

Rapport d'activités 2020





Nous nous souviendrons tous de l'année 2020 qui a bouleversé tant notre vie professionnelle que familiale et sociale. Le télétravail s'est imposé à tous, nous éloignant ainsi de nos collègues et nous obligeant à des rencontres virtuelles.

Dans ce contexte, à l'exception de la conférence de rentrée, nous n'avons pas pu mettre en œuvre le programme que nous avions préparé.

Nous avons donc dû nous réorganiser, supprimer ou postposer certains événements et proposer des rencontres en ligne.

Mais notre activité s'est poursuivie et nos réunions internes ont pu se tenir grâce aux applications Zoom, Teams et autres supports de communication.

Comme les autres années, nous avons dès septembre construit le programme 2021 et choisit un thème qui s'imposait tout naturellement : « Les défis du monde post-covid pour les RH du secteur public ».

Nos activités étant en mode « ralenti », nous avons pris le temps de faire le point et un premier bilan du projet « club ».

Pour rappel, le club francophone « HR public sector managers » est né en 2019 et par la force, la volonté et l'implication de certains collègues, ce projet a pu, malgré le contexte sanitaire difficile, maintenir les activités programmées confirmant ainsi son intérêt et son utilité pour ses membres.

Constatant ce succès, nous avons décidé de provoquer la création du club néerlandophone.

Nous devrions en principe voir une première initiative au cours du premier semestre 2021.

Pour donner une bonne assise à ce nouveau club, nous avons confié une mission à un collaborateur extérieur pour mieux positionner HR Public dans la partie néerlandophone du pays.

Notre conseil a accueilli début 2020 : trois nouveaux collègues représentant Bosa, la Ville de Bruxelles et Ores. Nous nous réjouissons de travailler avec eux et de pouvoir profiter de leur longue expérience dans le secteur public et les ressources humaines.

Le rapport que vous lisez illustre nos activités 2020, je vous souhaite une agréable lecture.

Je tiens ici à remercier tous les membres du conseil d'administration qui nous ont guidés, conseillés et soutenus tout au long de l'année et à remercier également nos partenaires financiers pour leur fidélité et leur confiance.

Luc Cooremans¹

Président HR Public



07 février 2020 - Bruxelles

CONFERENCE: L'intelligence collective

"Pour un leadership responsable, performant et serein"

C'est au sein du SPF Finances que **Pierre Morkens**² nous a donné rendez-vous pour cette conférence bilingue.

Les discussions se sont concentrées sur le cerveau, cet organe central qui guide la pensée, nos émotions et nos comportements. Comment fonctionne-t-il ? Quels facteurs influencent la prise des 5000 bonnes ou mauvaises décisions journalières ? Comment en reprendre la maîtrise, face aux situations difficiles qui provoquent angoisses, énervements ou démotivation ?

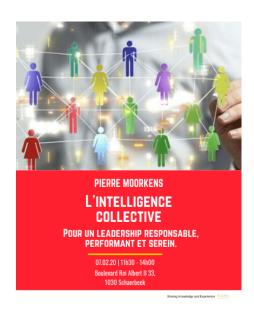
Traditionnellement, HR Public définit une thématique annuelle, sorte de fil conducteur qui va inspirer les organisations et activités tant au niveau national qu'au niveau des Clubs.

L'année 2019 était consacrée à « l'intelligence artificielle » et, un peu comme un contrepieds, plus axée sur l'humain, la thématique choisie pour 2020 était « l'intelligence collective ».

Pierre Moorkens, Président de l'Institute of Neurocognitivism, à ouvert l'année par une conférence intitulée « l'intelligence collective. - Pour un Leadership responsable performant et serein ».

Cette dernière grande conférence en présentiel a rassemblé près de 80 personnes.







12 février 2020 - Bruxelles

HR CLUB FR : Débat avec Marc Coudron, Président de la Fédération de Hockey



Le premier HR Club FR s'annonçait haut en couleur ... et les participants n'ont pas été déçus!

Apres une séance de travail entre nous , nous avons eu le plaisir de débattre avec **Marc COUDRON**³, Président de la Fédération de hockey (Red Lions et Red Panthers) qui a réussi a emmener son management et ses équipes au plus haut niveau International.

Le discours de Marc était très inspirant et s'inscrivait pleinement dans la thématique "Gestion du changement et adhésion du management" que notre club a souhaité aborder.

Comme fréquemment, nous avons eu le plaisir d'être accueillis par **Anne Coekelberghs**⁴ au SPF Finance.

