



Jaarverslag 2020



hr public
Sharing Knowledge and Experience

We zullen 2020 herinneren als het jaar dat ons werk- en privéleven compleet veranderde. Telewerk was verplicht. Dit maakte de afstand tussen collega's groter, en van virtuele meetings een dagelijkse must.

In deze context konden we, met uitzondering van de eerste conferentie van het jaar, ons programma niet zoals gepland laten doorgaan.

We moesten ons reorganiseren, bepaalde events uitstellen of schrappen, en online bijeenkomsten voorstellen.

Maar onze activiteiten gingen verder en onze interne vergaderingen konden gewoon doorgaan dankzij Zoom, Teams en andere communicatiemiddelen.

Net als de voorgaande jaren zijn we in september begonnen met het programma 2021. Het thema leek ons al vlug evident: 'De uitdagingen voor de HR-directies uit de overheidssector in de periode na COVID-19'.

Doordat onze activiteiten op een laag pitje stonden, konden we de club evalueren en hier een eerste balans van opmaken.

Ter herinnering: de Franstalige club 'HR public sector managers' bestaat sinds 2019. Dankzij de energie, inzet en betrokkenheid van bepaalde collega's konden de voorziene activiteiten, ondanks de moeilijke gezondheidssituatie, toch doorgaan. Zo hebben we bewezen hoe belangrijk en zinvol dit project voor de leden is.

Op basis van dit succesverhaal hebben we besloten om ook een Nederlandstalige club op te richten. Een eerste initiatief zou in de loop van het eerste semester 2021 moeten volgen.

Om deze nieuwe club een stevig basis te geven, hebben we een extern in de arm genomen om HR Public beter te positioneren in ons Nederlandstalige landsdeel.

Begin 2020 heeft de raad drie nieuwe collega's verwelkomd. Zij vertegenwoordigen de FOD BOSA, de Stad Brussel en Ores. We kijken ernaar uit om met hen samen te werken en te kunnen profiteren van hun lange ervaring in de overheidssector en human resources.

In dit verslag vindt u een overzicht van onze activiteiten in 2020. Veel leesplezier.

Ik maak ook graag van deze gelegenheid gebruik om alle leden van de raad van bestuur te bedanken voor hun aansturing, advies en steun in het afgelopen jaar. Ook een woord van dank aan onze financiële partners voor hun trouw en vertrouwen.

Luc Cooremans¹

Voorzitter HR Public

7 februari 2020 – Brussel

CONFERENTIE: 'Collectieve intelligentie.

Voor een sterk en sereen verantwoord leiderschap'

Pierre Moorkens² heeft ons voor deze tweetalige conferentie uitgenodigd bij de FOD Financiën.

Het centrale thema was 'de hersenen', het centrale orgaan dat onze gedachten, onze emoties en ons gedrag stuurt. Hoe werken de hersenen? Welke factoren beïnvloeden de 5000 goede of slechte beslissingen die we elke dag nemen? Hoe blijven onze hersenen de baas in moeilijke situaties die angst, zenuwachtigheid of demotivering opwekken?

HR Public werkt traditiegetrouw met een jaarthema, een soort van rode draad voor de events en activiteiten op nationaal niveau en binnen de Clubs.

Het jaar 2019 belichtte 'artificiële intelligentie'. Bij wijze van tegenstelling hebben we ons in 2020 meer toegelegd op het menselijke aspect, namelijk 'collectieve intelligentie'.

Pierre Moorkens, voorzitter van het Institute of Neurocognitivism, opende het jaar met de conferentie 'Collectieve intelligentie. Voor een sterk en sereen verantwoord leiderschap'.

Aan deze laatste 'live' conferentie namen bijna 80 mensen deel.



12 februari 2020 – Brussel

**HR CLUB FR:
Debat met Marc Coudron, voorzitter van de Belgische Hockeyfederatie**



De verwachtingen waren hooggespannen, maar de eerste HR Club FR was meteen een schot in de roos!

Na een onderling werkoverleg konden we in gesprek gaan met **Marc COUDRON**³, voorzitter van de Belgische Hockeyfederatie (Red Lions en Red Panthers), die zijn management en teams naar het hoogste internationale niveau kon loodsen.

De voordracht van Marc was bijzonder boeiend en paste perfect in het thema 'Gestion du changement et adhésion du management' dat de club wou aansnijden.

