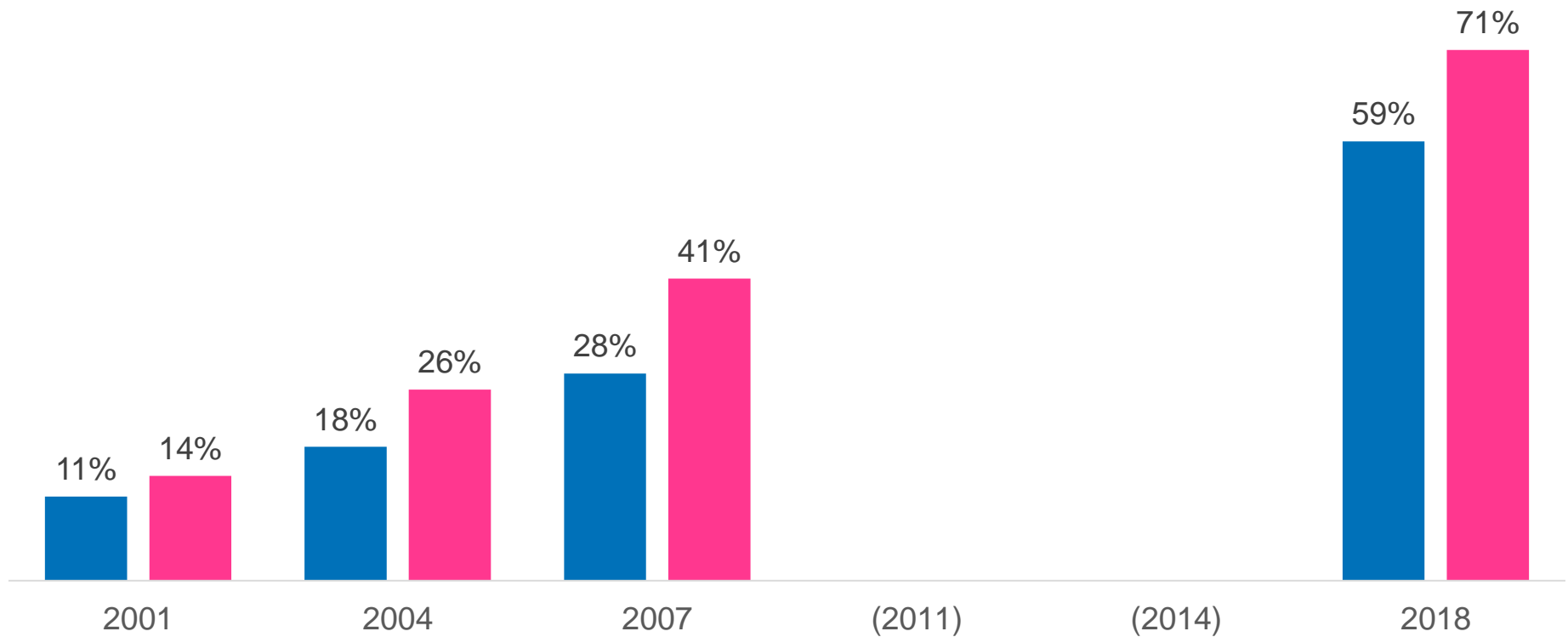
Online bestellingen (gemiddeld percentage)