Comme en 2019, le groupe de coordination et d'animation qui pilote les actions du HR Club FR est composé de : **Philippe Kempinaire**⁵ (TEC-STW), **Yves Verweyen**⁶ (Consultant en Organisation & Management secteur public & Non marchand), **Angelo Antole**⁷ (Ammabel) , **Julie Fivez**⁸ (SWL) et **Thierry Binot**⁹ (ULiège)





Mars 2020: Le HR Club s'organise

Les rencontres du HR Club ont débuté au printemps 2019 à l'initiative de l'association HR Public.

Le Club francophone s'est enrichi rapidement de nombreux membres DRH ou Responsables de ressources humaines du secteur public et non marchand. Le principe du club est basé sur le partage de savoirs, d'expériences et difficultés propres au métier RH.

Le COVID-19 nous ayant privé de ces riches rencontres en présentiel, le Club a lancé un cycle de réunions virtuelles !

30 avril 2020 - HR Club Fr - ateliers virtuels

Le Club s'organise après les obligations de confinement ... beaucoup d'incertitudes, d'inquiétudes, de situations inédites ... peu de visions parfois

Un Club RH aurait été vraiment le bienvenu pour parler ensemble de tout cela... alors nous sommes dit que cela serait surement possible en virtuel ... Alors nous ouvrons les premiers ateliers virtuels!

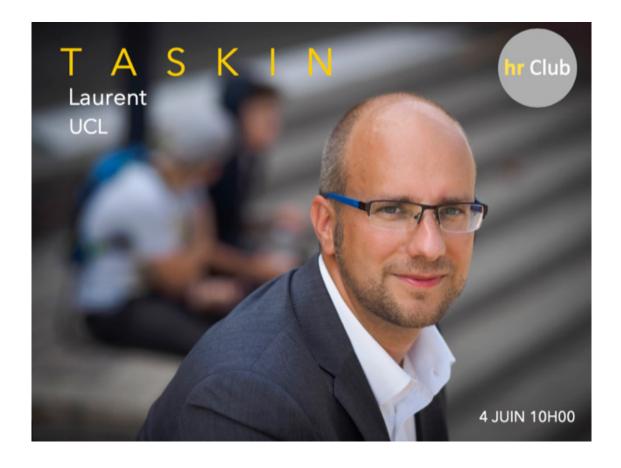
Un quinzaine de questions sont soumises aux DRH avant la rencontre. Les échanges et les débats font du bien et permettent de partager les peurs, craintes, les incertitudes mais aussi les pistes de solutions.

NEW : **Thierry** et **Angelo** ont débuté la rédaction d'une lettre partagée avec les membres du HR Club. Une synthèse de nos réunions et une analyse des sujets abordés.





4 juin 2020 - HR Club FR - rendez-vous virtuel



Nouveau rendez-vous virtuel pour notre HR Club le jeudi 4 juin pour une rencontre très privée avec le Professeur **Laurent Taskin**¹⁰, qui est venu partager avec nous sa vision sur les enjeux liés au déconfinement et échanger avec notre groupe.

Bonne nouvelle, **HR Public** fait l'acquisition d'une licence ZOOM pour organiser des vidéoconférences à plus de 100 personnes.



17 juin 2020 – WEBINAIRE:

"Faire mieux ensemble au lieu de faire plus chacun pour soi pour faire face à l'incertitude et l'ambiguïté"

Pour ce premier Webinaire de HR Public, nous avons le plaisir d'accueillir Geneviève Desautels¹¹.

Dans une ère VICA (Volatile, Incertaine, Complexe et Ambiguë) et qui s'accentue avec le contexte de gestion sanitaire, les transformations organisationnelles, culturelles et numériques, les experts et gestionnaires de la fonction RH ne peuvent en faire plus.

Les meilleurs experts et les plus expérimentés sont à bout de souffle.

L'objectif de cette rencontre était de trouver ensemble des solutions qui soient durables et saines!

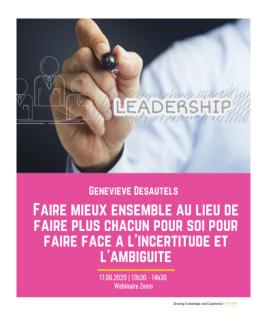
Nous avons réfléchi collectivement afin de faire évoluer notre posture de gestionnaire et de collègue afin de se mettre en action pour faire mieux ensemble plutôt que de continuer de faire plus individuellement.

