

Lignes directrices éthiques pour une IA digne de confiance

dans un contexte *HRM*

Nathalie Smuha

KU Leuven, Faculté de Droit, Chercheuse (FWO)
Observer High-Level Expert Group on AI

L'intelligence artificielle dans le contexte de la GRH



- **Gros potentiel :**
 - Parcourir plus efficacement les CV et objectiver la sélection
 - Mener des entrevues avec des candidats et tests automatisés
 - Chatbots pour poser des questions au personnel ou recueillir des informations auprès de nouveaux candidats
 - Matching plus précis/rapide entre job et candidat
 - Optimisation des ensembles de tâches
 - Simplifier les tâches du back-office pour un service du personnel plus fluide
 - Rendre le lieu de travail plus sûr
 - Fournir des formations au personnel et coaching du personnel
 - Évaluation des prestations et moment venu pour une promotion ou... un licenciement
 - ...

Defective computing: How algorithms use speech analysis to profile job candidates

IBM artificial intelligence can predict with 95% accuracy which workers are about to quit their jobs

PUBLISHED WED, APR 3 2019-11:40 AM EDT | UPDATED WED, APR 3 2019-8:51 PM EDT



SHARE [f](#) [t](#) [in](#) [✉](#) [⋮](#)

BUSINESS NEWS OCTOBER 10, 2018 / 5:12 AM / A YEAR AGO

Amazon scraps secret AI recruiting tool that showed bias against women

Jeffrey Dastin

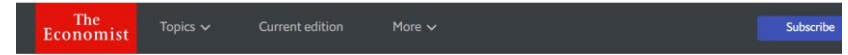
8 MIN READ



TECH • HUMAN INTELLIGENCE

An Algorithm May Decide Your Next Pay Raise

By [Anne Fisher](#) July 14, 2019



AI-spy The workplace of the future

As artificial intelligence pushes beyond the tech industry, work could become fairer—or more oppressive



L'intelligence artificielle dans le contexte de la GRH



- **Mais il existe aussi des risques :**
 - Préjugés et discrimination
 - Restriction de l'autonomie
 - « Deskillling »
 - Intrusions dans la vie privée
 - Manque de compétences pour utiliser correctement la technologie
 - Conclusions erronées sans possibilité de réparer
 - Augmentation du stress
 - ...

L'approche de l'UE : Contexte

STRATÉGIE EUROPÉENNE EN MATIÈRE D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Publié en avril 2018

« Booster » le
développement et le
déploiement de l'IA

Aborder les
changements socio-
économiques

Assurer un cadre
éthique et juridique
approprié



Dans ce contexte : nomination d'un « groupe d'experts de haut niveau sur l'Intelligence Artificielle » (*AI HLEG*)

Groupes d'experts – Mandat

Président
Pekka Ala-Pietilä

52 membres :



Industrie



Recherche



Société civile

Deux livrables :

1. Lignes directrices éthiques pour l'IA
2. Recommandations politiques

+ Interaction avec l'Alliance européenne pour l'IA

- Plateforme avec +3500 membres (*ouvert à tous*) pour discuter de la politique européenne en matière d'IA

Lignes directrices éthiques – pour une IA digne de confiance

- Approche centrée sur l'humain : l'IA en tant que moyen, pas comme but
- Approche basée sur les droits fondamentaux
 - « Nous croyons en une approche de l'éthique en matière d'IA qui est fondée sur les droits fondamentaux consacrés par les traités de l'Union, la charte des droits fondamentaux de l'Union européenne (charte de l'Union) et le droit international en matière de droits de l'homme. Le respect des droits fondamentaux, dans le cadre de la démocratie et de l'état de droit, est le fondement le plus prometteur pour recenser les principes et les valeurs éthiques abstraits être concrétisés dans le contexte de l'IA. »
- L'« IA digne de confiance » comme ambition fondatrice, comporte trois éléments :

L'IA licite

L'IA éthique

L'IA robuste

Lignes directrices éthiques – Droits fondamentaux

5 « familles » de droits fondamentaux

- 1) Respect de la dignité humaine
- 2) Liberté des individus
- 3) Respect de la démocratie, de la justice et de l'État de droit
- 4) Égalité, non-discrimination et solidarité
- 5) Droits des citoyens

-> 4 principes éthiques



Respect de
l'autonomie humaine



Prévention de
toute atteinte



Équité



Explicabilité

Lignes directrices éthiques – 7 exigences essentielles



Action humaine et
contrôle humain



Diversité, non-discrimination et
équité



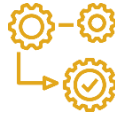
Robustesse technique et
sécurité



Bien-être sociétal et
environnemental



Respect de la vie privée et
gouvernance des données



Responsabilité



Transparence

À évaluer et garantir tout au long du cycle de vie
d'un système d'IA.

Lignes directrices éthiques – Questionnaire d'évaluation



Questionnaire d'évaluation pour la mise en œuvre des 7 exigences

- Questions pratiques pour chaque exigence – 131 au total
- Le questionnaire sera testé (« phase pilote ») afin de recueillir un feed-back de la part de toutes les parties prenantes (secteur public et secteur privé)
 - « Processus quantitatif » -> enquête en ligne
 - « Processus qualitatif » -> 50 interviews approfondies
 - Possibilité continue de feed-back via l'European AI Alliance
- **À adapter au contexte spécifique, par ex. les RH**

Phase pilote / Recueil du feed-back jusqu'au 1er décembre 2019.
Version adaptée du questionnaire d'évaluation début 2020.

Recommandations politiques



Deuxième délivrable, terminé en juin 2019

- S'appuie sur les lignes directrices éthiques
- Public différent (Commission et États membres)
- Garantir la compétitivité de l'Europe ainsi que des politiques appropriées pour soutenir une IA digne de confiance
- Se concentre sur les domaines d'impact et les catalyseurs les plus importants pour y parvenir

Structure des recommandations politiques

4 domaines dans lesquels l'IA peut avoir un impact positif :



4 catalyseurs pour obtenir cet impact :



Vers une nouvelle législation ?

- Les dirigeants européens réclament de plus en plus une nouvelle législation/législation adaptée, notamment pour garantir la sécurité juridique :



Ursula von der Leyen : « Pendant mes 100 premiers jours en fonction, je **présenterai une réglementation pour une approche européenne coordonnée des implications humaines et éthiques de l'intelligence artificielle**. Il faudra également examiner comment nous pouvons utiliser les Big Data pour des innovations qui créent de la richesse pour notre société et nos entreprises. »

Quelques questions ouvertes



- Que laissons-nous à l'éthique, qu'est-ce qui nécessite une régulation ?
- Une régulation horizontale est-elle suffisante ou une approche sectorielle est-elle nécessaire (p. ex. adaptée au contexte de la GRH) ?
- Comment pouvons-nous garantir l'équilibre entre l'innovation et la protection ?
- Comment pouvons-nous garantir un débat public sur l'IA lors duquel toutes les parties prenantes sont représentées ?

-> À suivre...

QUESTIONS ?



nathalie.smuha@kuleuven.be