■ ontvangen ■ plaatsen



# Steeds meer digitale bestellingen

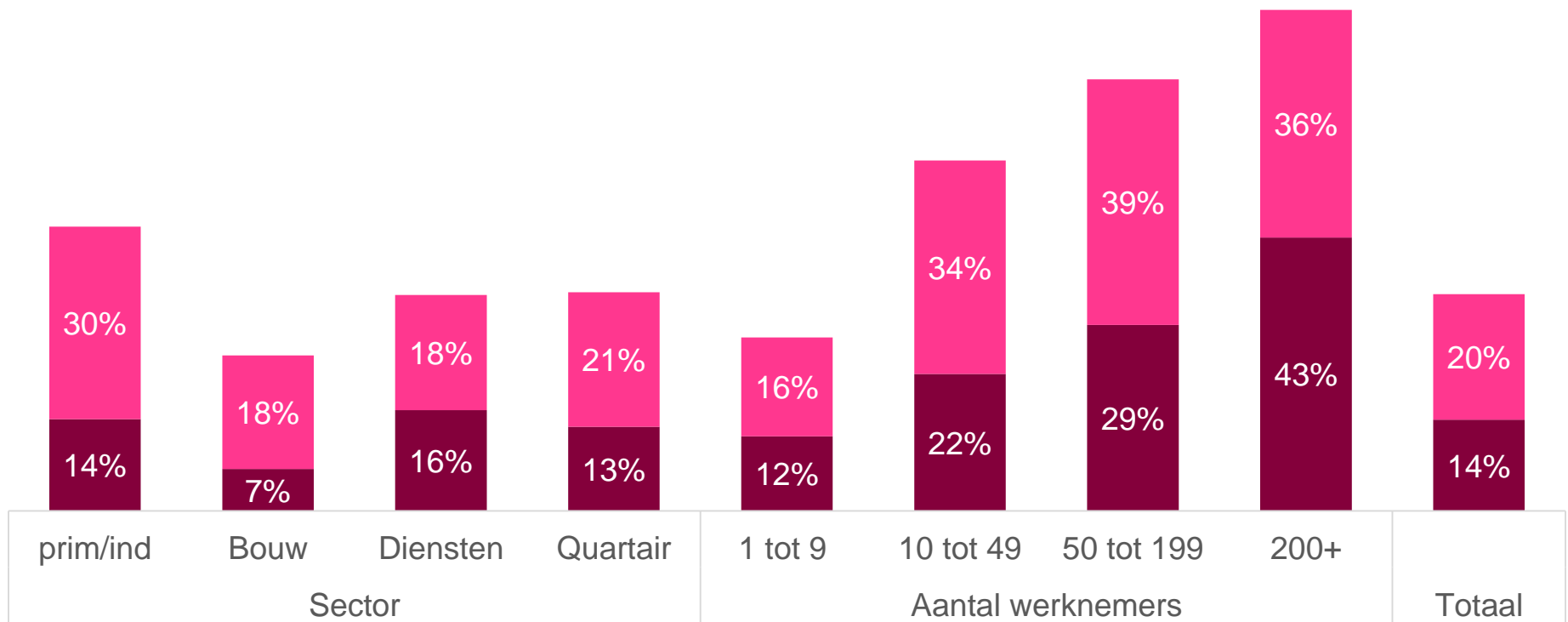
■ ontvangen ■ plaatsen





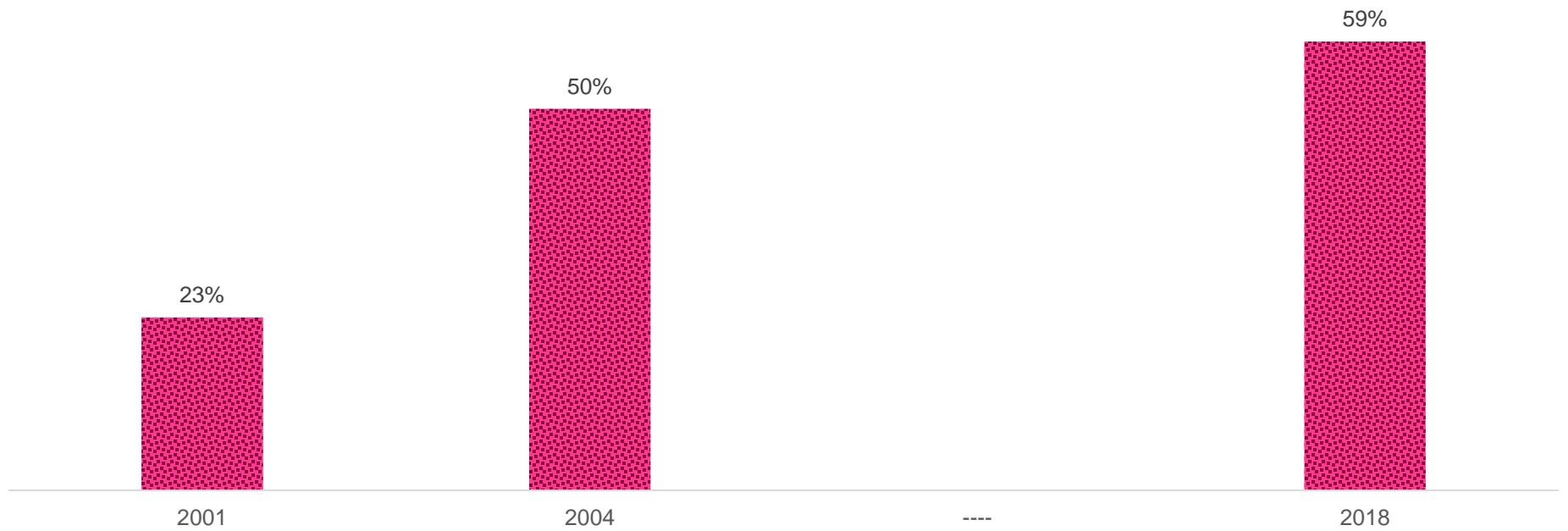
# Een kwart heeft ERP

■ ERP, gekoppeld extern   ■ ERP, niet gekoppeld



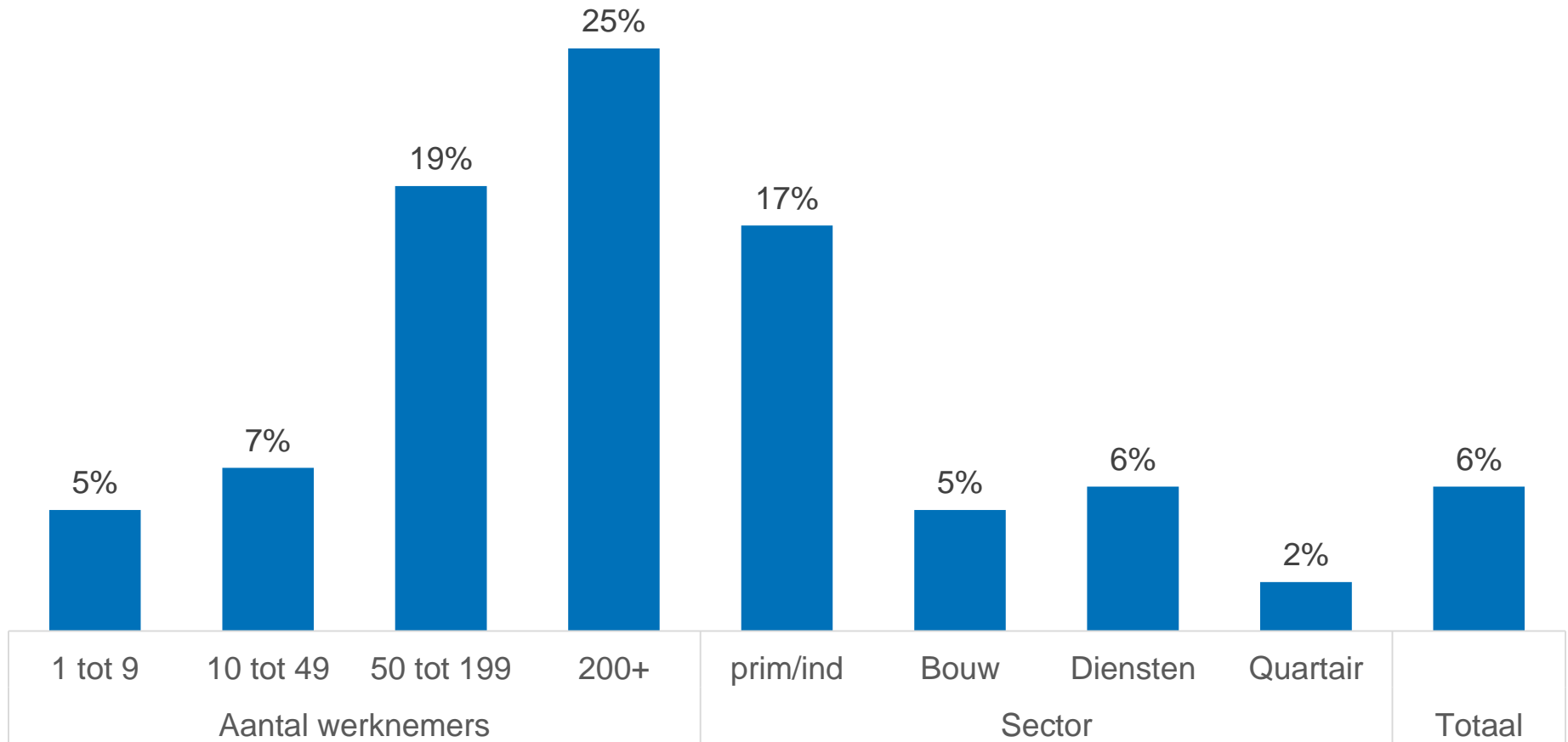
# ERP: einde evolutie?