Dès le mois de mars nous sommes contraints de passer en mode « Virtuel » et apprivoiser ce nouveau moyen de rencontrer nos membres...

Nous nous tournons alors vers une proposition de modules conçus et animés par le pétillante canadienne **Geneviève Desautels**, Présidente d'ILLUXI & Amplo Stratégie, spécialisée dans le développement du leadership des dirigeants et de leurs équipes.

Apres une introduction animée par Thierry Binot et **Geneviève Desautels**, visant à mettre les participants à l'aise et de les impliquer dans cette rencontre, Geneviève a déroulé sa conférence d'une manière très interactive autour du thème : « Faire mieux ensemble au lieu de faire chacun pour soi pour faire face à l'incertitude de l'ambiguïté »

Les participants on vraiment beaucoup apprécié cette nouvelle dynamique ... **Geneviève** aussi.







9 Septembre 2020 : double rendez-vous HR Public et HR Club ! Webinaire: "Développer son leadership d'influence"

Rendez-vous international avec **Geneviève Desautels** en direct du Canada pour nous parler, cette fois-ci, du leadership d'influence.

Par ce webinaire, nous avons appris à développer notre capacité à influencer nos troupes!

Les objectifs de ce webinaire étaient de:

- développer nos compétences de leader-coach auprès de nos employés et gestionnaires, rehausser le niveau d'intelligence émotionnelle et collective de nos organisations,
- améliorer la collaboration dans nos entreprises.







HR Club

Durant l'été, le HR Club a sollicité ses membres afin de recueillir leurs avis sur le thème: "L'évolution des RH en 2020 : parenthèse ou opportunité ?"

Trois membres du HR Club, **Anne Goffin**¹², **Gelica Dalon**¹³ et **Angelo Antole** ont travaillé ensemble pour analyser leurs réponses.



Le rendez-vous est donc fixé le 9 septembre pour présenter les résultats et partager les avis.

Certaines personnes rassemblées en présentiel on pu participer à un atelier de co-développement animé pas **Yves Verweyen** et **Angelo Antole**.

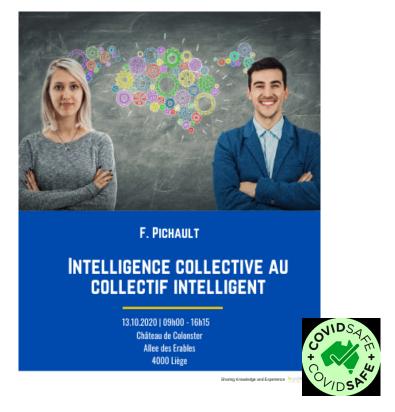




13 octobre 2020 – Château de Colonster COLLOQUE :

"De l'intelligence collective au collectif intelligent ou comment dynamiser un rassemblement d'intelligences ?

C'est au traditionnel Château de Colonster que nous nous sommes réunis en présentiel le 13 octobre.



Comme chaque année l'Université de Liège s'est associée au Colloque organisé par HR Public au Château de Colonster.

L'accélération de la digitalisation, l'avènement de l'intelligence artificielle et cette crainte de la suprématie et de la toute-puissance de la machine face à l'Homme a fait émerger cette notion d'intelligence collective. Les expériences d'intelligence collective au sein d'un groupe ou d'une communauté tentent de démontrer que « le tout est souvent supérieur à la somme des parties ». La diversité humaine facilite la démarche consistant à trouver ensemble des réponses, à plusieurs c'est plus facile...

Cette puissance collective semble donc une opportunité pour faire face à ces nouvelles situations inédites que notre monde ultra changeant nous fait découvrir chaque jour.

Ce colloque fut mené par le professeur **François Pichault**¹⁴ et les invités furent nombreux:





François Pichault, docteur en sociologie, est professeur des universités à HEC-Ecole de gestion de l'Université de Liège (Belgique). Il est également professeur affilié en gestion des ressources humaines à l'ESCP-Europe. Il dirige, à l'Université de Liège, le LENTIC, un centre de recherche et d'intervention spécialisé dans l'étude des aspects humains et organisationnels des processus de changement et d'innovation.

De 2005 à 2012, il a été Directeur de la recherche de HEC-Ecole de gestion de l'Université de Liège. Il est impliqué dans diverses coopérations internationales en Afrique, en Europe de l'Est et en Asie.

