

Ethische Richtlijnen voor Betrouwbare AI

in HRM context

Nathalie Smuha

KU Leuven, Faculteit Rechten, Onderzoekster (FWO)

Observer High-Level Expert Group on AI

Artificiële Intelligentie in HRM



- **Groot potentieel:**
 - Cv's efficiënter doornemen & objectivering van selectie
 - Interviews afnemen met kandidaten & geautomatiseerde tests
 - Chatbots voor vragen personeel of voor info-verzameling nieuwe kandidaten
 - Accurater / Snellere koppeling job & kandidaat
 - Takenpakketten optimaliseren
 - Backoffice taken vergemakkelijken voor vlottere personeelsdienst
 - Werkvloer veiliger maken
 - Personeelsopleidingen verzorgen & personeel coaching
 - Evaluatie van prestaties en rijpheid voor promotie... of ontslag
 - ...

Defective computing: How algorithms use speech analysis to profile job candidates

BUSINESS NEWS OCTOBER 10, 2018 / 5:12 AM / A YEAR AGO

Amazon scraps secret AI recruiting tool that showed bias against women

Jeffrey Dastin

8 MIN READ



TECH • HUMAN INTELLIGENCE

An Algorithm May Decide Your Next Pay Raise

By [Anne Fisher](#) July 14, 2019

IBM artificial intelligence can predict with 95% accuracy which workers are about to quit their jobs

PUBLISHED WED, APR 3 2019·11:40 AM EDT | UPDATED WED, APR 3 2019·8:51 PM EDT



Eric Rosenbaum
[@ERPROSE](#)

SHARE [f](#) [t](#) [in](#) [✉](#) [...](#)

The Economist

Topics ▾

Current edition

More ▾

Subscribe

AI-spy

The workplace of the future

As artificial intelligence pushes beyond the tech industry, work could become fairer—or more oppressive



Artificiële Intelligentie in HRM



- **Maar ook risico's:**
 - Vooroordelen en discriminatie
 - Aantasting autonomie
 - “Deskilling”
 - Privacy intrusies
 - Gebrek aan skills om met de technologie om te gaan
 - Foute conclusies zonder mogelijkheid tot herstel
 - Verhoogde stress
 - ...

De Europese Benadering: Context

EUROPESE STRATEGIE ROND ARTIFICIËLE INTELLIGENTIE

Gepubliceerd in april 2018

De ontwikkeling &
opname van AI
“Boosten”

De socio-economische
veranderingen
aankpakken

Een adequaat ethisch
en juridisch kader
verzekeren



In die context: oprichting van een expertengroep op hoog niveau
inzake Artificiële Intelligentie (*AI HLEG*)

Expertengroep – Mandaat

Voorzitter:
Pekka Ala-Pietilä

52 leden:



Industrie



Onderzoek



Burger-
maatschappij

Twée opdrachten:

1. Ethische richtlijnen voor AI
2. Beleidsaanbevelingen

+ Interactie met de “European AI Alliance”

- Platform van +3500 leden (*open voor iedereen*) om het Europese beleid inzake AI te bespreken

Ethische richtlijnen – voor betrouwbare AI



- De mens staat centraal: AI is slechts een middel, geen doel op zich
- Gebaseerd op fundamentele rechten
 - *“Wij geloven in een benadering van AI-ethiek op basis van de grondrechten die zijn vastgelegd in de EU verdragen, het Handvest van de grondrechten van de EU en de internationale mensenrechtenwetgeving. Eerbiediging van grondrechten, binnen een kader van democratie en de rechtsstaat, biedt de meest veelbelovende grondslagen voor het vaststellen van abstracte ethische beginselen en waarden die in het kader van KI kunnen worden geoperationaliseerd.”*
- “Betrouwbare AI” als fundamentele ambitie, bestaande uit drie elementen:

Wettige AI

Ethische AI

Robuuste AI

Ethische richtlijnen – Fundamentele Rechten

5 “families” van fundamentele rechten

- 1) Respect voor menselijke waardigheid
- 2) Vrijheid van het individu
- 3) Respect voor democratie, justitie en de rechtsstaat
- 4) Gelijkheid, non-discriminatie en soliditeit
- 5) Burgerrechten

-> 4 ethische principes



Respect voor de
menselijke autonomie



Preventie van
schade



Rechtvaardigheid



Verklaarbaarheid

Ethische richtlijnen – 7 essentiële vereisten



Menselijke controle en
menselijk toezicht



Diversiteit, non-discriminatie
en rechtvaardigheid



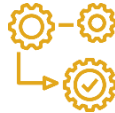
Technische robuustheid
en veiligheid



Maatschappelijk en
milieuwelzijn



Privacy en data-governance



Verantwoording



Transparantie

Te evalueren en verzekeren gedurende de
gehele levenscyclus van een AI-systeem

Ethische richtlijnen – Evaluatielijst



Evaluatielijst om de 7 vereisten te operationaliseren

- Praktische vragen voor elke vereiste – 131 in totaal
- Lijst zal getest worden (“pilootfase”) om feedback te vergaren van alle belanghebbenden (zowel publieke sector als privésector)
 - “Kwantitatief proces” -> online enquête
 - “Kwalitatief proces” -> 50 verdiepende interviews
 - Doorlopende mogelijkheid tot feedback via de European AI Alliance
- **Aan te passen aan de specifieke context, bv. HR**

Pilootfase / inzameling feedback tot 1 december 2019.
Herziene versie van de evaluatielijst begin 2020.

Beleidsaanbevelingen



Tweede opdracht, vervuld in juni 2019

- Bouwt voort op de ethische richtlijnen
- Verschillend publiek (Commissie & lidstaten)
- Verzekeren van Europa's competitiviteit evenals passende beleidsmaatregelen ter ondersteuning van betrouwbare AI
- Focust op de belangrijkste impact-domeinen en de katalysators om dit te bereiken

Structuur van de Beleidsaanbevelingen

4 domeinen waar AI een positieve impact kan hebben:



4 katalysators om deze impact te bereiken:



Naar nieuwe wetgeving?

- EU leiders roepen steeds meer op tot nieuwe / herziene wetgeving, mede om rechtszekerheid te verzekeren:



Ursula von der Leyen: *"Tijdens mijn eerste 100 dagen in functie zal ik **wetgeving voorstellen** voor een gecoördineerde Europese **aanpak van de menselijke en ethische implicaties van artificiële intelligentie**. Ook moet worden bekeken hoe we Big Data kunnen gebruiken voor innovaties die rijkdom creëren voor onze maatschappij en bedrijven. "*

Enkele open vragen



- Wat laten we over aan ethiek, wat vereist regulering?
- Is horizontale regulering afdoende, of is een sectorale aanpak nodig (bv aangepast aan HRM context)?
- Hoe kunnen we de balans verzekeren tussen innovatie en bescherming?
- Hoe kunnen we een publiek debat rond AI verzekeren waarbij alle belanghebbenden vertegenwoordigd zijn?

-> Wordt vervolgd...

VRAGEN?



nathalie.smuha@kuleuven.be