ERP aanwezig



# Robots en automaten

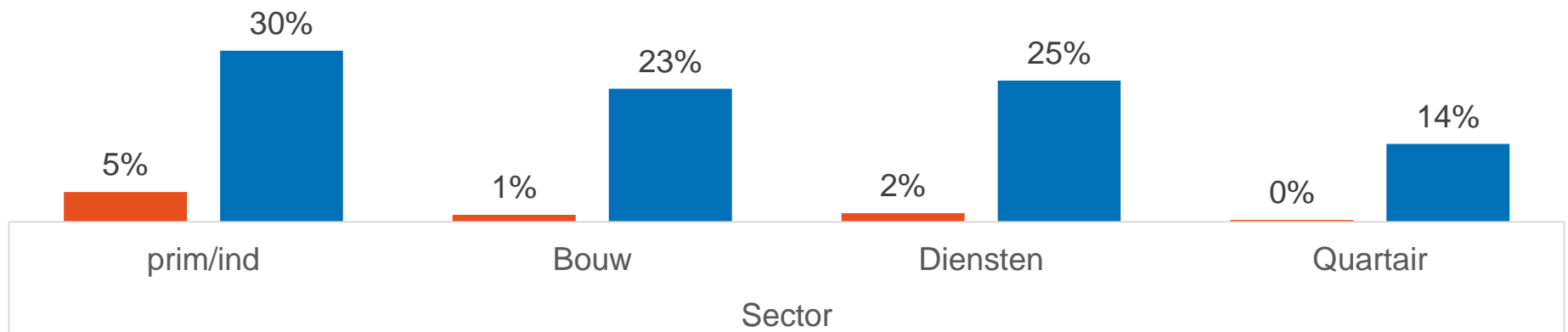
# Robots in 6% v/d ondernemingen



# Robots doen tot 30% van het werk

Percentage van de activiteiten uitgevoerd door robots,

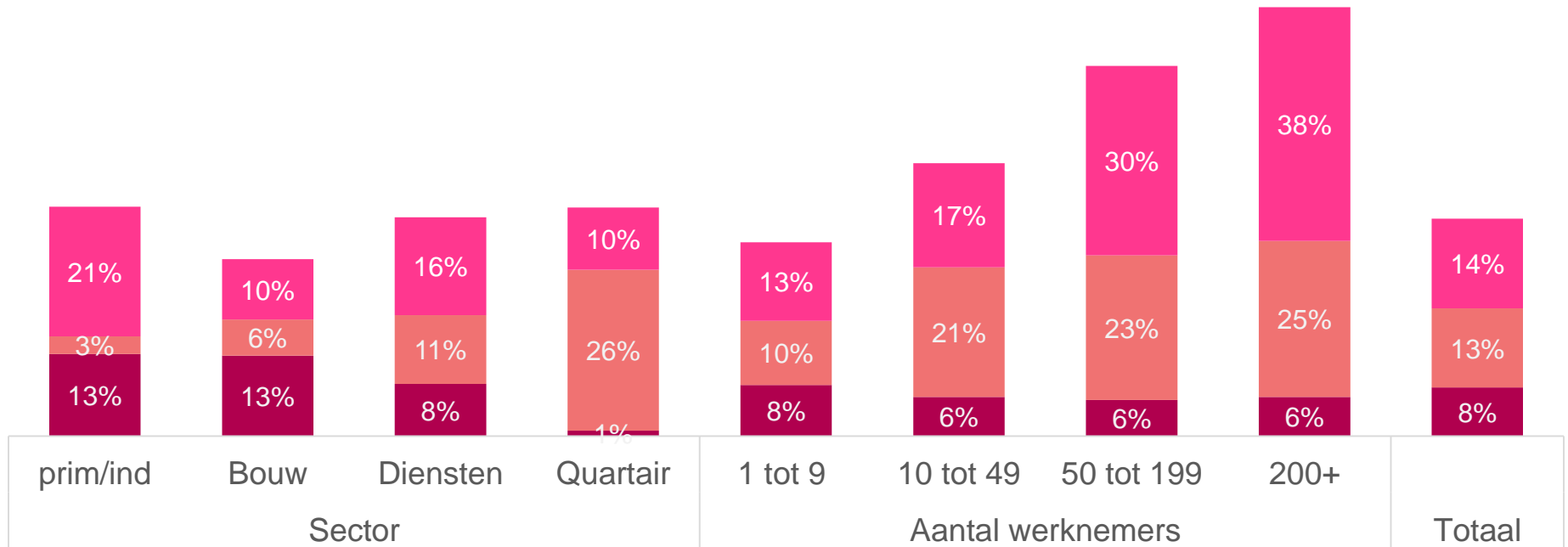
■ Alle ondernemingen ■ Enkel de ondernemingen met robots



# Een op drie investeert in automaten of robots

Investerings in automatisering of robotisering

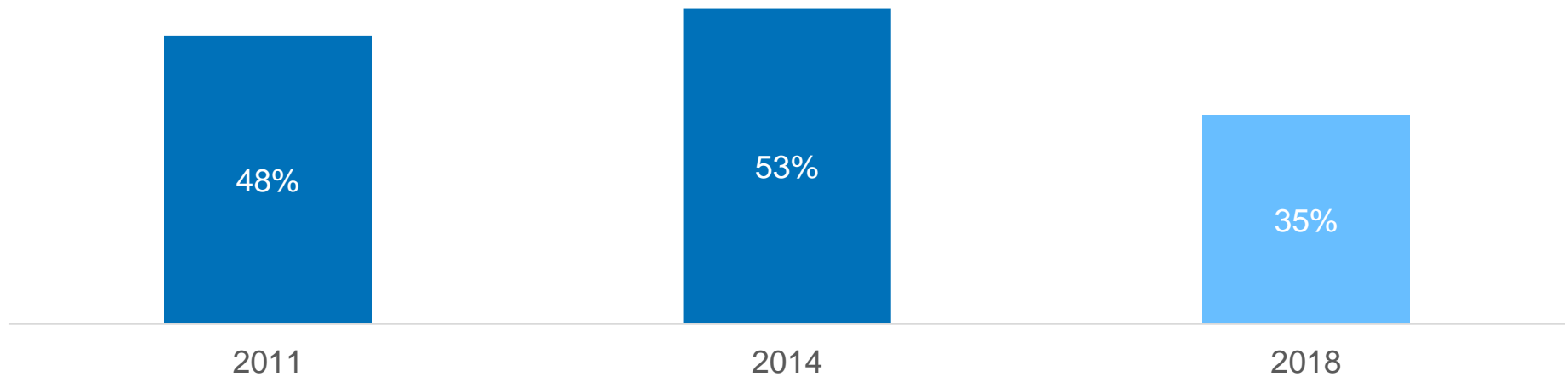
■ Ja, machines ■ Ja, software ■ Ja, beide



# Investerings nemen niet toe

Zijn er belangrijke investeringen in automatisering of robotisering gebeurd in de laatste 2/3 jaar

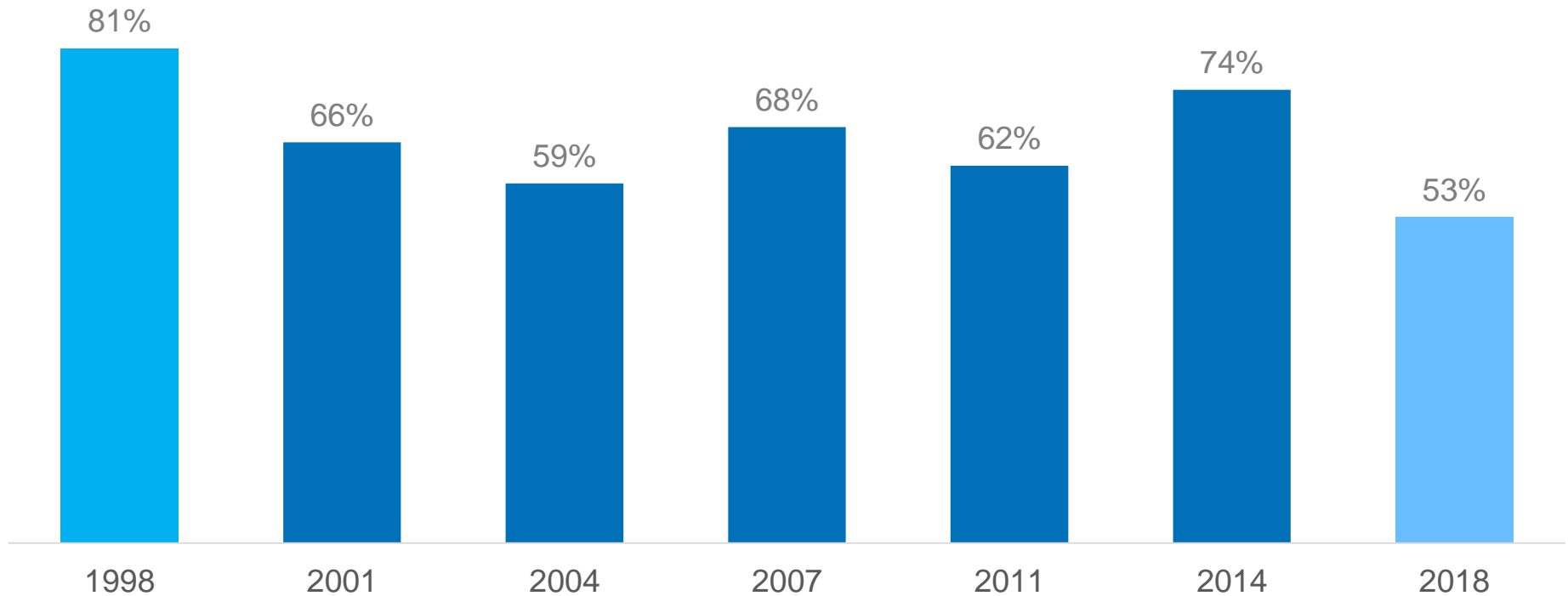
■ 2011 ■ 2014 ■ 2018



# Evolutie automatisering in de industrie

Percentage ondernemingen dat investeringen heeft gedaan in automatisering (of robotisering)

■ 1998 ■ 2001 ■ 2004 ■ 2007 ■ 2011 ■ 2014 ■ 2018



N=901/262/456/384/419/240/318. Gewogen op grootte. Enkel de ondernemingen met 10 of meer werknemers in de industrie. Chi<sup>2</sup>: p=,000 over de edities heen.