Il a rédigé de nombreuses publications en théorie des organisations et gestion des ressources humaines. Ses domaines d'étude sont les évolutions et rôles de la fonction RH, l'articulation entre politiques de GRH et stratégies d'entreprise, les nouvelles formes organisationnelles et leurs impacts sur le dialogue social, les nouvelles formes de transition sur le marché du travail, la question culturelle dans les pratiques de gestion (notamment dans les institutions d'enseignement supérieur), l'art le la gestion de l'innovation, la gestion du changement dans les organisations aussi bien publiques que privées.

Docteur en gestion, agrégé des Universités et professeur à l'Institut d'Economie et de Management de l'Université de Nantes, **Mathieu Detchessahar**¹⁵ est membre du conseil scientifique de l'Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT), du cabinet d'étude et de conseil Entreprise et Personnel (EP) et de l'Observatoire de la Qualité de vie au travail du groupe EDF.

Il est également membre fondateur du Groupe de Recherche Anthropologie Chrétienne et Entreprise (GRACE). Auteur de nombreux articles scientifiques, il a publié fin 2015: "Le marché n'a pas de morale – ou l'impossible société marchande" aux Editions du Cerf.



Laurence Bovy¹⁶ - Directrice générale /CEO VIVAQUA

Administrateur indépendante chez FLUXYS, Membre du conseil d'administration de la Fondation Roi Baudouin, Ex-Directrice de Cabinet, Ex-Commissaire du gouvernement de l'ULiège,...Une capitaine qui applique au quotidien les principes de l'intelligence collective.

Marc de Paoli¹⁷ - Directeur Général de la Centrale de Services à Domicile - Réseau Solidaris, Directeur Général de la Clinique André Renard.







Cécile Parthoens¹⁸, psychologue sociale et Directrice du Centre d'Action Laïque CAL Liège.

Elle débute sa carrière au CAL Bruxelles dans l'aide aux personnes, elle rejoindra plus tard la régionale de Liège pour créer une équipe à Seraing.

Angelo Antole - Ex-DRH d'ETHIAS, Fondateur AMABELL - Membre actif de HR Public et du HR Club

Sa carrière se caractérise par la création de nouvelles "choses" le premier n° vert des services publics belges -080011901-, première banque de données juridiques du droit de la Région wallonne–Wallex-; membre fondateur de diverses asbl : -Handicap Physique et Logement(HPL), Centre d'analyse interdisciplinaire de la drogue, Association des Juristes Namurois (AJN)... et aujourd'hui de ma propre société : Amabell (Action pour un management de bien-Etre et de leadership libérateur).



campusAvec la participation de Id-Campus

Chez idcampus, nous aidons les entreprises les plus ambitieuses et les leaders de demain à faire la différence par l'action.

Nous vous équipons et vous accompagnons pour imaginer et concevoir des produits et services radicalement innovants, au service de vos utilisateurs - plus vite, avec plus de pertinence, et d'efficacité. En initiant une culture de l'innovation au sein de votre organisation, nous permettons à chacun d'être en pleine possession de ses capacités d'innovation et de s'épanouir durablement.



Opportunité exceptionnelle que ce colloque tenu en présentiel entre deux vagues de COVID... un véritable bonheur pour les 70 membres présents !



Laurence Bovy (CEO VIVAQUA)

Traditionnelle rencontre co-organisée par HR-Public, son HR Club FR et l'Université de Liège avec un riche panel de conférenciers invités par le Professeur **François Pichault** qui avait divisé la journée en 4 temps :





1. Le temps du cadrage :

Brillant exposé de cadrage du Professeur **Mathieu Detchessahar** (Université de Nantes) sur l'intelligence collective, une opportunité pour faire face à ces nouvelles situations inédites que notre monde ultra changeant nous fait découvrir chaque jour.

2. Le temps des témoignages :

Laurence Bovy (CEO VIVAQUA) et Marc de Paoli (Directeur CSD et Clinique André Renard) ont partagé avec nous leur vision et leur expérience de Top Manager dans des structures confrontées à ces nouveaux défis.

3. Le temps du partage :

Débat animé par le Professeur **François Pichault**, entre nos orateurs et les membres HR Public invités à partager leurs regards sur cette intelligence collective.

4. Le temps de l'apprentissage :

Apres un repas à table, trois ateliers thématiques et dynamiques sont proposés par le HR Club :

- Une "Escape Room" animée par **Cécile Parthoens** du CAL (Centre d'Action Laïque Liège): "60 minutes pour relever un défi ensemble".
- Un World Café animé par **Angelo Antole** du HR Club: "*Mise en application des principes d'intelligence collective*".
- "IDée Campus" un atelier collaboratif proposé par Marc Rysenaer¹⁹ de IDCampus.