Anne Coekelberghs⁴ had ons, zoals vaker al, opnieuw uitgenodigd in de FOD Financiën.

Net als in 2019 is de coördinatie- en ondersteuningsgroep voor de acties van de HR Club FR samengesteld uit: **Philippe Kempinaire**⁵ (TEC-STW), **Yves Verweyen**⁶ (Consultant Organisatie & Management overheidssector en non-profit), **Angelo Antole**⁷ (Amabell), **Julie Fivez**⁸ (SWL) en **Thierry Binot**⁹ (ULiège)

**CLUBS
HR**

Maart 2020: Bijeenkomst van de HR Club

De HR Club is voor het eerst in het voorjaar 2019 samengekomen op initiatief van HR Public.

De Franstalige Club heeft zich snel uitgebreid met nieuwe leden (HR-managers of HR-verantwoordelijken uit de overheidssector en non-profitsector). Het principe van de club is gebaseerd op het delen van kennis, ervaringen en uitdagingen eigen aan het HR-beroep.

COVID-19 gooide helaas roet in het eten. We konden niet live samenkomen, maar de Club lanceerde enkele virtuele bijeenkomsten!

30 april 2020: HR Club FR - virtuele workshops

De Club past zich aan de lockdownmaatregelen aan. Veel onzekerheid, onrust en ongeziene situaties. Soms heel weinig perspectieven.

Dit alles met elkaar bespreken tijdens de HR Club, dat zou heel welkom geweest zijn. Daarom hebben we besloten dat dit dan maar virtueel moest gebeuren. En zo hielden we onze eerste virtuele bijeenkomsten!

Op voorhand werden een vijftiental vragen aan de HR-managers voorgelegd. Dankzij deze uitwisselings- en overlegmomenten kon iedereen niet alleen zijn angsten, bezorgdheden en twijfels uiten, maar ook mogelijke oplossingen aanreiken.

NIEUW: **Thierry** en **Angelo** zijn begonnen met het opstellen van een brief voor de leden van de HR Club. Deze bevat een samenvatting van onze vergaderingen en een analyse van de aangesneden onderwerpen.



4 juni 2020: HR Club FR - Virtuele afspraak



Nieuwe virtuele afspraak voor onze HR Club op donderdag 4 juni voor een bijzondere privéontmoeting met professor **Laurent Taskin**¹⁰. Hij gaf ons zijn visie op de post-COVID-uitdagingen en ging in gesprek met onze groep.

Goed nieuws!

HR Public heeft voortaan een ZOOM-licentie voor videoconferenties met meer dan 100 mensen.

17 juni 2020 – WEBINAR:

‘Faire mieux ensemble au lieu de faire plus chacun pour soi pour faire face à l’incertitude et l’ambiguïté’

Voor dit eerste webinar van **HR Public** konden we **Geneviève Desautels**¹¹ strikken.

In een VUCA-tijdperk (Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity) dat extra benadrukt wordt door de gezondheidssituatie en de organisatorische, culturele en digitale transformaties kunnen de HR-deskundigen en managers niet veel meer doen.

De beste en meest ervaren deskundigen staan op de tippen van hun tenen.

Het doel van deze bijeenkomst was om samen duurzame en gezonde oplossingen te vinden!

We hebben collectief nagedacht hoe we onze houding als manager en collega kunnen ontwikkelen, zodat we actie kunnen ondernemen en het samen beter doen in plaats van elk apart steeds meer te doen.

Sinds maart zijn we genooddaakt om ons te beperken tot ‘virtuele ontmoetingen’ met onze leden. Dat is even wennen, maar het lukt.

Daarom kwamen we uit bij een voorstel van modules ontworpen en geleid door de schitterende Canadese **Geneviève Desautels**, voorzitter van ILLUXI en Amplio Stratégies, gespecialiseerd in leiderschapsontwikkeling van leidinggevenden en hun teams.

Na een introductie door Thierry Binot en **Geneviève Desautels**, waarbij ze de deelnemers op hun gemak stelden, had Geneviève het op een bijzonder interactieve manier over het thema: ‘Faire mieux ensemble au lieu de faire plus chacun pour soi pour faire face à l’incertitude et l’ambiguïté’.