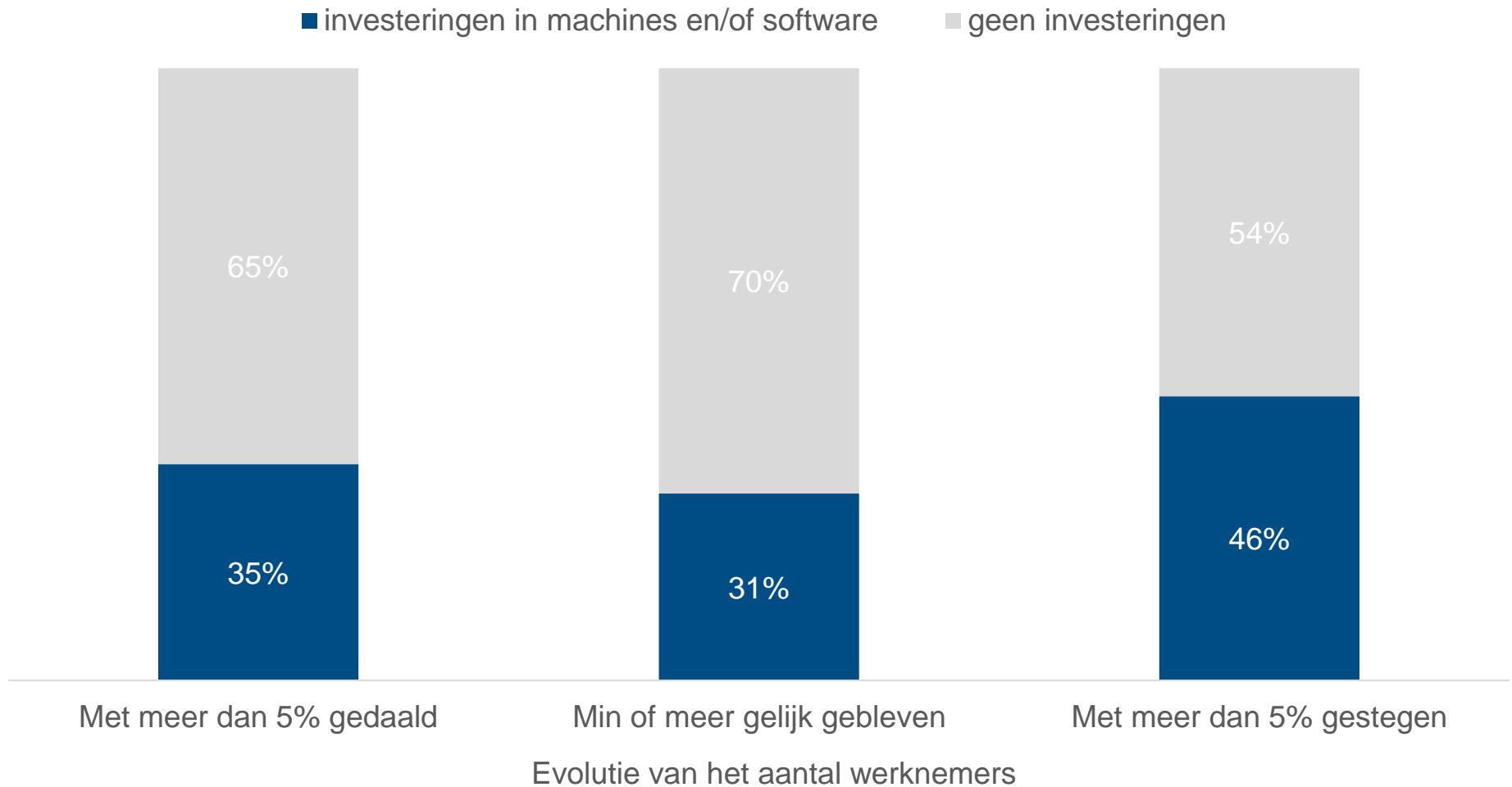
1998: 'Investerings in automatisering, voorgekomen?

2001-2014: 'Belangrijke Investerings in automatisering in de voorbije 2 jaar'

2018: 'Investerings in robotisering of automatisering in de voorbije 3 jaar'



# Automatisering en werkgelegenheid

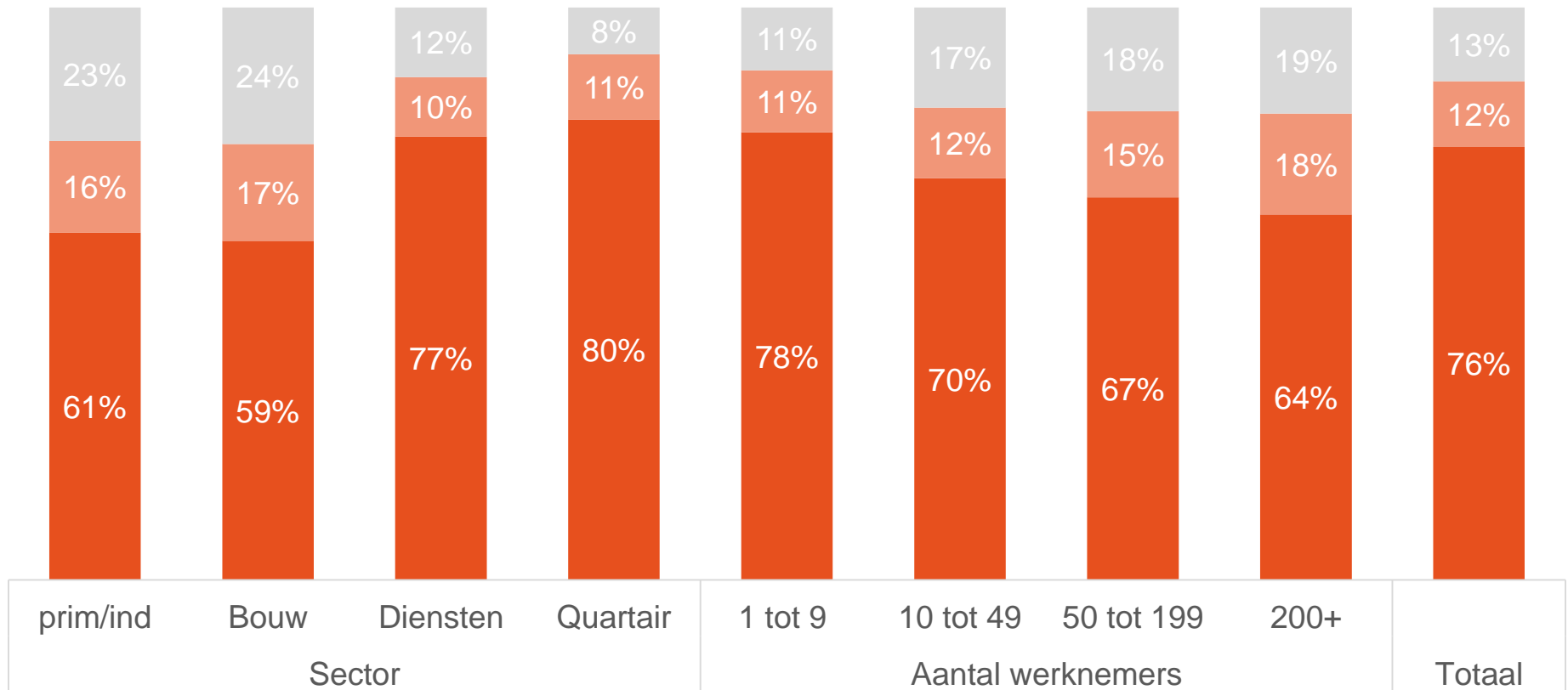


# Digitale werkvloer

# De nood aan digitale vaardigheden

Percentage van het personeel voor wie digitale vaardigheden...