29 octobre 2020 - WEBINAIRE:

"La fidélisation des Talents"

Pour ce dernier Webinaire de 2020, nous avons invité **Florian Pradon**²⁰ pour venir nous parler de la "Fidélisation des Talents". Florian Pradon oeuvre activement dans le domaine du recrutement depuis 2003. Français immigré au Canada en 2007, passionné et volubile, il a été appelé à parler des stratégies d'attraction, sur la nouvelle génération au travail, l'intégration de la technologie dans les processus de recrutement et sur l'importance de la culture d'entreprise.

De Paris à Montréal, son expertise a été reconnue dans des secteurs variés allant de l'ingénierie automobile, à l'architecture puis depuis 10 ans en technologie. Il a travaillé pour des entreprises d'envergure internationale comme Hays, Nurun, Manpower et a dernièrement contribué au développement des stratégies d'attraction et de rétention des talents chez Gsoft. Florian est également le cofondateur de Newton, une entreprise spécialisée en marque employeur où il a accompagné des entreprises en démarrage comme Téo Taxi ou de renommée comme Vidéotron.

Son goût pour les défis et sa volonté de casser les codes l'ont naturellement mené à travailler en startup lui permettant aujourd'hui d'avoir une connaissance pointue de cet écosystème et de ses défis.

Avant tout passionné des humains, il puise son inspiration quotidienne dans la sociologie, le design et l'ethnographie.





Au travers de ce webinaire, nous avons constaté l'état actuel des marché des Talents et nous avons reçu quelques pistes pour les retenir et les fidéliser à l'aide de 3 études de cas.

5 points clés nous ont également été communiqués.



RÉFÉRENCES DU RAPPORT:

- (1) Luc Cooremans, Président HR Public
- (2) Pierre Moorkens, licencié en sciences économiques, développe au sein du holding familial Alcopa une quinzaine d'entreprises dans la création et la distribution de mobilier de bureau au niveau européen (Buro Market, GDB, Brevidex, Speed Rack...)
- (3) Marc Coudron, Président de la Fédération de hockey
- (4) Anne Coekelberghs, Conseillère SPF Finances
- (5) Philippe Kempinaire, Directeur RH SRWT
- (6) Yves Verweyen, Consultant en Organisation & Management secteur public & Non marchand
- (7) Angelo Antole, Fondateur d'AMABELL, Past-Président Club APM (Association Progrès du Management) Liège Horizons
- (8) Julie Fivez, Directrice des Ressources humaines et de la Formation @SWL Société wallonne du Logement
- (9) Thierry Binot, Attaché à la Direction Relations extérieures @Université de Liège SEGI
- (10) Laurent Taskin, Professor of Management UCLouvain, Invited Professor PSL Paris Dauphine et Saint Louis Bruxelles
- (11) Geneviève Desautels, MBA CRHA MCC Entrepreneure, conférencière, auteure et coach professionnelle
- (12) Anne Goffin, Responsable RH: Organisation, recrutement, formation University of Liège
- (13) Gelica Dalon, Responsable des processus RH et du SIRH à la Ville de Liège, Département des Ressources humaines.
- (14) François Pichault, Professor of Human Resource Management (HEC Liège Liège University) Director of LENTIC
- (15) Mathieu Detchessahar, Docteur en gestion, agrégé des Universités et professeur à l'Institut d'Economie et de Management de l'Université de Nantes
- (16) Laurence Bovy, Directrice générale /CEO VIVAQUA
- (17) Marc de Paoli, Directeur Général de la Centrale de Services à Domicile Réseau Solidaris Directeur Général de la Clinique André Renard
- (18) Cécile Parthoens, psychologue sociale et Directrice du Centre d'Action Laïque CAL Liège
- (19) Marc Rysenaer, Facilitateur et formateur idcampus
- (20) Florian Pradon, Expert du recrutement Conférencier Sociologue dans l'âme Technophile



Parution Mai 2020

Rédaction du rapport et Mise en page

Benjamin de Bruijne Thierry Binot

Photographies et Partenaires Médias:

Thierry Binot / ULiège Christophe Lo Guidice / HR Square

Editeur Responsable : Luc Cooremans

Siège administratif Silversquare Business Club Avenue Louise 523, 1050 Bruxelles

Questions, demandes d'information, suggestions...
N'hésitez pas à nous contacter :
info@hrpublic.be
hrpublic.be