De deelnemers vonden deze nieuwe dynamiek bijzonder fijn ...
En zo ook **Geneviève**.



9 september 2020: Dubbele afspraak HR Public en HR Club!

Webinar: 'Développer son leadership d'influence'

Internationale afspraak met **Geneviève Desautels**, live vanuit Canada. Ze vertelde ons over 'invloedrijk leiderschap'.

Tijdens dit webinar hebben we geleerd hoe we onze troepen kunnen beïnvloeden!

De doelstellingen van dit webinar:

- onze competenties als leader-coach voor onze werknemers en managers ontwikkelen;
- het niveau van de emotionele en collectieve intelligentie van onze organisaties verhogen;
- de samenwerking in onze ondernemingen verbeteren.



HR Club

In de zomer heeft de HR Club de mening van zijn leden gevraagd over het thema:
'L'évolution des RH en 2020 : parenthèse ou opportunité ?'

Drie leden van de HR Club (**Anne Goffin**¹², **Gelica Dalon**¹³ en **Angelo Antole**) hebben samen alle antwoorden geanalyseerd.



De resultaten en meningen worden op 9 september voorgesteld.

Bepaalde mensen konden ter plaatse deelnemen aan een workshop in samenwerking met **Yves Verweyen** en **Angelo Antole**.



13 oktober 2020 – Kasteel van Colonster

COLLOQUIUM:

**‘De l’intelligence collective au collectif intelligent
ou comment dynamiser un rassemblement d’intelligences ?’**

Op 13 oktober zijn we live samengekomen in het vertrouwde Kasteel van Colonster.



Net als elk jaar heeft de Universiteit de Liège meegewerkt aan het colloquium dat HR Public in het Kasteel van Colonster organiseert.

De versnelling van de digitalisering, de komst van artificiële intelligentie en deze angst voor de suprematie en almacht van machines tegenover de mens hebben geleid tot het ontstaan van het begrip ‘collectieve intelligentie’. Experimenten met collectieve intelligentie binnen een groep of gemeenschap proberen aan te tonen dat ‘het geheel vaak meer is dan de som der delen’. De menselijke diversiteit vergemakkelijkt het proces om samen antwoorden te vinden. Want samen is het gemakkelijker ...

Deze collectieve kracht lijkt dus een opportuniteit om het hoofd te bieden aan deze unieke situaties waarmee de sterk veranderende wereld ons elke dag verrast.

Tijdens dit colloquium onder leiding van professor **François Pichault**¹⁴ waren heel wat sprekers te gast:



François Pichault, doctor in de sociologie, is universiteitsprofessor aan de HEC-managementschool van de Université de Liège (België). Daarnaast is hij Affiliate Professor in HR-management aan ESCP-Europe. Hij staat aan het hoofd van LENTIC, een centrum van de Université de Liège voor onderzoek en gespecialiseerde respons in het onderzoek naar de menselijke en organisatorische aspecten van veranderings- en innovatieprocessen.

Van 2005 tot 2012 was hij Onderzoeksdirecteur van de HEC-managementschool van de Université de Liège. Hij is betrokken bij diverse internationale samenwerkingsprojecten in Afrika, Oost-Europa en Azië.

Hij heeft heel wat werken geschreven over de theorie van organisaties en HRM. Zijn onderzoeksdomeinen zijn de veranderingen en rollen van de HR-functie, de relatie tussen het HRM-beleid en de bedrijfsstrategie, de nieuwe organisatievormen en de impact hiervan op de sociale dialoog, de nieuwe vormen van transitie op de arbeidsmarkt, het aspect 'cultuur' in managementpraktijken (vooral in hogeronderwijsinstellingen), de kunst van innovatiemanagement, veranderingmanagement in zowel publieke als private organisaties.

Mathieu Detchessahar¹⁵, doctor in management, is universiteitsprofessor aan het Institut d'Economie et de Management van de Université de Nantes. Hij is lid van de wetenschappelijke raad van het Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail (ANACT), het studie- en adviesbureau Entreprise et Personnel (EP) en het Observatoire de la Qualité de vie au travail van de EDF-groep.



Daarnaast is hij stichtend lid van de Groupe de Recherche Anthropologie Chrétienne et Entreprise (GRACE). Hij schreef talrijke wetenschappelijke artikels en bracht eind 2015 '*Le marché n'a pas de morale – ou l'impossible société marchande*' bij Editions du Cerf uit.