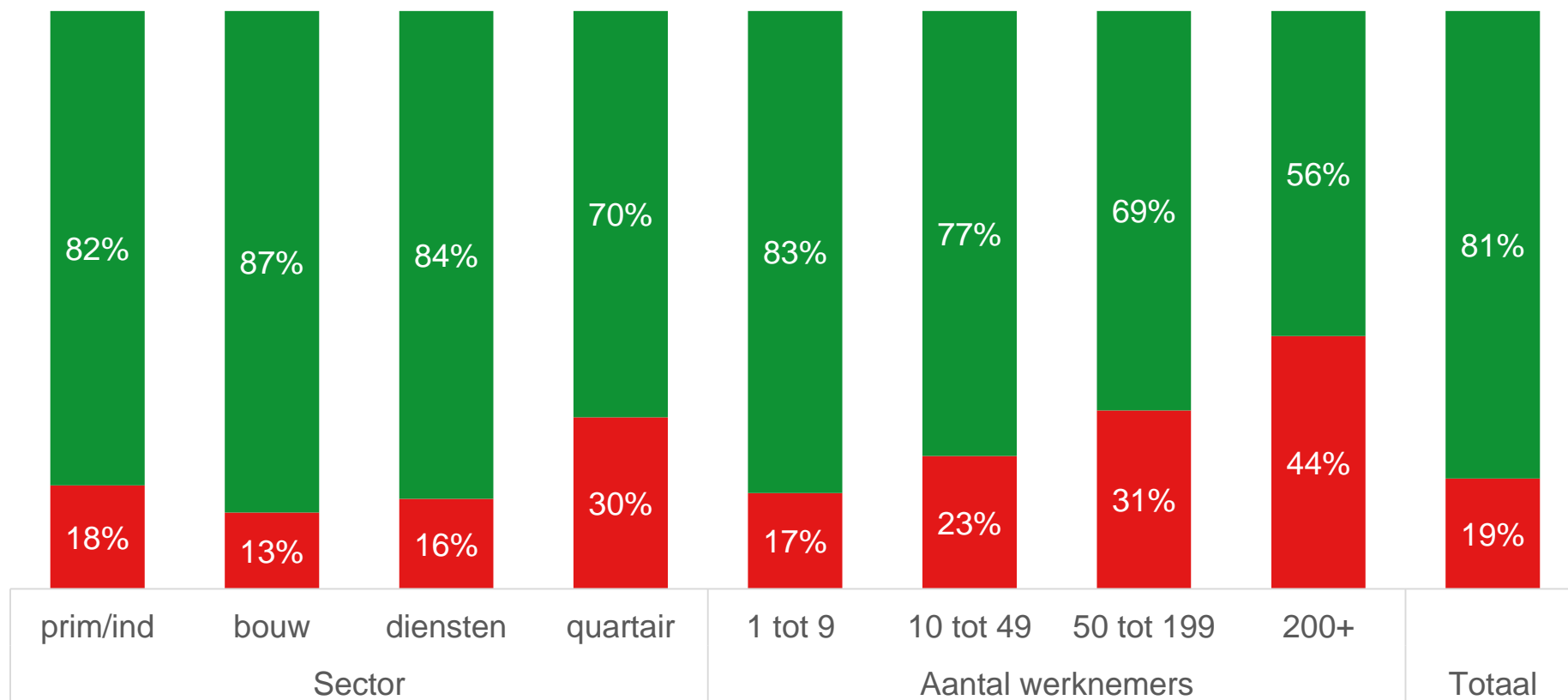
■ Noodzakelijk ■ Voordelig ■ Niet nodig



# Gebrek bij 19%

Is er een gebrek aan deze kennis bij de werknemers in uw \_\_\_?

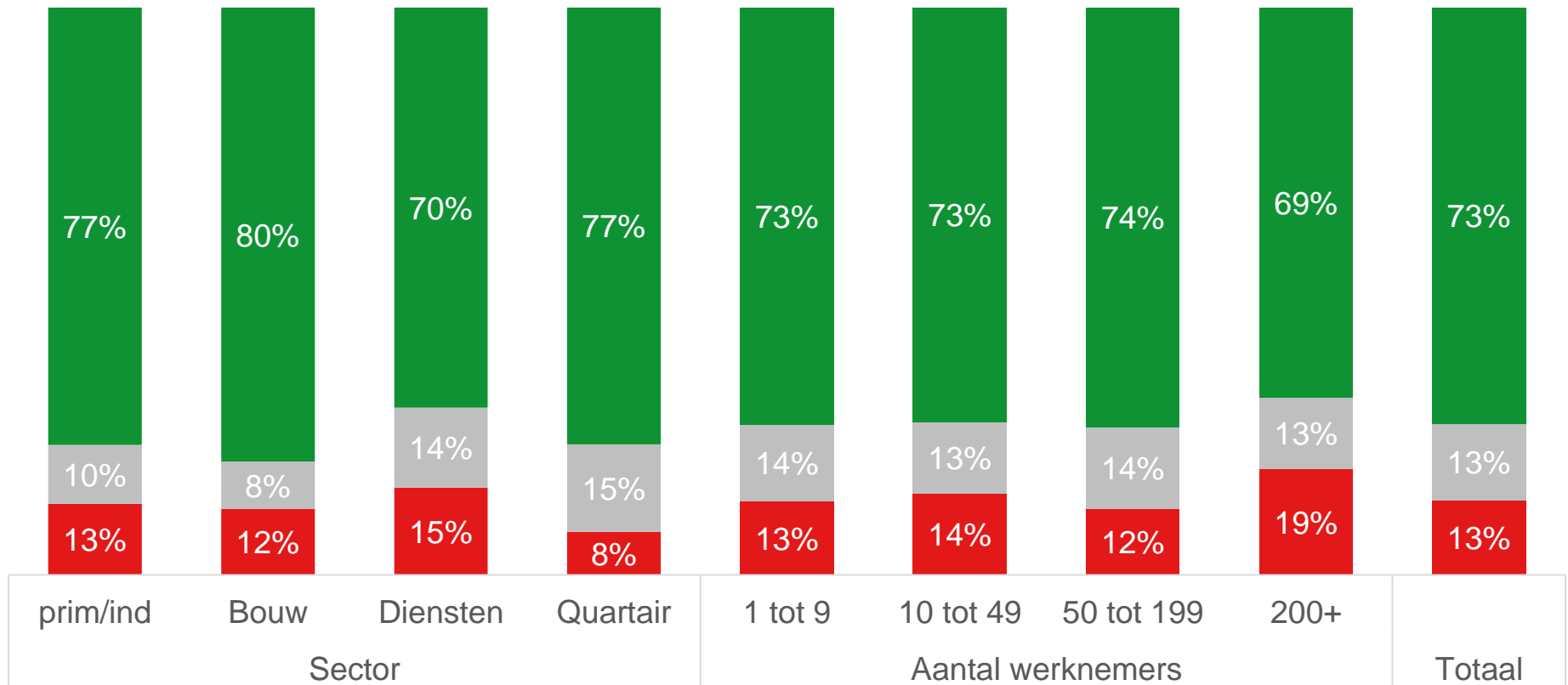
■ Ja ■ Nee



# Rem op de groei bij 13%

Door een gebrek aan digitale vaardigheden bij de medewerkers wordt de groei van onze onderneming of organisatie geremd

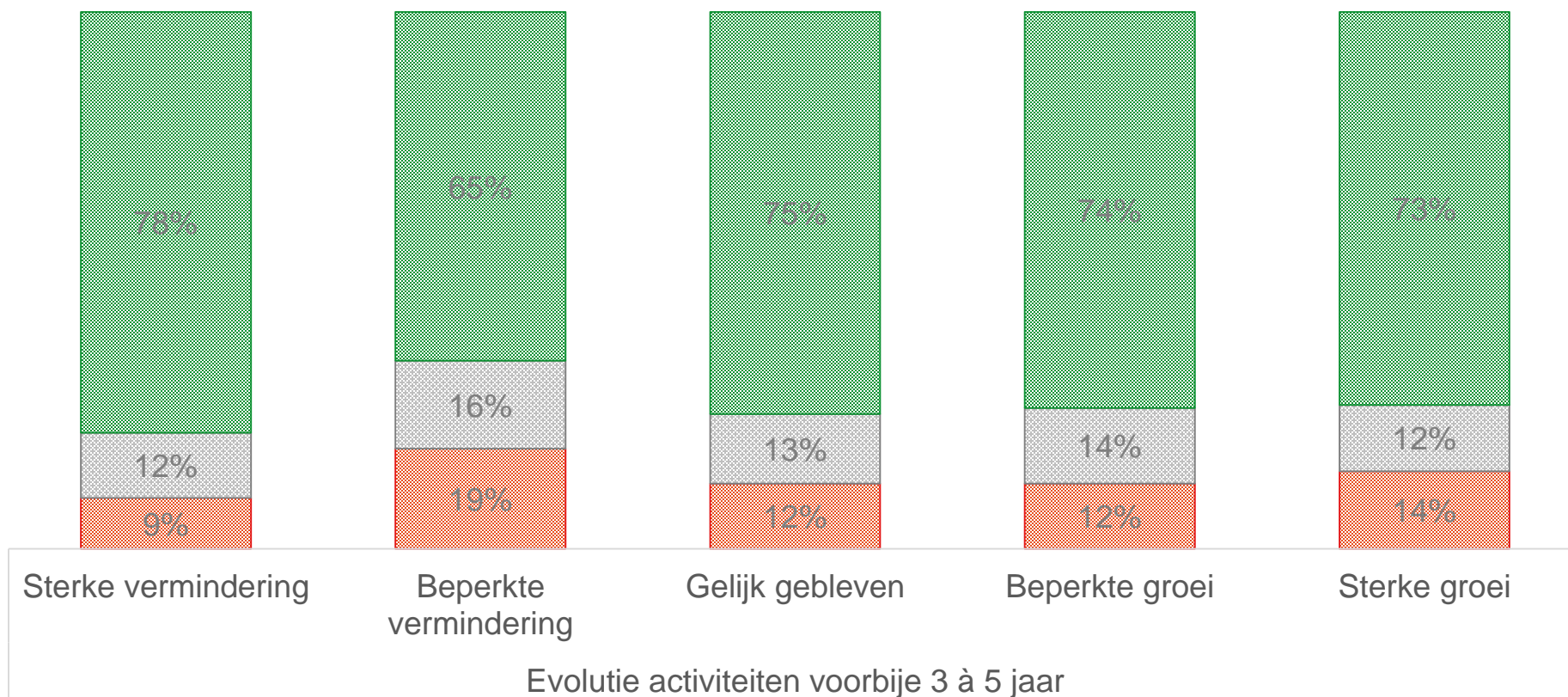
■ (helemaal) akkoord   ■ neutraal   ■ (helemaal) niet akkoord



# Complex effect

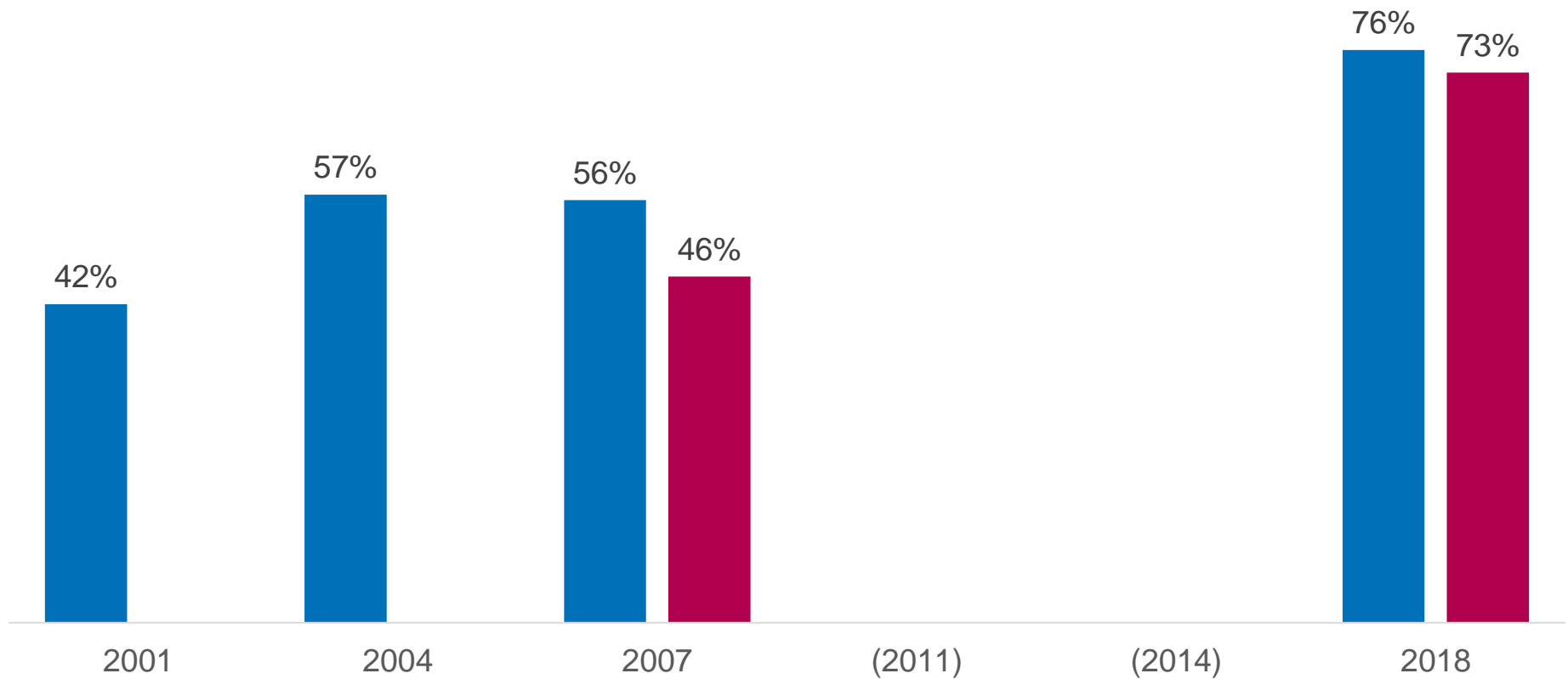
Door een gebrek aan digitale vaardigheden bij de medewerkers wordt de groei van onze onderneming of organisatie geremd