Laurence Bovy¹⁶ – Algemeen directeur/CEO VIVAQUA

Onafhankelijk bestuurder bij FLUXYS, lid van de raad van bestuur van de Koning Boudewijnstichting, voormalig kabinetsdchef, voormalig regeringscommissaris van de Uliège ... Een *leading lady* die elke dag de beginselen van collectieve intelligentie toepast.

Marc de Paoli¹⁷ - Algemeen directeur van Centrale de Services à Domicile
- Réseau Solidaris, algemeen directeur van de Clinique André Renard.





Cécile Parthoens¹⁸, sociaal psychologe en directeur van het CAL Liège (Centre d'Action Laïque).

Ze begon haar carrière in het CAL Bruxelles op de dienst 'bijstand aan personen'. Later stapte ze over naar het regionale centrum van Luik om een team in Seraing op te richten.

Angelo Antole - Voormalig HR-manager van ETHIAS, oprichter van AMABELL - actief lid van HR Public en de HR Club.

Zijn carrière kenmerkt zich door de creatie van 'nieuwe dingen', zoals het eerste groene nummer van de Belgische overheidsdiensten (080011901) en de eerste juridische database van het Waalse Gewest-Wallex. Hij is tevens stichtend lid van diverse vzw's: Handicap Physique et Logement (HPL), Centre d'analyse interdisciplinaire de la drogue, Association des Juristes Namurois (AJN) en zijn eigen vereniging Amabell (Action pour un management de bien-Etre et de leadership libérateur).



id|campus Met de medewerking van **idcampus**

idcampus helpt de meest ambitieuze bedrijven en de leiders van morgen om actie te ondernemen en zo het verschil te maken.

De organisatie reikt de nodige tools en begeleiding aan om sneller, pertinenter en efficiënter 100% innovatieve producten en diensten voor hun doelpubliek te bedenken en te ontwerpen. Een bedrijf met een innovatiecultuur biedt iedereen de kans om zijn innovatiecapaciteiten ten volle te benutten en zich duurzaam te ontplooiën.

Dit live colloquium tussen twee golven van COVID-19 was dus een unieke kans voor de 70 aanwezige leden!



Laurence Bovy (CEO VIVAQUA)



Traditionele bijeenkomst georganiseerd door HR Public, de HR Club FR en de Université de Liège met uiteenlopende gastsprekers die professor **François Pichault** had uitgenodigd. Het colloquium bestond uit 4 delen:

1. Algemeen kader:

Fantastische informatieve voordracht van professor **Mathieu Detchessahar** (Université de Nantes) over collectieve intelligentie, een opportuniteit om het hoofd te bieden aan deze unieke situaties waarmee de sterk veranderende wereld ons elke dag verrast.

2. Getuigenissen:

Laurence Bovy (CEO VIVAQUA) en **Marc de Paoli** (directeur CSD en Clinique André Renard) deelden ons hun visie en ervaring als topmanager in structuren die met deze nieuwe uitdagingen te maken kregen.

3. Uitwisseling:

Debat onder leiding van professor **François Pichault** tussen onze sprekers en de leden van HR Public die hun kijk op deze collectieve intelligentie delen.

4. Van theorie naar praktijk:

Na de lunch stelt de HR Club drie dynamische workshops rond een bepaald thema voor:

- Een 'Escape Room' onder leiding van **Cécile Parthoens** van CAL (Centre d'Action Laïque Liège): *'60 minuten om samen een raadsel op te lossen'*.
- Een 'World Café' onder leiding van **Angelo Antole** van de HR Club: *"De beginselen van collectieve intelligentie toepassen"*.
- Een collaboratieve workshop *'idcampus'* door **Marc Rysenaer**¹⁹ van idcampus.

29 oktober 2020 – WEBINAR:

‘La fidélisation des Talents’

Voor dit laatste webinar van 2020 hebben we **Florian Pradon**²⁰ gevraagd om ons over ‘La fidélisation des Talents’ te vertellen. Florian Pradon is sinds 2003 actief in rekrutering. In 2007 emigreerde hij van Frankrijk naar Canada. Florian vertelt als geen ander zo gepassioneerd en enthousiast over aantrekkingsstrategieën, de nieuwe generatie aan het werk, de integratie van de technologie in de rekruteringsprocessen en het belang van de bedrijfscultuur.