■ (helemaal) akkoord   ■ neutraal   ■ (helemaal) niet akkoord



# Steeds meer beeldscherm & internet

■ Percent beeldscherm nodig   ■ Percent internet nodig



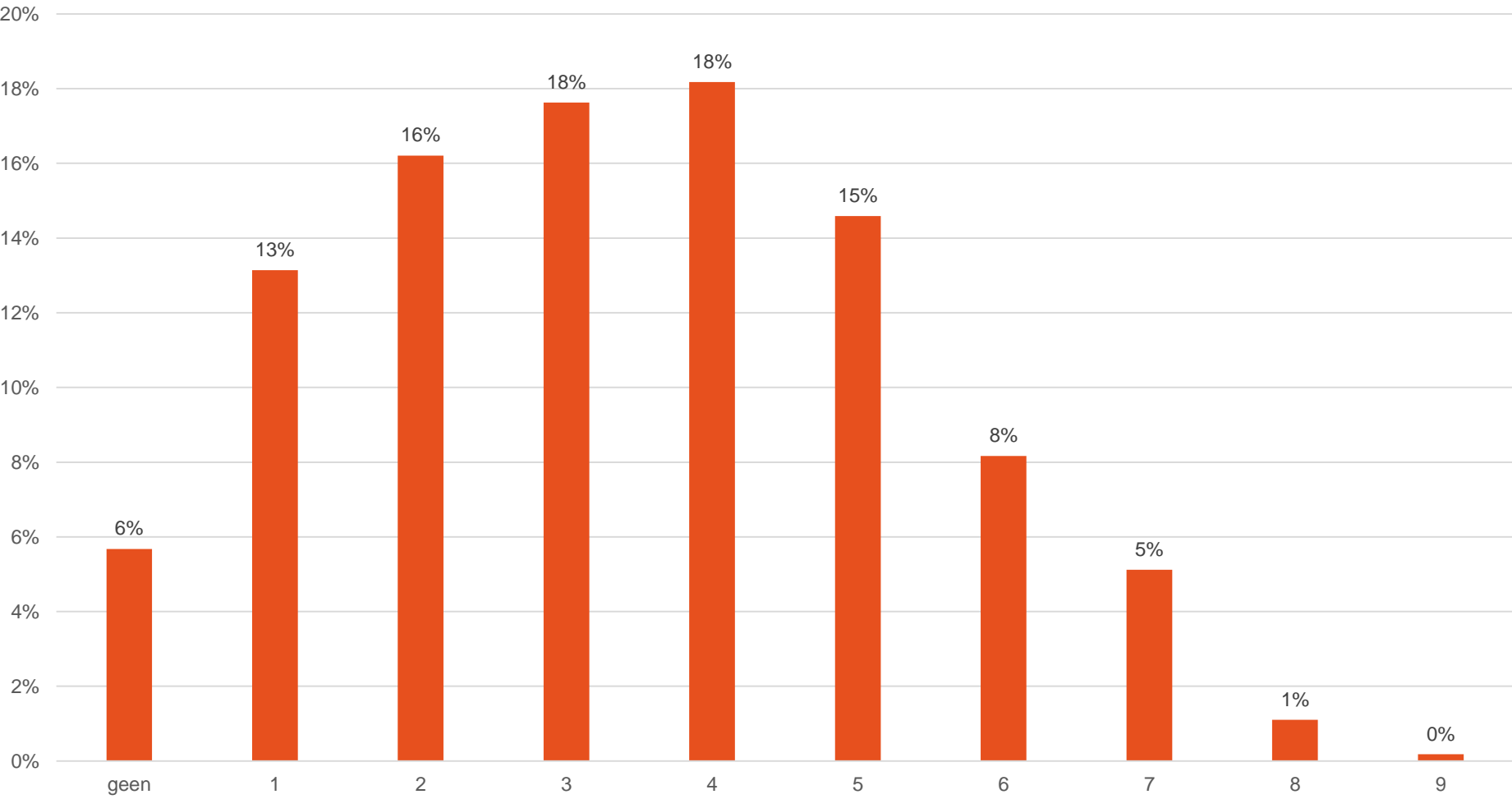
# **Digitaliseringsindex als synthese**



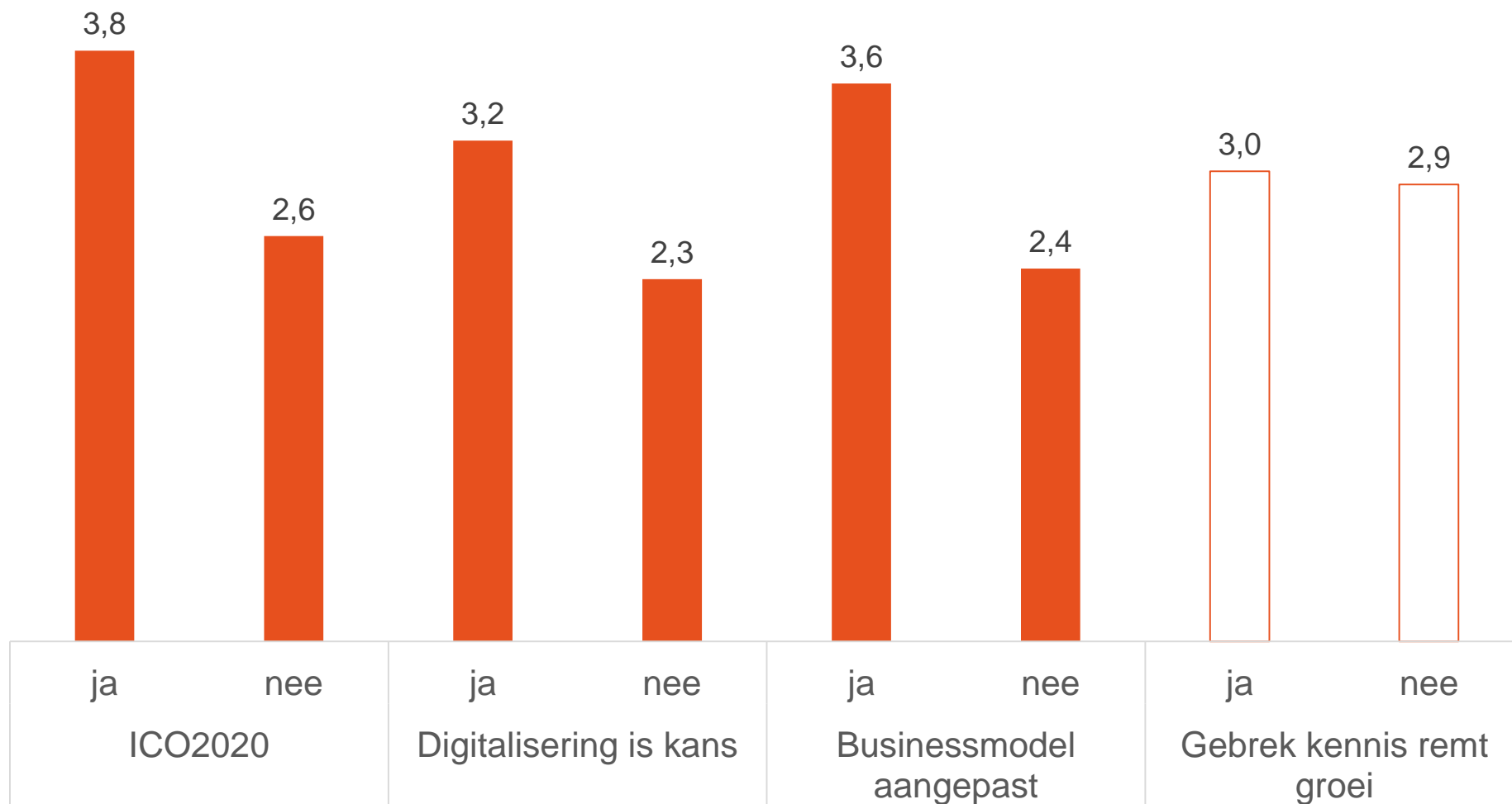
# Digitaliseringsindex (m)

Item	criterium
Website	Aanwezig
Webshop / Bereikbaar via internet	Aanwezig
Online bestellingen ontvangen	100%
Online bestellingen geplaatst	100%
ERP	Aanwezig
Robots	Aanwezig
Werk gedaan door robots	50% of meer
Investerings in robots of automaten	Ja
Personeel heeft digitale vaardigheden nodig	Allemaal
Personeel gebruik beeldscherm	100%
Personeel internetverbinding nodig	100%
Opleiding over digitale vaardigheden	Aanwezig

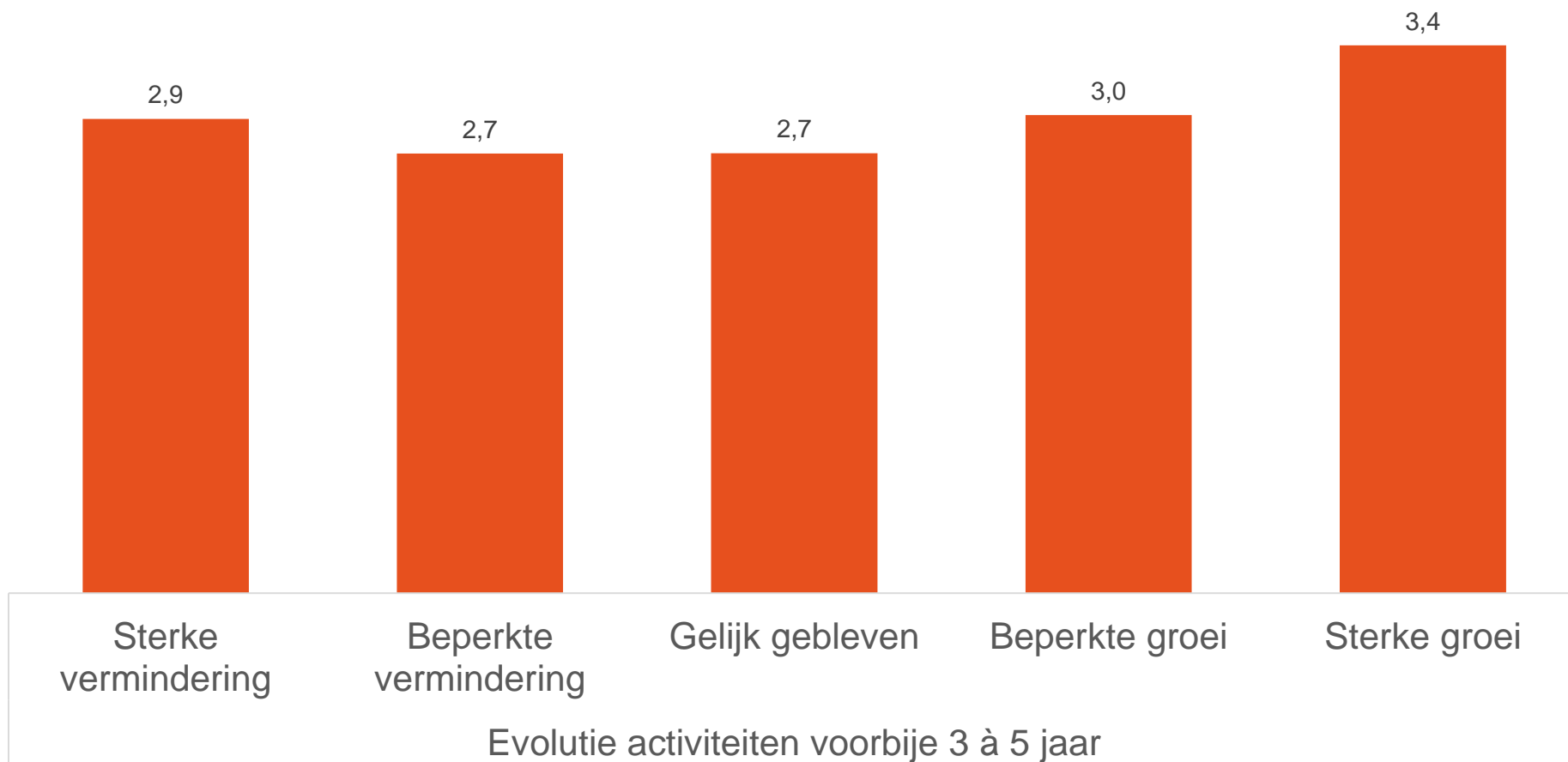
# Digitaliseringsindex, spreiding



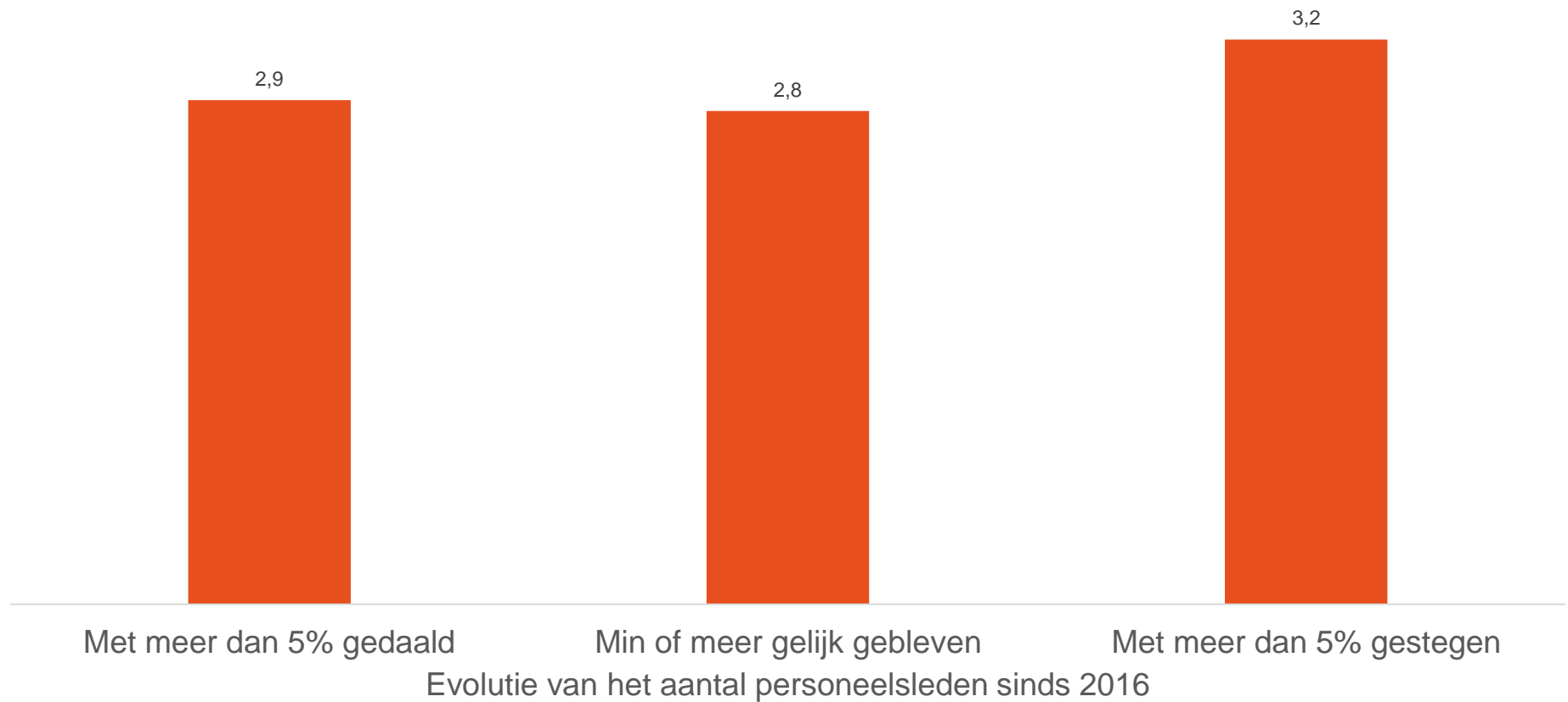
# Digitaliseringsindex (m) volgens groei, kans, businessmodel



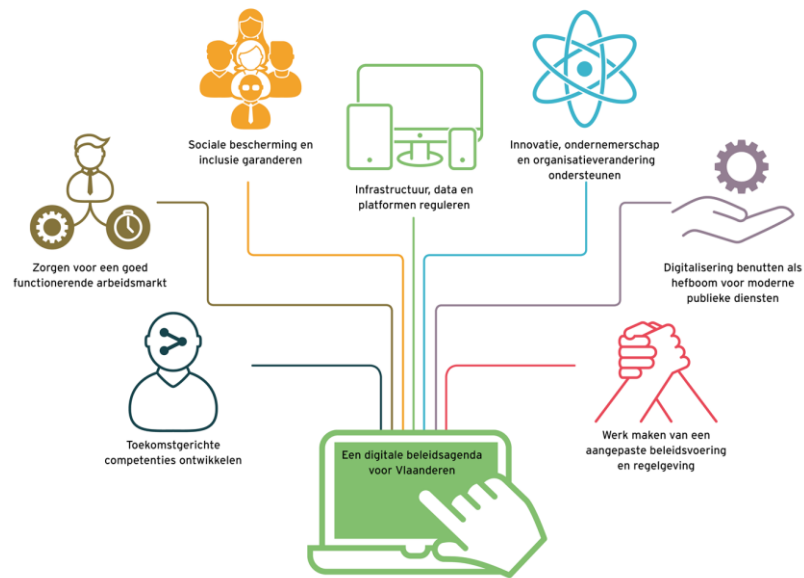
# Digitaliseringsindex (m) evolutie activiteiten



# Hogere index bij aanwervingen



# **SERV aanbevelingen**



A A N B E V E L I N G E N E N A C T I E S / 1



01/toekomstgerichte competenties ontwikkelen



02/zorgen voor goed functionerende arbeidsmarkt



03/sociale bescherming en inclusie garanderen



04/infrastructuur, data en platformen reguleren

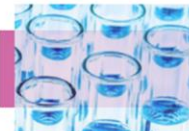
A A N B E V E L I N G E N E N A C T I E S / 2



05/innovatie, ondernemerschap en organisatieverandering ondersteunen



06/digitalisering benutten als hefboom voor moderne publieke diensten



07/werk maken van aangepaste beleidsvoering en regelgeving



08/sociaal overleg

L O O P  
B A  
N E N



## AANBEVELINGEN

---

ondersteun werk-naar-  
werk-loopbaantransities

---

ontwikkel een  
loopbaanondersteuningspakket

---

gebruik arbeidsmarktda-  
analyse om matching van  
vraag en aanbod op  
arbeidsmarkt beter te laten  
verlopen

---

---

zet verdere stappen op vlak van  
competentiegericht matchen en  
recrutereren

---

zorg voor erkenning van  
vaardigheden en  
comptetenties

---



O R G A  
N I S A  
T I E  
V E R N  
I E U W  
I N G



## AANBEVELINGEN

---

neem veranderingen in  
arbeidsorganisatie mee in  
prognoses

---

bevorder werkbaar werk door  
nieuwe technologieën en  
arbeidsorganisatie

---



**[serv.be/stichting](https://serv.be/stichting)**  
**[serv.be/digitalisering](https://serv.be/digitalisering)**