Van Parijs tot Montréal ... Zijn expertise wordt in diverse sectoren geroemd: van de automobielsector tot architectuur en (sinds 10 jaar) ook de technologiesector. Hij werkte voor internationale bedrijven zoals Hays, Nurun en Manpower. Recent werkte hij mee aan de ontwikkeling van de strategieën voor Gsoft om talenten aan te trekken en te behouden. Florian is eveneens medeoprichter van Newton, een bedrijf gespecialiseerd in employer branding, waar hij gloednieuwe bedrijven (bv. Téo Taxi) en gerenommeerde bedrijven (bv. Vidéotron) begeleidde.

Hij gaat geen enkele uitdaging uit de weg en verlegt graag grenzen. Logisch dus dat hij een start-up begonnen is, waardoor hij nu zeer specifieke kennis heeft van dit ecosysteem en de uitdagingen ervan.

‘De mens’ intrigeert hem. Hij vindt dan ook inspiratie in de sociologie, design en de etnografie.



Dit webinar leerde ons meer over de talentenmarkt van vandaag. Via drie casestudy's hebben we enkele interessante pistes gekregen om talenten te behouden en aan een bedrijf te binden.

Tot slot gaf hij nog 5 kernpunten mee.



REFERENTIES

- (1) **Luc Cooremans**, voorzitter HR Public
- (2) **Pierre Moorkens**, licentiaat economische wetenschappen, ontwikkelt in de familieholding Alcopa een vijftiental bedrijven die op Europees niveau actief zijn in de productie en distributie van kantoormeubilair (Buro Market, GDB, Brevidex, Speed Rack...)
- (3) **Marc Coudron**, voorzitter van de Belgische Hockeyfederatie
- (4) **Anne Coekelberghs**, adviseur FOD Financiën
- (5) **Philippe Kempinaire**, HR-directeur SRWT
- (6) **Yves Verweyen**, Consultant Organisatie & Management overheidssector en non-profit
- (7) **Angelo Antole**, oprichter van AMABELL, voormalige voorzitter van Club APM (Association Progrès du Management) Liège Horizons
- (8) **Julie Fivez**, directeur human resources en opleiding bij SWL (Société wallonne du Logement)
- (9) **Thierry Binot**, directiemedewerker externe relaties bij de Université de Liège - SEGI
- (10) **Laurent Taskin**, professor management UCLouvain, gastprofessor PSL Paris Dauphine en Saint Louis Brussel
- (11) **Geneviève Desautels**, MBA CRHA MCC - ondernemer, spreker, auteur en professionele coach
- (12) **Anne Goffin**, HR-verantwoordelijke: organisatie, rekrutering, opleiding Université de Liège
- (13) **Gelica Dalon**, verantwoordelijke HR-processen en personeelsinformatiesysteem bij de Stad Luik, departement Human Resources
- (14) **François Pichault**, professor HRM (HEC Liège - Université de Liège), directeur van LENTIC
- (15) **Mathieu Detchessahar**, doctor in management, universiteitsprofessor aan het Institut d'Economie et de Management van de Université de Nantes
- (16) **Laurence Bovy**, algemeen directeur/CEO van VIVAQUA
- (17) **Marc de Paoli**, algemeen directeur van Centrale de Services à Domicile - Réseau Solidaris, algemeen directeur van de Clinique André Renard.
- (18) **Cécile Parthoens**, sociaal psychologe en directeur van het CAL Liège (Centre d'Action Laïque)
- (19) **Marc Rysenaer**, facilitator en opleider idcampus
- (20) **Florian Pradon**, rekruteringsexpert - spreker - socioloog in hart en nieren - technofiel

Publicatie mei 2020

**Opmaak van het
verslag en lay-out**

Benjamin de Bruijne en
Thierry Binot

Foto's en media

Thierry Binot / ULiège
Christophe Lo Guidice / HR Square

Verantwoordelijke uitgever

Luc Cooremans

Administratieve zetel

Silversquare Business Club
Louizalaan 523, 1050 Brussel

Informatie, vragen of suggesties?

Neem gerust contact met ons op:
info@hrpublic.be
hrpublic.be